

# 中国人民银行广州分行机关 2019 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2019 年，人民银行广州分行认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和中国人民银行总行工作部署，加强重大金融政策解读回应和金融知识宣传，加大政务信息主动公开力度，积极稳妥做好政务依申请公开，加强政务公开平台建设，政务公开各项工作取得积极成效。

**一是加强重大金融政策解读回应。**聚焦粤港澳大湾区金融改革创新、广东金融服务实体经济、广东金融支持精准扶贫等热点问题，充分利用人民银行广州分行官方网站和新闻媒体开展金融政策信息公开和宣传解读。2019 年，人民银行广州分行在分行官方网站发布新闻稿件 57 篇，组织召开吹风会 1 场。广州分行行领导主动发声解读政策，回应关切，稳定预期，全年共计接受媒体采访 10 次。通过人民银行广州分行官方微信公众号及时转发相关信息，组织中央和地方媒体及主流财经媒体开展报道，主动配合人民银行总行开展各项政策措施的宣传解读。

**二是大力推进金融知识普及宣传。**2019 年，人民银行广州分行积极开展支付结算、国库业务、现金管理、征信体系

建设、互联网金融风险整治等领域宣传，推动社会公众了解金融服务、享受金融服务。组织开展了消费者金融素养调查分析、金融知识普及、普惠金融成效等宣传活动，增进社会公众对相关金融政策的理解。配合总行开展 2019 年“全国两会”宣传，广泛组织海内外主流媒体对人民银行广州分行人大代表累计报道 130 余篇，转载近 1200 篇。启动反洗钱宣传月活动，在《金融时报》、《中国金融》先后刊发多名人民银行广州分行行领导署名文章。

三是扎实做好政务主动公开和依申请公开。在人民银行广州分行官方网站及时公开机构与职责信息、规范性文件、有关金融统计数据、区域金融动态信息等。扎实推进“放管服”改革，做好取消企业银行账户许可等方面的信息公开。继续严格落实行政执法公示制度，规范行政执法行为，依法及时做好行政许可、行政处罚等行政执法信息公开工作。2019 年，人民银行广州分行机关累计通过人民银行广州分行官方网站等渠道发布行政许可信息公示 49 条，发布业务公告等 74 件，发布金融数据等其他信息 114 条。依法依规做好政府信息依申请公开。对公民和法人提出的政府信息公开申请，均依法受理并及时答复，依法需征求第三方意见的信息公开申请，充分征求相关单位的意见，保障公众知情权。2019 年，人民银行广州分行机关收到依申请公开 8 件，全部依法及时答复。

**四是积极加强政务公开平台建设。**于 2019 年 11 月上线人民银行广州分行微信公众号，加强与社会公众的沟通交流，进一步拓宽政务公开渠道。2019 年，人民银行广州分行微信公众号推送各类信息 83 篇，涉及数据发布、政策解读、专题报道、身边人物等方面，内容丰富充实，形势活泼生动。单篇阅读量最高达 3 万余人次，总阅读量超 20 万人次，累计分享 1 万余次，影响力稳步提升。此外，利用微信平台推行征信查询微信预约服务，全面推广个人信用报告自助查询代理点，开展企业信用报告线上查询服务首批试点，创新优化机构接入征信系统的服务，大幅增加征信服务供给，促进社会诚信建设。

**五是不断提升辖内政府信息公开工作水平。**积极参加中国人民银行总行政府信息公开业务培训，并组织开展广东省内分支机构政府信息公开业务培训，不断提升辖内政府信息公开工作水平。

## 二、主动公开政府信息情况（表）

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	1	1	9
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	3	1	174023
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	18	0	25
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	25	37394340.02	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	
一、本年新收政府信息公开申请数量		8	0	0	0	0	8
二、上年结转政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	2
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	5	0	0	0	0	5
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	4	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0
(七) 总计		10	0	0	0	0	10
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				总 计
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2019年，人民银行广州分行认真落实党中央、国务院和中国人民银行总行关于政务公开工作的部署，政府信息公开工作取得了积极成效，但在落实“互联网+政务服务”、政务公开工作创新等方面还存在不足。

下一步，人民银行广州分行将继续坚持以公开为常态、不公开为例外，进一步加强重大金融政策信息公开和回应解读，创新利用新媒体等方式拓宽政务主动公开渠道，积极推进“互联网+政务服务”，探索政务公开工作的好经验好方法，不断提升基层央行政务公开工作水平。

#### 六、其他需要报告的事项

无。