

中国人民银行揭阳市中心支行

2017 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），特公布中国人民银行揭阳市中心支行（以下简称揭阳中支）2017 年政府信息公开工作年度报告。

本报告由工作情况概述，主动公开政府信息情况，依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况，因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况，政府信息公开的收费及减免情况，工作存在的主要问题及改进情况，其它需要报告的事项等七部分组成。本报告中数据的统计期限自 2017 年 1 月 1 日起至 2017 年 12 月 31 日止。

第一部分：工作情况概述

2017 年，揭阳中支按照《条例》的要求，以打造廉洁、勤政、务实、高效的中央银行形象为目标，结合自身履职实际，全面推进政府信息公开，紧密结合辖区实际和基层央行履职特点，扎实推进政府信息公开工作。

一是继续认真做好政务公开相关常规工作，坚持从实际出发，结合人民银行业务特点，把政务公开与金融宣传结合起来，在业务工作中体现政务公开的要求，发挥政务公开的综合效应。

二是持续定期与不定期向政府宣传部门、新闻媒体通报地方金融形势以及金融支持地方社会经济发展的情况，接受舆论

监督，并引导积极、正面的舆论宣传导向。

三是积极利用新闻媒体主动公开政府信息，加大人民银行政策法规和金融知识的宣传力度。

第二部分：主动公开政府信息情况

一、信息公开的主要内容

（一）机构概况

揭阳中支和国家外汇管理局揭阳市中心支局机构简介、主要职责、办公地址、办公电话、传真号码等信息。

（二）行政许可事项信息

揭阳中支负责实施的银行账户开户许可证核发、贷款卡发放核准等行政许可事项的办理依据、条件、数量、程序、期限以及申办上述行政许可需要提交的材料等信息。

（三）行政处罚事项信息

行政处罚项目、依据和程序规定等信息。

（四）履职业务信息

征信管理、支付结算管理、反洗钱、统计报告等业务信息。

二、信息公开方式

（一）揭阳中支继续利用业务部门的对外服务窗口，公开各项具体金融业务信息，并利用商业银行业务窗口，公开了揭阳市金融消费权益保护咨询投诉电话 12363、反洗钱、反假货币举报电话等信息。

（二）揭阳中支根据信息的内容和特点，大力丰富政府信息公开载体，通过《揭阳日报》、宣传手册、会议等多渠道公开信息，如每周定期在《揭阳日报》上刊登相关金融小百科、

人民银行相关工作和揭阳市金融运行情况。

（三）揭阳中支根据实际需要不定期召开经济金融形势分析会或座谈会，发布重大金融政策信息。

第三部分：依申请公开、不予公开政府信息情况

一、申请情况

2017年，揭阳中支辖区共受理了2起依申请公开事项：机关1起、辖属普宁支行1起，申请人和申请事项均为：申请人陈某因自身生活需要，申请公开某公司的人民币基本存款账户开户许可批文、开户许可证号码、开户行名称和账户账号。自接到申请后，揭阳中支高度重视，在分行相关部门的指导下，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和上级行依申请公开工作的相关指导意见，秉承“依法合规、务实便民、协调联动、防范风险”的原则，认真审查形式要件，准确把握受理时间，并及时进行分办，确保依法、及时给予申请人以答复。因了解到申请人申请的政府信息为辖内普宁支行制作，依法不属于中支机关公开范围，我们在5个工作日内完成全部的工作流程，制作告知书，及时给申请人反馈答复。在普宁支行受理依申请公开事项期间，揭阳中支做好工作指导，确保普宁支行妥善处理该事项，避免风险。

二、不予公开政府信息情况

揭阳中支建立了信息公开审查机制和程序，明确对于涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的金融信息，以及与行政执法有关，公开后会影影响检查、调查、取证等执法活动或者会威胁个人、单位安全的事项等金融信息不予公开（法律另有规定的

除外)。

第四部分：申请行政复议、提起行政诉讼情况

2017年，揭阳中支没有收到有关政府信息公开方面的行政复议，也没有发生政府信息公开方面的行政诉讼情况。

第五部分：政府信息公开的收费、减免情况

2017年，揭阳中支尚未向申请人收取相关费用。

第六部分：工作存在的主要问题和改进情况

目前，揭阳中支政府信息公开工作仍存在一定的不足。下一步揭阳中支将做好以下几个方面工作：一是积极运用数字化、图表图解、音频视频等方法，形象化、通俗化进行政策解读；二是搭建平台，加强与公众的互动交流，广泛倾听公众意见和建议，接受社会批评监督；三是继续加大对政务公开相关业务人员的培训及学习，提高相关业务人员的政府信息公开工作意识和能力。

第七部分：其他需要报告的事项

目前，揭阳中支暂无其他需要报告的事项。

第八部分：附表

附表 1: 依申请公开情况统计

附表 2: 行政复议和诉讼情况统计表

附表 3: 政府信息公开收费情况统计表

附表 1

依申请公开情况统计表

指标	单位	数量
申请总数	件	1
其中:		
1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 电子邮件申请数	件	1
4. 信函申请数	件	0
5. 其他形式申请数	件	0
对申请的答复总数	件	1
其中:		
1. 同意公开答复数	件	0
2. 同意部分公开答复数	件	0
3. 不同意公开答复总数	件	0
4. “不属于本部门职责”数	件	1
5. “不属于政府信息公开范围”数	件	0
6. 其他	件	0

附表 2

行政复议和诉讼情况统计表

指标	单位	数量
行政复议数	件	0
其中，维持具体行政行为	件	0
被依法纠错	件	0
其他情形	件	0
行政诉讼数	件	0
其中，维持具体行政行为或驳回原告诉讼请求	件	0
被依法纠错	件	0
其他情形	件	0

附表 3

政府信息公开收费情况统计表

指标	单位	数量
收取费用总数	元	0
其中：1. 检索费	元	0
2. 邮寄费	元	0
3. 复制费（软盘）	元	0
4. 其他收费	元	0
处理政府信息公开的专项经费	万元	0
处理政府信息公开的实际支出	万元	0
与诉讼有关的总费用	万元	0