

中国人民银行广州分行

2018 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），公布中国人民银行广州分行（以下简称广州分行）2018 年度政府信息公开工作报告。

本报告由工作情况概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况、因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开的收费及减免情况、工作存在的主要问题及改进情况、其它需要报告的事项、附表等八部分组成。本报告中数据的统计期限自 2018 年 1 月 1 日起至 2018 年 12 月 31 日止。

第一部分：工作情况概述

2018 年，广州分行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大精神，认真贯彻落实国务院办公厅印发的《2018 年政务公开工作要点》和《中国人民银行办公厅关于印发 2018 年政务公开工作要点的通知》，大力推进政府信息主动公开，加强重大金融政策宣传解读，认真做好政务依申请公开，推动基层央行政府信息公开工作取得新进展。

一、推进重大金融政策信息公开和宣传解读

2018 年，广州分行加大重大金融政策信息公开力度，对重大政策及时进行宣传解读。

一是借助“全国两会”平台宣传解读金融政策。全国两会期间，围绕全国人大代表、时任广州分行行长王景武在全国两会上的建议，推出媒体采访报道 67 篇。《金融时报》相关报道达 16 篇。通过宣传报道，对金融政策开展多方位解读，对金融改革热点做了系统回应，增进了社会公众对政策的理解。

二是积极开展跨境金融政策宣传解读。围绕中国人民银行总行发布的《关于进一步完善人民币跨境业务政策促进贸易投资便利化的通知》，大力开展跨境人民币业务相关政策和便利化措施的宣传及引导工作。《人民日报》《金融时报》《南方日报》、香港《信报》、香港《商报》等境内外媒体多次刊发报道并转载。其中，广州分行参与撰写的《广东自贸区推进金融改革服务实体经济 跨境收支爱上人民币》《广州首笔碳排放权交易 人民币跨境结算业务落地》先后在《人民日报》刊发，加深了社会公众对业务政策的理解。

三是着力加强金融支持实体经济尤其是民营经济发展的政策宣传解读。广州分行与《羊城晚报》合作推出“学习贯彻习近平总书记重要讲话精神 新经济 粤动力”系列报道；积极宣传广东金融系统支持民营企业、小微企业发展的举措及成效，加强政策发声，引导市场树立信心；围绕《关于促进民营经济高质量发展的若干政策措施》《关于加强金融支持广州市民营企业发展的实施意见》等文件，进行正面政策宣传解读；与《南方日报》合作推出广州分行行领导专访报道，让社会公众充分了解广州分行推政策、出资金大力支持民企发展的举措和成效。

二、提升“互联网+政务服务”实效

一是积极推进“互联网+政务服务”。制定《中国人民银行广

州分行政务服务事项基本目录》，并在中国人民银行互联网站广州分行子网站（以下简称广州分行子网站）公布。同时指导辖区各级分支行结合实际，梳理制定本级行政政务服务事项基本目录，完善相关办事指南。主动公开的政务服务事项基本目录做到事项明确、内容具体、操作性强，有效方便群众办事。

二是多措并举提高征信服务水平。加强征信查询大厅软硬件配备，为社会公众提供舒适的查询环境，提高服务质效。增加自助查询设备，进一步提升查询网点接待能力。对自助查询设备进行改造，增加银联闪付、二维码聚合支付等第三方支付方式，满足人民群众多样化的支付习惯需求，提高查询便捷性。推行商业银行代理个人信用报告自助查询服务。

三是大力提升行政服务效能。全面梳理现行行政规章及规范性文件，及时通过广州分行子网站发布制定的规范性文件，便利群众查询了解。上线运行行政审批事项网上办理平台，实现行政审批事项网上预受理，提高群众办事的便捷度。

三、加大金融业务信息主动公开力度

一是定期编写发布广东省金融运行情况。编写并发布 2017 年和 2018 年上半年《广东省金融运行报告》，详细介绍广东省货币信贷、市场利率、金融市场、房地产市场、外汇收支、中央银行调查报告、贯彻执行货币政策情况等。利用报告形式，向金融机构、政府有关部门等宣传货币政策，加强中央银行与市场主体的沟通，提高货币政策传导效率。

二是及时发布辖区金融工作动态信息和金融统计数据，提升基层央行透明度。2018 年，通过广州分行子网站发布各类金融工

作动态信息、金融统计数据和公告信息 1000 余条。及时公布 2017 年度辖区各分支行政府信息公开工作年度报告。

三是切实做好人大代表建议、政协提案的办理工作。对涉及公共利益、公众权益、社会关切及需要社会广泛知晓的建议提案办理复文，原则上在互联网网站全文公开。建议提案办理复文涉及国家秘密的，依法不予公开。对部分内容涉及国家秘密、工作秘密和个人隐私，能够作区分处理的，尽量作区分处理，依法将可公开内容予以公开。2018 年，由广州分行主办的 2 件广东省政协十二届一次会议提案，办理结果均依法及时在广州分行子网站公开。

四是依法及时公开行政执法信息。及时公开了综合监管和检查执法信息，督促提升监管效能和行政执法公正性。全年通过广州分行子网站公示行政许可、行政处罚等信息 45 万余条。

四、加强政府信息公开平台和队伍建设

一是加强广州分行子网站建设。认真落实《政府网站发展指引》，确保广州分行子网站内容丰富，更新及时；加强广州分行子网站安全保障和信息保护；严格按照“谁开设、谁管理”原则，落实主体责任，杜绝发布违背法律法规、国家方针政策、损害央行形象和公信力的信息。

二是完善广东金融学会微信公众号建设，利用互联网技术打造新型信息公开平台。广东金融学会微信公众号自 2016 年 1 月上线以来，目前吸引粉丝数量超过 20 万，成为广州分行除互联网站之外的信息公开重要补充渠道。

三是加强队伍建设，提高政府信息公开工作水平。积极参加

中国人民银行总行政府信息公开业务培训，并组织开展辖内分支机构政府信息公开业务培训，推动全辖政府信息公开工作水平不断提升。

第二部分：主动公开政府信息情况

一、信息公开的主要内容

广州分行通过广州分行子网站、政务大厅 LED 显示屏、新闻媒体、广东金融学会微信公众号等多种渠道，向社会主动公开了包括机构与职责、法规政策、行政执法、金融业务信息、政府信息公开相关信息和建议提案办理结果等。

（一）机构与职责信息

包括机构简介、机构领导、机构职责、内设机构和下属机构设置及联系方式等信息。

（二）法规政策信息

包括与履行职责有关的金融法律、法规、规章以及规范性文件等信息。

（三）行政执法信息

包括中国人民银行广州分行执法检查目录、随机抽查事项清单、行政调查职权目录等行政执法规定信息，辖内各分支机构行政审批信息公示及行政处罚信息公示情况等。

（四）业务信息

包括金融信息和统计数据。及时公布辖内各分支行金融工作动态信息，并按月度公布广东货币金融统计数据和金融运行情况。

（五）政府信息公开信息

公布政府信息公开办事机构、办公地址、办公电话、传真、电子邮箱等联系方式及政府信息公开规定等信息。发布中国人民银行广州分行年度政府信息公开工作报告。

（六）其他

与履职相关的公告、声明等信息，以及建议提案办理结果等。

二、信息公开的主要方式

根据《条例》和中国人民银行总行相关要求，广州分行主要通过以下方式公开政府信息：

一是通过广州分行子网站、政务大厅等渠道主动公开各类政府信息。2018 年，上述渠道累计公布信息 45 万余条。

二是通过新闻媒体等渠道发布重大金融政策的宣传解读信息。2018 年，累计向社会公众发布新闻稿件 400 篇，处理媒体采访 60 余次，进一步增强了人民银行相关政策和信息的透明度。

三是通过广东金融学会微信公众号推送相关信息。2018 年，广东金融学会微信公众号推送各类信息 1800 余条，内容涵盖金融党建、支付结算、征信管理、广东自贸区金融改革、绿色金融改革等方面的工作动态，信息时效性强，已成为广州分行、广东金融学会和金融机构、社会公众之间互动交流的良好平台。

第三部分：依申请公开、不予公开政府信息情况

一、申请情况

2018 年，广州分行机关收到公民和法人提出的 24 件政府信

息公开申请，主要涉及要求公开第三方支付机构支付业务许可资质、企业银行账户信息、贷款利率等内容。广州分行严格按照《条例》《中国人民银行政府信息公开实施办法》等规定予以受理。

二、申请处理情况

2018 年，广州分行坚持以公开为原则、不公开为例外，积极稳妥做好政务依申请公开工作。对公民和法人提出的 24 件政府信息公开申请，广州分行均按照《条例》和中国人民银行总行相关规定依法予以受理，并按时办结。在办理过程中，注意加强与申请人的沟通。对情况复杂需延期答复的，提前告知申请人，并耐心做好解释工作。在答复过程中，根据申请事项的不同，注重答复内容的针对性和完整性；涉及第三方的信息，均充分征求第三方的意见建议，确保依申请公开答复程序合法，内容准确，在依法合规的前提下尽可能满足申请人对人民银行政府信息的需求。

三、不予公开政府信息情况

广州分行建立了信息公开审查机制和程序，明确对于涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的政府信息，以及可能危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定的信息不予公开（法律法规另有规定的除外）。

第四部分：申请行政复议、提起行政诉讼情况

2018 年度没有公民、法人或其他组织因广州分行政府信息公开事务提起行政诉讼，有 3 件因广州分行政府信息公开事务申请引发的行政复议，广州分行均按照中国人民银行总行行政复议结果及时进行处理。

第五部分：政府信息公开的收费、减免情况

2018 年度广州分行未向申请人收取政府信息公开方面的费用。

第六部分：工作存在的主要问题和改进情况

2018 年，广州分行认真落实党中央、国务院和中国人民银行总行关于政务公开工作的部署，政府信息公开工作取得了积极成效。随着中国特色社会主义进入新时代，群众对政府信息的需求日益增长，需求的多样性和广泛性不断提升。与群众的需求相比，广州分行政府信息公开工作仍然存在主动公开的内容不够全面和细致、公开的渠道有限等问题。

下一步，广州分行将深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，认真贯彻落实《条例》和中国人民银行总行相关工作部署，坚持以人民为中心的发展思想，进一步做好政府信息公开工作。继续加强重大金融政策信息公开和回应解读，加大金融业务信息主动公开力度，积极稳妥做好政务依申请公开，强化“互联网+政务服务”工作实效，不断满足群众对人民银行政府信息的需求，进一步提升基层央行政务服务水平。

第七部分：其他需要报告的事项

暂无其他需要报告的事项。

第八部分：附 表

附表 1：依申请公开情况统计表

附表 2：行政复议和诉讼情况统计表

附表 3：政府信息公开收费情况统计表

附表 1

依申请公开情况统计表

指标	单位	数量
申请总数	件	24
其中：1.当面申请数	件	0
2.传真申请数	件	0
3.电子邮件申请数	件	0
4.信函申请数	件	24
5.其他形式申请数	件	0
对申请的答复总数	件	24
其中：1.同意公开答复数	件	3
2.同意部分公开答复数	件	5
3.不同意公开答复总数	件	3
4.“不属于本部门职责”数	件	4
5.“不属于政府信息公开范围”数	件	0
6.其他	件	9

附表 2

行政复议和诉讼情况统计表

指标	单位	数量
行政复议数	件	3
行政诉讼数	件	0

附表 3

政府信息公开收费情况统计表

指标	单位	数量
收取费用总数	元	0
其中：1.检索费	元	0
2.邮寄费	元	0
3.复制费（软盘）	元	0
4.其他收费	元	0
处理政府信息公开的专项经费	万元	0
处理政府信息公开的实际支出	万元	0
与诉讼有关的总费用	万元	0