

中国人民银行广州分行 2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020 年，人民银行广州分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和中国人民银行总行工作部署，以提升政务公开工作质量为导向，优化主动公开内容，完善依申请公开机制，加强金融政策解读回应和金融知识宣传，推进政务公开平台建设，进一步拓展了政务公开工作的广度和深度，政务公开各项工作取得积极成效。现将 2020 年工作情况报告如下：

（一）不断完善政府信息公开相关制度

一是认真组织学习制度文件和工作要求。围绕《中华人民共和国政府信息公开条例》及《中国人民银行信息依申请公开制度》《中国人民银行信息主动公开制度》《广东省人民政府办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施意见》（粤府办〔2020〕10 号）等文件组织专项学习，明确政务公开工作方向，提升工作人员业务水平。

二是完善辖区政务公开制度体系。根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《中国人民银行政务主动公开制度》等规定，结合工作实际，制定《中国人民银行广州分

行政主动公开制度》和《中国人民银行广州分行政务依申请公开制度》，要求在职责范围内，按照规定程序，采取有效形式，及时主动向社会公众公开涉及公众利益调整、需要社会公众广泛知晓或需要公众参与决策的各类信息，并根据相关法律法规，按程序向政务公开申请人公开信息；制定深圳中支《分类处理群众诉求工作指引》，及时理清依申请公开办理流程。

（二）依法依规办理政务主动公开和依申请公开

一是积极主动开展履职信息发布。按要求做好行政执法信息公示、规章和规范性文件公开、辖内金融统计数据发布等工作，切实保障行政相对人和社会公众的知情权、参与权、表达权和监督权，提高基层人民银行公信力和透明度。2020年，人民银行广州分行子网站发布政策法规、履职动态、金融数据和业务报告、行政许可和处罚公示、人员招录信息、便民服务活动以及创新工作等各类政府信息1692条；其中行政许可信息公示表1009份，行政许可信息处罚表26份；深圳中支子网站发布各类信息284条，其中行政许可信息59期，行政处罚信息55期。

二是坚持依法依规高效办理依申请公开。人民银行广州分行在加大政府信息主动公开力度的基础上，按照依法合规、有理有据、慎重对待、高效便民的原则，妥善处理群众政府信息公开申请以及举报、投诉等诉求；同时，在办理过程中及时与相关部门沟通，涉及第三方的及时征求

第三方意见，提高政务依申请公开工作质量。2020 年，人民银行广州分行受理政务公开申请 149 份，均在法定期限内予以答复，因依申请公开引发的行政复议 2 件（申请人提出撤销申请，行政复议终止），未发生相关行政诉讼。

（三）大力开展主题宣传释放积极信号

2020 年，人民银行广州分行大力开展主题宣传，其中广州分行机关举办新闻通气会（发布会）4 场，全年发布新闻稿件 550 余篇；在 100 多个微信公众号上集中推介 1822 款银行信贷产品，利用“粤信融稳企业保就业平台”向银行推送重点支持企业 2.14 万家，银行对接 2.09 万家，带动或稳定就业 128 万人。深圳中支通过民众触达率高、接受度高、满意度高的“线上+线下”形式开展金融支持政策宣传，组织召开启动会、政策宣讲会、银企对接会 92 场。此外，不断完善政务新媒体平台建设，2020 年，人民银行广州分行公众号粉丝量超过 24 万人，发布稿件 819 篇，单篇最高阅读量 30.76 万人次；策划“金融活水‘贷’动岭南”“迸发金融力量 赋能湾区建设”等公众号专题共 21 个，并开展金融政策和金融知识普及宣传，取得了社会各界的广泛关注，为央行履职营造了良好的舆论环境。深圳中支“金融鹏程”微信公众号粉丝数量超过 12.6 万，2020 年发布文章 851 篇，宣传惠企利民政策、普及金融知识，发挥政务新媒体优势，取得良好收效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	2	2	30
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	4	0	104999
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	18	0	104
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	85	106650616.82 元	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局广东省分局、深圳市分局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		80	69	0	0	0	0	149
二、上年结转政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	16	59	0	0	0	0	75
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	11	1	0	0	0	0	12
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	2	0	0	0	2
		2. 其他法律行政法规禁止公开	1	0	0	0	0	1
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	2	0	0	0	2

		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	8	0	0	0	0	0	8
		8. 属于行政查询事项	1	0	0	0	0	0	1
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	15	0	0	0	0	0	15
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	3	0	0	0	0	0	3
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	21	2	0	0	0	0	23
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		2	0	0	0	0	0	2
	(七) 总计		78	66	0	0	0	0	144
	四、结转下年度继续办理		5	3	0	0	0	0	8

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020 年，人民银行广州分行认真落实党中央、国务院和中国人民银行总行关于政务公开工作的部署，在不断推进政府信息公开工作方面取得了新进展，但也存在一些不足，在拓展政务公开的广度和深度、政务公开创新举措方面还需要继续挖掘。

下一步，人民银行广州分行将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，着力提高重大金融政策信息公开质量和效果，对关系市场主体和人民群众切身利

益的政策措施开展多形式的深入解读，优化完事政府信息公开的制度流程，不断提升基层央行政务公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

无。