

中国人民银行佛山市中心支行 2017 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），公布中国人民银行佛山市中心支行（以下简称“佛山中支”）2017 年度政府信息公开工作报告。

本报告由工作情况概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况、因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开收费及减免情况、工作存在的主要问题及改进情况、其它需要报告的事项、附表等八部分组成。本报告中数据的统计期限自 2017 年 1 月 1 日起至 2017 年 12 月 31 日止。

第一部分：工作情况概述

2017 年，佛山中支认真贯彻落实《条例》的有关工作要求，认真做好“中国人民银行政府信息公开情况统计报送系统”上线试运行的准备工作，同时结合中支工作实际，坚持求真务实的工作思路，进一步优化组织架构建设，完善制度体系保障，提升载体服务水平，拓宽对外协调手段，政府信息公开工作继续稳步推进，为高效履职提供重要保障。

一、加强组织领导

一是不断健全组织机构，根据人员变动情况对政务公开领导小组成员进行调整，并安排专人负责政务公开信息的日常性和基

基础性工作，确保任务落实、人员到位、责任明确；二是通过建立健全政务公开责任、审议、评议、反馈、备案和监督等制度，促进政务公开工作走上制度化、规范化、长效化的轨道；三是主动加强对辖内各支行的工作指导，优化中支系统整体工作布局。

二、完善载体建设

一是继续完善政务公开内联网信息平台建设，强化信息交互功能；二是着力提升行政服务大厅的服务水平；三是继续完善“行长接待日”制度；四是发挥新闻媒体宣传优势，加大政务公开宣传力度。

三、加大公开力度

一是提高政务公开内容的全面性，做到政务公开内容全面详尽，人民银行工作广覆盖；二是注重政务公开时间的及时性，做到常规性工作定期公开，临时性工作随时公开，固定性工作长期公开；三是强化政务公开重点的突出性，坚持把群众最关心、最需要了解的事项作为政务公开的重点，从信息公开、行政服务大厅和政务公开触摸屏三个方面入手，加大推行政务公开的力度。

四、拓宽公开渠道

一是结合征信、反洗钱、反假币等对外着重宣传的工作，将政务信息公开与业务知识宣传相结合，丰富政务公开的宣传形式，提升政务信息宣传成效。二是积极与佛山市12345行政服务热线对接，及时补充、更新中支政务公开相关信息，为市民提供及时、优质的信息查询服务。

五、强化监督管理

一是形成用制度规范行为、按制度办事的机制，将政务公开

工作与党风廉政建设、行风建设相结合，鼓励广大干部、群众积极参与监督，积极反映公开过程中存在的突出问题，使公开工作更加扎实、有序开展。二是及时收集汇总各业务部门的政策、法规等信息，并尽快将其发布到政务公开网上，以供商业银行、企业及个人查询。

六、加强对外协调

在加强政务公开内部建设的同时，佛山中支积极加强对外协调，与地方政府等相关机构部门联手合作，进一步拓宽政务公开工作的方式及渠道，提升政务公开的社会覆盖面及其影响力。继续完善佛山市金融运行形势通报会制度，发挥其信息发布的及时性、权威性。

第二部分：主动公开政府信息情况

一、信息公开的主要内容

佛山中支向社会主动公开了包括机构与职责、金融法规政策、行政许可、行政执法及金融服务事项、金融统计数据与报告以及政府信息公开机构信息等。

（一）机构与职责信息

包括机构简介、机构领导、机构职责、内设机构和下属机构设置及联系方式等信息。

（二）金融法规政策信息

包括与履行职责有关的金融法律、法规、规章以及规范性文件等信息。

（三）行政许可、行政执法及金融服务事项

行政许可事项包括人民银行许可项目和外汇管理局许可项目；行政执法事项包括反洗钱检查、人民币银行结算账户管理、空头支票处罚等；金融服务事项包括金融知识宣传、征信知识宣传及查询、反假币宣传等。

（四）金融统计数据与报告信息

按月度发布辖区货币金融统计数据，按季发布辖区金融运行报告，按年发布金融稳定报告等信息。

（五）政府信息公开机构信息

政府信息公开办事机构、办公地址、办公电话、传真等联系方式，政府信息公开相关规定、政府信息公开年度报告及工作动态等信息。

（六）其他

其他与履职有关的信息。

二、信息公开方式

（一）佛山中支行政服务大厅

佛山中支行政服务大厅采用电子显示屏、触摸屏、公告栏、宣传折页等形式，公布并及时更新各项金融管理政策法规、行政许可项目内容、业务流程及相关资料，提高便民服务效率，使公开的方式更加广泛。

（二）佛山市 12345 行政服务热线

佛山中支继续通过佛山市行政服务 12345 行政服务热线为市民提供信息查询服务。一方面通过及时补充、更新中支政府信息公开相关信息，确保市民常规性咨询能通过热线的客服人员进

行实时答复，另一方面对热线客服人员未能实时答复的相关咨询问题，指定专门联络员予以及时回复。

（三）其他形式

佛山中支通过佛山市金融运行形势通报会发布平台，定期向社会通报佛山市经济金融信息。

第三部分：依申请公开、不予公开政府信息情况

一、申请及处理情况

2017 年，没有公民、法人或其他组织向本单位提出政府信息公开申请。

二、不予公开政府信息情况

佛山中支建立了信息公开审查机制和程序，明确对于涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的金融信息，与行政执法有关，公开后会影 响检查、调查、取证等执法活动或者会威胁个人、单位安全的事项等金融信息不予公开。

第四部分：申请行政复议、提起行政诉讼情况

2017 年，没有公民、法人或其他组织向佛山中支就有关政府信息公开事务申请行政复议。

第五部分：政府信息公开的收费、减免情况

2017 年，佛山中支未向申请人就提供政府信息收取相关费用。

第六部分：工作存在的主要问题和改进情况

2017 年，佛山中支政府信息公开工作虽然取得了一定成绩，但公开的内容不够丰富，公开渠道不够丰富等。下一步，将重点从以下几方面加强政府信息公开工作：一是加强对政务信息公开制度的学习研究力度，尤其是对上线试运行“中国人民银行政府信息公开情况统计报送系统”的学习和培训，提高相关业务人员的法律知识、政府信息公开工作意识和能力，保障政务公开工作的顺利开展。二是拓宽宣传公开渠道，积极加强与辖内媒体和 12345 平台的沟通联系，积极利用佛山金融网发布政府信息，宣传稳健货币政策在佛山的执行情况。三是完善经济部门与金融机构沟通协调机制，增强政府信息的准确性、及时性，不断完善佛山中支政府信息公开工作。四是继续扩大金融消费者权益保护协会影响力，借助《“南粤金融 春风化雨”佛山市金融知识专题教育普及读本》，组织会员开展金融消费者权益保护活动等方式，让公众认识金融，维护金融消费权益。

第七部分：其他需要报告的事项

佛山中支将依据有关法律法规和规章的修订情况，及时修订《中国人民银行佛山市中心支行政务公开指南》、《中国人民银

行佛山市中心支行政务公开目录》的相关内容，申请人如需了解变更后的政务信息，可通过佛山中支行政服务大厅电子触摸屏或咨询电话（0757-83281800）等方式进行查询。

第八部分：附表

附表 1：依申请公开情况统计表

附表 2：复议和诉讼情况统计表

附表 3：信息公开收费情况统计表

附表 1

依申请公开情况统计表

指标	单位	数量
申请总数	件	0
其中：1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 电子邮件申请数	件	0
4. 信函申请数	件	0
5. 其他形式申请数	件	0
对申请的答复总数	件	0
其中：1. 同意公开答复数	件	0
2. 同意部分公开答复数	件	0
3. 不同意公开答复总数	件	0
4. 其他	件	0
（1）“非本部门掌握”数	件	0
（2）“不属于本部门职责”数	件	0

附表 2

复议、诉讼情况统计表

指标	单位	数量
行政复议数	件	0
行政诉讼数	件	0

附表 3

信息公开收费情况统计表

指标	单位	数量
收取费用总数	元	0
其中：1. 检索费	元	0
2. 邮寄费	元	0
3. 复制费	元	0
4. 其它收费	元	0
处理政府信息公开的专项经费	万元	0
处理政府信息公开的实际支出	万元	0
与诉讼有关的总费用	万元	0