

中国人民银行广东省分行机关 2024 年度政府信息公开工作报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号）规定和国务院办公厅《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）编制，包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议诉讼情况、存在的主要问题及改进情况和其他需要报告的事项等内容。报告所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

一、总体情况

2024 年，中国人民银行广东省分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大、二十届三中全会精神，认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和中国人民银行相关工作部署，加大政务信息主动公开力度，稳妥做好政务依申请公开，加强重大金融政策宣传解读和金融知识普及，持续提升政府信息公开质效。

（一）认真抓好政府信息公开制度学习和落实

组织政府信息公开工作人员认真学习《中华人民共和国政府信息公开条例》《中国人民银行政务主动公开制度》《中国人民银行政务依申请公开制度》等制度规定，不断深化对政府信息公开工作基本要点、权责范围、办理程序的理解，提升工作人员业务能力。持续规范工作流程、严格信息发布

审批、完善工作机制，就已发布的政府信息组织开展自查自纠，确保信息发布的准确性、规范性，切实提高政务公开工作水平。

（二）依法依规办理政府信息主动公开和依申请公开

一是积极主动开展履职信息发布。扎实做好法定主动公开内容发布，严格落实规范性文件和行政执法信息公示制度，依法做好行政许可、行政处罚等信息网上公开工作。2024年，本机关公开各类行政执法信息 145 项，其中行政许可信息公示表 141 项，包含处理决定数量 17300 条；行政处罚信息公示表 4 项，包含处理决定数量 30 条。对规范性文件进行全面清理，截至 2024 年末，有效规范性文件 50 件。二是依法依规回应群众诉求。确保政府信息依申请公开答复工作依法合规、有理有据、慎重对待、高效便民，本机关共办结政府信息公开申请 22 件，均按要求在规定时限内予以回复。严格按规定答复互联网站公众留言 588 条，及时回应群众关切。

（三）持续拓宽政府信息公开渠道

一是加强政策宣传解读。围绕学习宣传贯彻党的二十届三中全会、中央金融工作会议精神以及做好金融“五篇大文章”、优化支付服务、跨境理财通 2.0、横琴多功能自由贸易账户等重点工作主动开展新闻宣传和政策解读，接受媒体采访 50 余次。按季度组织召开广东省金融运行形势新闻发布会，围绕社会公众关注热点进行解读回应。联合权威媒体开展重大主题合作宣传，取得了良好的社会传播效果。二是

持续提升政务新媒体传播力影响力。中国人民银行广东省分行微信公众号创新策划“做好金融五篇大文章”“优化广东支付服务”“广东国库创新项目展播”等专栏，采用长图、视频、漫画等多种形式丰富宣传手段，为人民群众提供接地气的政策宣传解读、金融知识普及作品。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	3	10	50
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	17300		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	30		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		21	1	0	0	0	0	22
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	1	0	0	0	0	2
三、本年	(一)予以公开	4	1	0	0	0	0	5
	(二)部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	3	0	0	0	0	0	3
	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
年度	2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0

办 理 结 果	开	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	
		(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	8	1	0	0	0	9	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	
(五)不予处理		1.信访举报投诉类申请	4	0	0	0	0	0	4	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	
(六)其他处理		1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七)总计			20	2	0	0	0	0	22	
四、结转下年度继续办理			2	0	0	0	0	0	2	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，中国人民银行广东省分行认真落实党中央、国务院关于政府信息公开工作的决策部署以及中国人民银行

工作部署，在依法依规做好政府信息公开工作方面取得了积极成效，但仍存在不足，如部分办事指引性的内容还不够清晰好用，知识普及方面信息还需进一步提升质量等。

2025年，中国人民银行广东省分行将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》和相关法律法规，拓展政务公开的广度和深度，充分回应社会关切，不断提升政府信息公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

无。