

中国人民银行梅州市中心支行 2017 年度

政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），特公布中国人民银行梅州市中心支行（以下简称“梅州中支”）2017 年政府信息公开工作年度报告。

本报告由工作情况概述，主动公开政府信息情况，依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况，因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况，政府信息公开的收费及减免情况，工作存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项等七部分组成。本报告中数据的统计期限自 2017 年 1 月 1 日起至 2017 年 12 月 31 日止。

第一部分：工作情况概述

2017 年，梅州中支认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》、国务院《全面推进依法行政实施纲要》和中共中央办公厅、国务院办公厅《关于进一步推行政务公开的意见》以及《中国人民银行政务公开实施办法》等规定，把政府信息公开作为促进履职行为规范的重要举措，积极探索政府信息公开的内容和方式，稳步推进政府信息公开各项工作，取得了一定的成效。

一是继续完善行政服务大厅职能，提供“一站式”服务。将外汇进出口核销、账户开立等行政许可事项集中在服务大厅办理，

为社会公众提供优质、高效的“一站式”服务。利用电子显示屏强化政府信息公开效果。在梅州中支办公楼一楼大厅醒目位置配置壁挂式电子显示屏，播放业务宣传片、宣传金融知识和政策动态等信息，使前来办事的群众及时、方便了解相关内容，强化公开效果。

二是全面落实《中国人民银行梅州市中心支行行领导办公制度》，行级领导轮流安排接访，每位领导负责一个月，由办公室根据行级领导的工作计划进行安排，提前预告，进一步密切党群关系，规范行领导与干部职工联系渠道，方便干部职工直接向行领导反映情况、提出建议及办理信访事项。

三是组织学习和落实《中国人民银行广州分行行政执法信息公示工作操作规程（试行）》（广州银办发〔2015〕413号）、《中国人民银行广州分行办公室关于进一步做好行政执法信息公示工作的通知》（广州银办发〔2017〕217号），确保依法依规做好行政执法信息公示工作。据统计，2017年共上报52份行政执法信息公示审批表，其中，行政许可（人民币银行结算账户许可）公示信息49份，反洗钱行政处罚公示信息2份，空头支票行政处罚公示信息1份，主动公开政府信息数11044条。

四是与政府相关部门、新闻媒体建立金融新闻宣传工作联席会议制度，拓宽信息公开渠道。在《梅州金融》、梅州招商网、梅州农村金融服务网开辟宣传专栏，公开相关金融知识、政策规定、业务办理流程等，形成了积极向新闻媒体通报工作、主动提供采访方便，各新闻媒体自觉加大金融新闻正面宣传报道力度的新格局。

五是注重与业务工作相结合，全面推进政府信息公开工作。注重与金融服务、依法行政、金融宣传等工作结合，促进金融服务效率提高，提升政府信息公开工作水平。例如：为更好地普及宣传外汇和跨境人民币业务知识，解决政策落地“最后一公里”问题，让老百姓更好地享受外汇管理改革“红利”，近年来人民银行梅州中支、外汇局梅州市中心支局利用巡回宣讲、业务培训、报刊、新媒体微信、座谈等方式，加强与市场主体沟通，深入银行、企业、社区、学校，大力宣传金融政策法规，普及外汇管理及跨境人民币业务知识，帮助企业规避汇率风险，有效缓解企业融资难融资贵问题，2017年9月8日《梅州日报》第6版对相关情况进行了报道。近年来，梅州中支综合运用差别准备金动态调整、再贷款、供应链融资等方式，推动金融精准对接贫困户有效需求，探索出金融扶贫的新路子，通过“合作社+公司+基地+农户”、“支农（扶贫）再贷款+龙头企业+贫困户”等模式，带动超过2万个农户和贫困户致富，使梅州这片红色土地向世人呈现出一种崭新的面貌，2017年9月7日《金融时报》第11版刊登梅州中支金融精准扶贫工作纪实。还在9月份组织开展了主题鲜明、形式丰富、效果显著的“金融知识普及月”宣传活动，据统计，宣传月活动期间，组织全市金融系统累计活动次数249次，受众消费者达11万人，共发放宣传资料96265份，微信推送点击量57747次，当地主流媒体报道10次，有效地普及了金融知识。持续开展金融知识进校园活动，截至2017年12月，金融知识进校园活动在全市94%的小学中开展，共派出志愿者5261人次，授课2358课时，受惠学生105280人。全年开展层次分明、特色鲜明、针对

性强的金融知识普及教育，紧密结合金融发展形势，围绕群众关注的热点难点问题，深入开展特色鲜明的金融知识普及教育。例如，2017年8月26日晚，梅州中支组织开展夜徒梅江暨金融知识宣传活动，活动中，志愿者们随手派发宣传手册，热情普及金融消费维权、征信、安全用卡、反假币等知识，受到市民的一致好评。

第二部分：主动公开政府信息情况

一、信息公开的主要内容

（一）职责和机构设置信息

包括梅州中支的机构简介、机构领导、机构职责、内设机构和下属机构设置等信息。

（二）金融法律法规信息

包括与梅州中支履行职责有关的金融法律、金融法规、金融规章以及规范性文件信息。

（三）行政许可事项信息

包括梅州中支负责实施的贷款卡发放核准，银行账户开户许可证核发，商业银行、信用社代理支库业务审批，商业银行、信用社代理乡镇国库业务审批，国库集中支付代理银行资格认定等行政许可事项，以及国家外汇管理局梅州市中心支局负责实施的行政许可事项的审批依据、承办部门和实施条件等信息。

（四）统计与报告信息

在《梅州日报》、《梅州金融生态》上定期不定期发布梅州市金融运行情况和相关金融统计数据。

（五）政府信息公开有关信息

梅州中支政府信息公开办事机构、办公地址、办公电话、传真、电子邮箱等联系方式及政府信息公开相关规定等信息。

二、信息公开的主要方式

（一）通过电子触摸屏、电子显示屏、公告栏等设施公开政府信息。在办公大楼 1 楼大厅设立电子显示屏，将经济金融政策、重大事项、新闻要点等信息公开，便于民众了解。在显眼的办公场所张贴公告栏，公开国家有关政策、法规和业务办理程序等内容。

（二）摆放岗位职责公示牌。金融消费权益保护、国库、外汇管理等对外服务窗口部门制作了牌匾或岗位职责公示牌，并在服务窗口显要位置摆放，内容包括工作人员姓名、职务、部门、岗位信息等，使工作人员职责更加明确，有效杜绝了推诿扯皮现象，也方便社会公众监督。

（三）设立共产党员示范窗口。在办公室、货币信贷管理科、调查统计科、会计财务科、货币金银科、国库科、外汇管理科等对外服务部门设立了共产党员示范窗口，并在办公场所的显要位置上墙公示，内容包括工作人员信息、工作承诺等内容，使工作人员时刻牢记自己是一名共产党员，必须全心全意为广大群众服务。

（四）互联网公开。在梅州招商网站上设立国家外汇管理局梅州市中心支局栏目，将外汇知识、政府法规、业务项目、问题解答对外公开。在“梅州金融服务信息网”开辟宣传专栏，公开金融形势和金融支持地方社会经济发展的情况等。

（五）在报纸、电视、广播等新闻媒体及《梅州金融信息》、

《梅州金融》等刊物上公开。据统计，2017 年累计编发新闻宣传工作简讯 70 篇，位居全省前列。其中在全国性专业报纸《金融时报》上刊登 7 篇大篇幅报道，在广东省内各中支排名第一；在广东电视台、《南方日报》、南方网等省级媒体上宣传 5 次；在本地权威媒体《梅州日报》上以整版报道、半版报道、头版报道、要闻报道、专题报道等有影响力的形式开展宣传，及时公开金融情况及相关政策措施等。

（六）通过金融形势分析会、金融机构联席会议等其他方式公开。利用年初召开的全市金融工作会议、按季召开的全市经济形势分析会和金融机构联席会等，及时向政府有关部门、金融机构传达国家各项货币政策，通报梅州市金融运行情况，提出贯彻落实的建议措施。

第三部分：依申请公开、不予公开政府信息情况

一、申请情况

2017 年，梅州中支没有收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请。

二、不予公开政府信息情况

梅州中支建立了信息公开审查机制和程序，明确对于涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的金融信息，与行政执法有关，公开后会影响到检查、调查、取证等执法活动或者会威胁个人、单位安全的事项等金融信息（法律另有规定的除外）不予公开。

第四部分：申请行政复议、提起行政诉讼情况

2017 年，没有公民、法人或其他组织向梅州中支就有关政府信息公开事务申请行政复议或提起行政诉讼。

第五部分：政府信息公开的收费、减免情况

2017 年尚未向申请人收取相关费用。

第六部分：工作存在的主要问题和改进情况

梅州中支政府信息公开工作在公开效果上有待进一步加强。下一步将从以下几个方面努力：一是继续完善行政服务大厅建设，优化工作流程，加强电子化网络建设，提高政府信息公开的时效性。二是进一步规范和加强政府信息公开载体建设，拓宽政府信息公开的渠道。

第七部分：其他需要报告的事项

目前无其他需要报告的事项。

第八部分：附表

附表 1：依申请公开情况统计

附表 2：行政复议和诉讼情况统计表

附表 3：政府信息公开收费情况统计表

附表 1

依申请公开情况统计表

指标	单位	数量
申请总数	件	0
其中：		0
1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 电子邮件申请数	件	0
4. 信函申请数	件	0
5. 其他形式申请数	件	0
对申请的答复总数	件	0
其中		0
1. 同意公开答复数	件	0
2. 同意部分公开答复数	件	0
3. 不同意公开答复总数	件	0
4. “不属于本部门职责”数	件	0
5. “不属于政府信息公开范围”数	件	0
6. 其他	件	0

附表 2

行政复议和诉讼情况统计表

指标	单位	数量
行政复议数	件	0
其中，维持具体行政行为	件	0
被依法纠错	件	0
其他情形	件	0
行政诉讼数	件	0
其中，维持具体行政行为或驳回原告诉讼请求	件	0
被依法纠错	件	0
其他情形	件	0

附表 3

政府信息公开收费情况统计表

指标	单位	数量
收取费用总数	元	0
其中：1. 检索费	元	0
2. 邮寄费	元	0
3. 复制费	元	0
4. 其它收费	元	0
处理政府信息公开的专项经费	万元	0
处理政府信息公开的实际支出	万元	0
与诉讼有关的总费用	万元	0