

中国人民银行潮州市中心支行

2017 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），特公布中国人民银行潮州市中心支行（以下简称“潮州中支”）2017 年政府信息公开工作年度报告。

本报告由工作情况概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况、因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开收费及减免情况、工作中存在的主要问题及改进情况、其它需要报告的事项、附表等八部分组成。本报告中数据的统计期限自2017年1月1日起至2017年12月31日止。本报告可在中国人民银行广州分行互联网站（<http://guangzhou.pbc.gov.cn>）“政务公开专栏”下载。

第一部分：工作情况概述

2017 年，潮州中支本着“实事求是、依法行政、依法公开”的原则，认真落实《条例》要求，把政府信息公开与人民银行实际工作紧密联系起来，自觉接受社会监督，加强机关效能建设，推动政府信息公开工作不断深入开展。

一是依法办事，依法公开，不断提高政府信息公开工作的规范性。潮州中支在严格遵守《条例》的基础上，结合辖区实际，制定了《中国人民银行潮州市中心支行政务公开暂行办法》等 5 项制度，内容涵盖了主动公开、依申请公开、监督检查、公开评

议等政府信息公开工作的各方面。2017年，潮州中支严守法规制度，理顺办事流程，完善工作机制，推动各项制度扎实有效实施，确保政府信息公开工作水平不断提高，运行流程更加规范。

二是充分利用电子信息技术，努力提高行政审批科技化水平。2017年，潮州市行政审批电子监察系统潮州中支终端运行良好，多项行政审批事务办理情况在该系统上直观呈现。

三是讲求工作实效，拓宽公开载体，提高信息公开的辐射范围。2017年，除充分利用电子触摸屏、宣传手册、布告公示等传统公开平台外，还利用电视报刊、会议培训、宣传宣讲等方式进行政府信息公开，公开手段日益丰富，辐射范围进一步扩大。

四是畅通监督渠道，强化社会监督机制建设，以外部监督促进信息公开。在各业务科室设置办事人员身份信息公示牌、去向牌、意见簿等，便利公众实施有效监督和反馈意见、建议；依法向社会全面公开行政审批事项期限、流程，明确审批人员的职责权限，提高公众对业务流程的认知度；公布各科室投诉电话、纪检监察投诉电话以及信访联系方式，畅通和丰富社会监督渠道等。

第二部分：主动公开政府信息情况

一、信息公开的主要内容

（一）机构与职责信息

包括潮州中支机构简介、机构领导、机构职责、内设机构和下属机构设置及联系方式等信息。

（二）金融法规政策信息

包括与潮州中支履行职责有关的金融法律、法规、规章以及

规范性文件等信息。

（三）行政许可事项信息

包括潮州中支负责实施的银行账户开户许可证核发、商业银行、信用社代理支库业务审批等行政许可事项等信息。

（四）金融统计数据与报告信息

通过金融形势分析会、金融机构联席会以及向政府报送工作信息等形式公开潮州市金融运行情况和相关金融统计数据。

（五）机构公开信息

包括政府信息公开办事机构、办公地址、办公电话、传真、电子邮箱等联系方式及政府信息公开规定等信息。

（六）其他

其他与履职有关的信息。

二、信息公开方式

为提高政府信息公开工作质量，潮州中支根据各类政府信息的性质、内容和受众特点，分别采取以下方式进行公开：

一是在潮州市网上办事大厅上公布潮州中支负责实施的银行账户开户许可证核发、商业银行、信用社代理支库业务审批等 2 项行政许可事项等信息。

二是互联网站（<http://guangzhou.pbc.gov.cn>）。潮州中支将互联网站作为信息公开的主平台。按照管理权限和信息发布管理办法，将需要社会公众周知的、与社会公众生产生活密切相关的金融政策法规及金融业务信息在生成后及时上报广州分行，由广州分行代为在网站上公开。2017 年，共公示行政许可信息12233 条，行政处罚结果信息1条，公布《中国人民银行潮州市中心支行 2016年度政府信息公开工作报告》，全面公开政府信息主动公开、

依申请公开、相关行政复议和诉讼、信息公开收费等情况。互联网公开的信息具有浏览、检索、下载、打印等功能。

三是以电子触摸屏等方式在办公场所进行公开。在办公大楼大厅摆放电子触摸屏，电子触摸屏上载有关金融政策法规、中支职能、办公场所分布、科室分工、服务指南等信息供查阅。2017年共通过电子触摸屏方式发布规范性文件1个。

四是通过媒体进行公开。邀请《潮州日报》对潮州市金融知识三下乡支教活动等内容进行采访和报道。通过报社的采访和报道，向社会公众广泛、深入宣传了潮州中支的职责职能、办事流程、金融知识、工作动态等重要信息。

五是通过与金融机构、政府有关部门共同举行的会议等形式通报、公开有关情况。利用全市金融工作会议、经济形势分析会议、金融机构联席会议等，及时向政府有关部门、金融机构传达国家货币政策，通报潮州市金融运行情况，提出工作意见、建议和措施。

第三部分：依申请公开、不予公开政府信息情况

一、申请情况

2017年，潮州中支依法受理公民和法人提交的政府信息公开申请1宗。该申请是以信函方式提交的，申请内容“公开企业短期融资券发行”的政府信息。

二、申请办理情况

对公民和法人提出的政府信息公开申请，潮州中支按《条例》规定，依法受理并及时答复；依法需征求第三方意见的信息，充

分征求相关单位的意见。对于受理的1宗依申请公开，已依法及时答复。

三、不予公开政府信息情况

潮州中支依法建立了信息公开审查机制和审查程序。经审查，对于公民、法人申请公开的不属于政府信息范畴的信息，依法不予公开；对属于政府信息范畴，但是涉及国家秘密以及公开后可能危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定的信息不予公开；对属于政府信息范畴，但是涉及商业秘密、个人隐私且不符合法定公开条件的信息，不予公开；对不属于中国人民银行职责范围内的信息，告知申请人向有权部门进行申请或咨询。

第四部分：申请行政复议、提起行政诉讼情况

2017年，没有公民、法人或其他组织就潮州中支政府信息公开事宜申请行政复议或提起行政诉讼。

第五部分：政府信息公开的收费、减免情况

2017年，潮州中支未向申请人就提供政府信息收取相关费用。

第六部分：工作存在的主要问题和改进情况

2017年，潮州中支政府信息公开工作取得了较大进步，但工作的信息化程度还有待提高。下一步，潮州中支将进一步加强政府信息公开工作力度，积极探索政府信息公开的新载体、新形式，

积极利用各种技术手段，努力提高政府信息公开工作服务质量和水平。

第七部分：其他需要报告的事项

无

第八部分：附 表

附表1：依申请公开情况统计表

附表 2：行政复议和诉讼情况统计表

附表 3：政府信息公开收费情况统计表

附表 1：依申请公开情况统计表

指标	单位	数量
申请总数	件	1
其中：		
1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 电子邮件申请数	件	0
4. 信函申请数	件	1
5. 其他形式申请数	件	0
对申请的答复总数	件	1
其中：		
1. 同意公开答复数	件	0
2. 同意部分公开答复数	件	0
3. 不同意公开答复总数	件	0
4. “不属于本部门职责”数	件	0
5. “不属于政府信息公开范围”数	件	0
6. 其他	件	1

附表 2：行政复议和诉讼情况统计表

指标	单位	数量
行政复议数	件	0
其中，维持具体行政行为	件	0
被依法纠错	件	0
其他情形	件	0
行政诉讼数	件	0
其中，维持具体行政行为或驳回原告诉讼请求	件	0
被依法纠错	件	0
其他情形	件	0

附表 3：政府信息公开收费情况统计表

指标	单位	数量
收取费用总数	元	0
其中：1. 检索费元	元	0
2. 邮寄费	元	0
3. 复制费（软盘）	元	0
4. 其他收费	元	0
处理政府信息公开的专项经费	万元	0
处理政府信息公开的实际支出	万元	0
与诉讼有关的总费用	万元	0