

中国人民银行广州分行机关 2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020 年，人民银行广州分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和中国人民银行总行工作部署，紧紧围绕群众关注关切，完善工作机制，提高工作质量，确保政务公开各项工作有序开展。现将 2020 年工作情况报告如下：

（一）扎实做好政府信息主动公开和依申请公开

一是制定完善《中国人民银行广州分行政务公开制度》《中国人民银行广州分行政务依申请公开制度》。二是严格落实行政执法公示制度，依法及时做好行政许可、行政处罚等网上公开工作。2020 年，人民银行广州分行官方网站公示各类政府信息 1692 份，其中包括行政许可信息公示表 1009 份（处理决定数量 13889 项）行政许可信息处罚表 26 份（处理决定数量 26 项）。三是依法依规做好政府信息依申请公开，按照依法合规、有理有据、慎重对待、高效便民的原则，妥善处理群众政府信息公开申请，保障公众知情权。2020 年，人民银行广州分行机关共受理政务公开申请 39 件，全部依法及时答复。

（二）依托政务新媒体优化政府信息公开平台建设

自广州分行微信公众号开通以来，广州分行注重官方信息发布、金融政策解读、金融知识普及，加强与社会公众的沟通交流，进一步拓宽政务公开渠道。2020 年，人民银行广州分行微信公众号累计发布稿件 819 篇，策划“金融活水‘贷’动岭南”“迸发金融力量 赋能湾区建设”

“金融护航稳企业保就业”的等专题共 21 个。文章阅读量稳步提高，阅读量 1 万以上的文章共 23 篇，其中 2 篇内容超 10 万人次，单篇阅读量最高达 30 万余人次，粉丝人数超 24 万，影响力稳步提升。此外，利用微信平台设置“履职服务”“专题栏目”“金融知识”三大板块，其中涵盖征信预约查询服务、金融统计数据、金融改革等多项内容。

（三）切实加强重大金融政策解读回应

2020 年，人民银行广州分行聚焦广东金融业抗击疫情及支持企业复工复产、金融支持粤港澳大湾区建设、广东经济金融发展成效等热点问题，充分开展金融政策信息公开和宣传解读。举行新闻发布会（通气会）4 场，介绍广州分行抗疫、支持实体经济、大湾区金融政策创新等相关举措，充分发挥新闻发布会制度效用。此外，围绕人民银行中心工作开展“金融支持保市场主体”“央行经理国库 35 周年”“存款保险 5 周年”“创建模范机关”等系列主题宣传，人民日报、新华社、金融时报、南方日报等主流媒体报道 550 余篇，取得良好效果。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	9
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	4	0	13889
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	18	0	26
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	11	29005218.7 元	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局广东省分局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		9	30	0	0	0	0	39
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	27	0	0	0	0	28
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	1	0	0	0	0	0	1
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0

		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	1	0	0	0	0	0	1
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	4	0	0	0	0	0	4
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		1	0	0	0	0	0	1
	(七) 总计		9	27	0	0	0	0	36
	四、结转下年度继续办理		0	3	0	0	0	0	3

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020 年，人民银行广州分行认真落实党中央、国务院和中国人民银行总行关于政务公开工作的部署，在不断推进政府信息公开工作方面取得了新进展，但也存在一些不足，一是政府信息公开内部机制和相关工作流程有待进一步完善优化，二是在拓展政务公开的广度和深度、政务公开创新举措方面还需要继续挖掘。

下一步，人民银行广州分行将继续坚持完善公开工作机制，加大主动公开力度，及时、准确向社会公众公开政

府信息，进一步加强重大金融政策信息公开和回应解读，积极推进“互联网+政务服务”，切实保障公众知情权、参与权、监督权，不断提升基层央行政务公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

无。