

# 中国人民银行珠海市中心支行 2016 年 政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，公布中国人民银行珠海市中心支行（以下简称珠海中支）2016年政府信息公开工作年度报告。

本报告由工作情况概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况、因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开收费及减免情况、工作中存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项、附表等八部分组成。本报告中数据统计期限自2016年1月1日起至2016年12月31日止。

## 第一部分：工作情况概述

2016年，珠海中支按照《2016年政务公开工作要点》（国办发〔2016〕19号）及《中国人民银行办公厅关于进一步做好政务公开工作的意见》（银办发〔2016〕120号）要求，以中国人民银行及中国人民银行广州分行打造法治央行、创新央行、廉洁央行和服务型央行的目标为准则，稳步推进和持续完善珠海中支政务公开机制建设，持续加大信息主动公开力度，强化金融政策解读和回应，积极稳妥办理和处置依申请公开事项，依法保障了社会公众的知情权、参与权和监督权，提升了珠海中支的社会公信力和透明度，为高效履职提

供了重要保障，树立了良好的社会形象。

一是全面加强主动公开工作，加大政策解读回应力度。依托中国人民银行和中国人民银行广州分行官方网站，积极开展信息公开。对涉及面广、社会关注度高或专业性较强的重要政策法规，在坚决依照上级行的统一口径的前提下，结合珠海当地实际情况，坚持综合运用联席会议、答记者问、接受采访、户外宣传等形式解读重大金融政策，正确引导舆论，传递权威声音，积极回应社会关切。

二是完善工作机制，加强制度保障。落实行政执法公示制度，推进行政权力信息公开。推进行政审批事项公开，及时公开行政审批事项目录。以高效便民为宗旨，优化行政审批流程，更新发布行政审批事项服务指南。落实执法信息公示要求，推进审批结果公开。完善了政府信息主动公开、依申请公开、监督检查、评议和保密审查制度，发挥纪检监察、内审、法律等部门合力，保证政府信息公开内容、程序、方式规范，确保政府信息公开长效规范。

三是推进重要履职信息公开，着力提升央行公信力。珠海中支探索开拓政府信息公开新方式。根据工作实际，结合履职责工作和监管职能，开展各类综合宣传活动，注重加强与公众的沟通，提高货币政策传导效果。加强金融市场、金融稳定重要改革政策的解读，扩大金融统计数据披露内容，不断提高金融改革、金融统计数据的透明度。及时公布支付结算、货币发行、经理国库、征信管理、反洗钱、金融消费权益保护等有关履职信息。

## 第二部分：主动公开政府信息情况

### 一、政府信息公开的主要内容

#### （一）机构与职责信息

珠海中支机构简介、机构领导、机构职责、机构设置等信息。

#### （二）行政许可事项信息

包括人民币账户开户许可证核发及年审，相关行政许可事项的审批依据、承办部门和实施条件等信息。

#### （三）重大或专项货币政策或中央银行履职工作信息。

（四）通过媒体及时向社会公开和解读公布的各项金融、货币政策、每季度地方金融运行数据以及履职工作相关信息。

#### （五）其他有关信息。

珠海中支集中采购的相关信息。

### 二、信息公开方式

#### （一）行政服务大厅、电子屏幕、宣传栏等。

1、逐步完善珠海中支行政服务大厅以及办公大楼各类电子显示设备、宣传公告栏、各业务部门信息栏等载体，公布和更新各项金融管理政策法规、行政许可和行政服务事项，继续完善个人征信纪律查询自动和人工查询服务。推进服务窗口部门党员志愿岗服务，及时答复和处理客户问题，按规

定办理行政许可事宜，保证及时、实时服务，并设立意见箱，接受公众监督。

## （二）金融宣传公开

结合各阶段的形势和任务，深入开展金融知识普及宣传活动。重点宣传好各级人民银行贯彻落实党的十八届三中、四中、五中、六中全会和中央经济工作会议精神的举措以及在实施稳健货币政策、维护金融稳定、改进金融服务和促进经济持续健康发展等方面的工作和成效。深入开展“3.15”金融消费者权益日、9月金融知识宣传月专项宣传活动及“12.4”全国法制宣传日活动。组织商业银行在营业网点开展“反假币”、“反洗钱”、“爱护征信记录”等日常宣传活动。

## （三）媒体公开

通过珠海电视台、珠海电台、《珠海特区报》、《珠江晚报》《南方都市报》及其自媒体等，对国家金融政策进行主动宣传和解读。2016年度通过媒体发布相关信息数29条，回应公众关注热点或重大舆情信息数6项。

## （四）会议公开

对金融运行、重大金融政策、金融生态环境建设、金融服务等重要问题，通过举办专题汇报会、召开金融形势分析会和金融机构负责人联席会等形式公开。利用珠海市金融业诚信与社会责任促进会管辖的“珠海金融网”互联网站及时发布或转载与履职有关的上级行决策文件及解读，将有关反假货币、反洗钱、普惠金融、金融消费权益保护等一系列与经济金融发展和社会民生息息相关的金融政策法规、业务信息、工作动态予以公开。

**(五) 其他。**

珠海中支集中采购信息，其中公开招标的项目情况对社会公众公开，在国家或广东省的政府采购网上公开。

### **第三部分：依申请公开、不予公开政府信息情况**

#### **一、申请情况**

2016 年，珠海中支收到异地个人以信函方式提交的政府信息公开申请 69 件。相关内容全部是对珠海市横琴自贸区稀贵商品交易中心有限公司及其所属会员单位是否有第三方支付许可证以及银行有关支付结算方式的信息公开申请。

#### **二、申请办理情况**

一是由于收到的申请公开内容涉及第三方信息，其中不属于珠海中支行政公开的 32 项，珠海中支按依申请公开事项的程序，明确有关事项只属于咨询类信息，同时告知通过登录中国人民银行官方网站的政务公开栏目办理查询。二是对于其余的 37 项政府信息公开申请，珠海中支则根据职责范围和公开范畴，在经过支付结算部门的调查核实和政务公开领导小组办公室及法律部门的严格审核后，在规定期限内以信函方式予以答复办结。

#### **三、不予公开政府信息情况**

珠海中支建立和进一步完善了政府信息公开审查机制和程序，明确对于涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的金融

信息，与行政执法有关，公开后会影响检查、调查、取证等执法活动或者会威及国家安全、经济安全和社会稳定的政府信息依法不予公开（法律另有规定的除外）。

#### **第四部分：申请行政复议、提起行政诉讼情况**

2016年，珠海中支没有发生行政复议和申请行政复议后，因不服复议结果提起的行政诉讼。

#### **第五部分：政府信息公开的收费、减免情况**

2016年，珠海中支未向申请人就提供政府信息收取相关费用。

#### **第六部分：工作存在的主要问题和改进情况**

珠海中支政府信息公开工作在增强公开主动性、人员保障、公开力度及依申请公开等方面还需改进。2017年，珠海中支将进一步夯实工作基础，努力提升工作实效。下一步珠海中支将重点按照国务院办公厅及总行推进政务公开工作的意见，围绕重点领域政府信息公开做好以下几方面工作：一是加强政务公开队伍建设，提高政务公开工作素质。加强政务公开学习和外部培训。二是探索拓宽政务公开渠道，依托各类，进一步创新方式及时转发和正确解读与人民群众密切相关的政策信息，加大珠海中支履职信息和动态信息公示力

度。三是着力推进行政服务大厅建设，着力提升服务质量和服务水平。

## 第七部分：其他需要报告的事项

目前暂无其他需要报告的事项。

## 第八部分：附 表

本部分主要包括依申请公开情况统计表、复议和诉讼情况统计表、信息公开收费情况统计表。

附表 1：依申请公开情况统计表

附表 2：复议和诉讼情况统计表

附表 3：信息公开收费情况统计表

附表 1

## 依申请公开情况统计

指标	单位	数量
申请总数	件	69
其中：		
1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 电子邮件申请数	件	0
4. 信函申请数	件	69
5. 其他形式申请数	件	0
对申请的答复总数	件	69
其中：		
1. 同意公开答复数	件	0
2. 同意部分公开答复数	件	0
3. 不同意公开答复总数	件	0
(1) “不属于本部门职责” 数	件	37
(2) “不属于政府信息公开范围” 数	件	0
4. 其他	件	0
(1) “非本部门掌握” 数	件	32
(2) “不属于本部门职责” 数	件	0

附表 2

复议、诉讼情况统计表

指标	单位	数量
行政复议数	件	0
行政诉讼数	件	0

附表 3

信息公开收费情况统计表

指标	单位	数量
收取费用总数	元	0
其中： 1. 检索费	元	0
2. 邮寄费	元	0
3. 复制费	元	0
4. 其它收费	元	0
处理政府信息公开的专项经费	万元	0
处理政府信息公开的实际支出	万元	0
与诉讼有关的总费用	万元	