

# 中国人民银行广东省分行

## 2024 年度政府信息公开工作报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号）规定和国务院办公厅政府信息与政务公开办公室《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）编制，包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议诉讼情况、存在的主要问题及改进情况和其他需要报告的事项等内容。报告所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

### 一、总体情况

2024 年，中国人民银行广东省分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大、二十届三中全会精神，在中国人民银行政务公开领导小组办公室的指导下，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和中国人民银行、广东省政府对政府信息公开工作的部署要求，积极履行政务公开领导小组办公室各项职责，加强统筹协调和督促落实，推进广东省（不含深圳，下同）人民银行系统政府信息公开工作扎实开展。

#### （一）落实政务公开制度，健全监督保障机制

中国人民银行广东省分行严格贯彻落实中国人民银行办公厅关于做好 2024 年政务公开工作的各项要求，针对信息发布内容不规范、不全面等易错点，针对性指导辖内各分

支机构对标对表开展专项排查。持续规范工作流程、严格信息发布审批、完善工作机制，组织辖内各分支机构定期对已发布的政府信息开展自查自纠，确保信息发布的准确性、规范性，切实提高政务公开工作水平。

## （二）扎实做好政府信息主动公开和依申请公开工作

一是全面、及时、准确做好法定主动公开内容公示工作，加大主动公开力度，严格落实规范性文件和行政执法公示制度，依法及时做好行政许可、行政处罚信息的网上公开工作。2024年，广东省人民银行系统公开各类行政执法信息1154项，其中行政许可信息公示表1136项，包含处理决定数量120690条；行政处罚信息公示表18项，包含处理决定数量64条。组织各分支机构对规范性文件进行全面清理，共梳理公示有效规范性文件52件。二是健全依申请公开工作制度，进一步优化依申请公开办理流程，确保答复工作依法合规、有理有据、慎重对待、高效便民，指导各分支机构不断提高办理依申请公开的能力和水平。2024年，广东省人民银行系统共受理政府信息公开申请35件，均按照法律法规要求在规定时限内予以回复。稳妥做好公众留言答复工作，全年共收到公众留言588条，解释答疑及时到位。

## （三）拓宽信息公开渠道，提升政务服务效能

一是加强政策宣传解读。围绕因地制宜做好金融“五篇大文章”、推动新版“跨境理财通”落地、优化入境支付服务、金融助力粤港澳大湾区建设等广东金融改革创新发展重点焦点领域，积极开展新闻宣传。2024年，境内外主流媒体

报道履职情况 799 篇，其中中央媒体报道 120 篇。二是依托省分行微信公众号丰富政府信息公开渠道。2024 年，策划金融“五篇大文章”“优化广东支付服务”“金龙迎春·反诈贺岁”“越合规越便利·‘诚信兴商’系列宣传”等专栏，采用长图、视频、漫画等宣传形式，大力宣传金融政策、普及金融知识。2024 年，省分行微信公众号共发布稿件 548 篇，累计阅读量 58.62 万人次，粉丝量超 34 万人。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	3	18	52
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	120690		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	64		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计	
	自然人	法人或其他组织						
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	31	2	0	0	0	0	33	
二、上年结转政府信息公开申请数量	1	1	0	0	0	0	2	
三、（一）予以公开	8	2	0	0	0	0	10	

、本年度办理结果	(二)部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)		5	0	0	0	0	0	5
	(三)不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
	(四)无法提供	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
		1.本机关不掌握相关政府信息	9	1	0	0	0	0	10
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
		1.信访举报投诉类申请	4	0	0	0	0	0	4
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
		1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七)总计	28	3	0	0	0	0	31
四、结转下年度继续办理			4	0	0	0	0	0	4

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

结果维持	行政复议					行政诉讼							
	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结
5	1	1	0	7	1	0	0	0	1	1	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

2024年，中国人民银行广东省分行认真落实党中央、国务院关于政府信息公开工作的决策部署以及中国人民银行工作部署，在依法依规做好政府信息公开工作方面取得了积极成效，但仍存在不足，如政府信息公开工作中各相关部门之间的协调有待加强，对政府信息公开工作的经验总结、典型案例梳理做得不够等。

2025年，中国人民银行广东省分行将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》和相关法律法规，在中国人民银行政务公开领导小组办公室的指导下认真开展政府信息公开工作，积极探索新方法、新举措，进一步提高业务部门之间的沟通协作效率，高效完成政府信息公开工作。

## 六、其他需要报告的事项

无。