

中国人民银行湛江市中心支行2017 年度

政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》), 特公布中国人民银行湛江市中心支行(以下简称“湛江中支”)2017 年政府信息公开工作年度报告。

本报告由工作情况概述, 主动公开政府信息情况, 依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况, 因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况, 政府信息公开的收费及减免情况, 工作存在的主要问题及改进情况, 其它需要报告的事项、附表等八个部分组成。本报告中数据的统计期限自 2017 年 1 月 1 日起至 2017 年 12 月 31 日止。

第一部分 : 工作情况概述

湛江中支根据《条例》要求, 坚持以党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 以为民、便民、利民为宗旨, 进一步规范政府信息公开各项工作, 提高依法行政、金融服务水平和办事效率, 充分发挥中央银行在全面建设小康社会、加快现代化建设中的重要作用。

一、加强制度体系和机构队伍建设, 保障政务公开工作规范有序

湛江中支为做好政务主动公开工作, 以健全领导体制和工作机制为重点, 以制度建设为抓手, 不断推进政务主动公开工作全面、有序开展。一是健全领导体制。湛江中支成立了以分管行领导为组长, 办公室、纪检监察等部门负责人为成员的政务公开领导小组, 领导小组下设办公室。在相关岗位干部变动时, 领导小

组及办公室成员能够及时进行调整。二是完善工作机制。湛江中支形成了由政务公开领导小组统一领导、领导小组办公室统筹协调、各职能部门具体实施的政务公开工作机制，并明确由领导小组办公室作为政务公开机构。三是制定了《中国人民银行湛江市中心支行主动公开制度》、《中国人民银行湛江市中心支行依申请公开制度》、《中国人民银行湛江市中心支行政务公开监督检查制度》、《中国人民银行湛江市中心支行政务公开评议制度》、《中国人民银行湛江市中心支行政务公开保密审查制度》等相关配套制度，初步形成了政务公开制度体系。四是狠抓工作落实。湛江中支每年年初制定政务公开工作计划，把政务公开、依法行政等相关法律制度纳入“七五”普法教育规划。每年召开政务信息会议，同步开展政务信息写作、报道、公开等工作培训，并组织相关岗位人员参加上级行举办的业务培训，还及时对窗口部门人员开展政务公开、依法行政等法制知识教育，提升政务公开工作水平。

二、发挥重大会议的宣传平台作用，加大金融政策、数据的解读力度

2017年，湛江中支以召开金融管理工作会议、经济金融形势分析季度、年度会议，以及货币信贷、金融统计等专项工作会议为契机，向地方政府领导及相关单位负责人传达人民银行总行、分行金融管理工作会议精神，解读货币政策传导和执行情况，总结辖区经济金融运行情况，分析研究辖区货币信贷政策、金融市场、金融改革、普惠金融、金融精准扶贫、支付系统运行、货币发行和管理、经理国库、征信体系建设、反洗钱监管、金融消费权益保护等方面的工作情况，分析辖区房地产市场、外汇贸易、银行信贷等等方面的数据，并提出对应工作措施。

三、丰富公开载体，推进信息公开常态化

湛江中支通过多种方式，进一步丰富公开载体。一是以电子触摸屏、公示栏等方式及时公示政务工作的开展情况和信息。按

要求主动公开中支制定的规范性文件、集中采购情况、“三公”经费情况等，2017年通过公示栏主动公开6次。二是通过地方主流媒体主动公开发布有关政务信息。2017年，湛江中支在《湛江日报》主动公开对外发布湛江市金融工作会议情况、金融运行数据、金融动态信息、普惠金融知识以及金融精准扶贫情况等，优化湛江金融服务环境，共发布有关政务运行信息41期。三是通过各类宣传平台，推进辖区普惠金融发展。2017年，湛江中支打造银校对接平台，建设“湛江市银校对接金融教育普及示范单位（基地）”，开创银行机构和中小学“一对一”对接的金融教育模式，对推动湛江辖区金融教育持续、常态化开展；开创建立广东省首家“校园金融阅览室”。湛江中支指导湛江市金融消费权益保护联合会与湛江市第二中学合作，在该校校园内创建“校园金融阅览室”，阅览室总面积260平米，内设有图书墙、活动讲台、并配有投影仪、专用话筒、音箱设备以及学习座椅等，适合开展200余人的大中型金融知识进课堂活动。阅览室的创建整合了湛江辖内金融监管部门、教育部门、行业协会、金融消费权益保护组织、金融机构等方面的金融教育资源，搭建湛江地区校园金融知识普及教育固定场所，进一步健全了金融知识普及教育工作机制，推动辖内金融知识普及教育工作常态化，金融教育事业再上新台阶。

四、积极推动“互联网+政务服务”，进一步加快政务服务工作效率

一是开展金融服务专栏。湛江中支在湛江金融服务网开辟投融资对接、金融政策、金融知识以及辖区金融动态等栏目，优化湛江金融服务环境，为企业、金融机构搭起了沟通桥梁。二是通过微信公众号、朋友圈广泛发布金融服务新动向。充分发挥微信平台传播速度快、覆盖面广、关注度高的特性，及时编发中支最新的政务信息对外公开。2017年，湛江中支通过微信公众号编发

了辖内重大金融活动信息、金融知识教育普及信息、防范诈骗信息 33 篇。三是不定期登陆中国人民银行行政审批事项网上办理平台，查看行政审批网上申请情况，及时将接受的预受理申请分转至相关业务操作人员，及时跟进申请结果并予以反馈。2017 年，湛江中支暂未在行政审批事项网上办理平台收到相关申请。

五、及时抓好各项日常工作和依申请公开工作，提高政务工作效率

一是行政许可实施情况。2017 年，湛江中支未发生业银行、信用社代理支库、代理乡镇国库业务的行政许可事项。湛江中支系统办理银行账户许可事项 34559 户，其中开立银行账户 17085 户，销户 6123 户，变更 11351 户。中支机关办理银行账户许可事项 21756 户，开立银行账户 10838 户，销户 4357 户，变更 6543 户。二是继续做好辖区行政执法信息公示，按要求每周上报辖区行政执法信息。三是及时更新政务公开目录，按要求更新季度金融统计数据、及时更新集中采购信息、各项重大业务信息、行政许可事项变更信息等。四是做好依申请公开文件的制定与学习。及时转发《中国人民银行广州分行办公室转发中国人民银行办公厅关于进一步做好政府信息依申请公开工作的指导意见》至辖区各县（市）支行，要求相关人员认真学习依申请公开工作的意义和内涵，完善工作制度和机制，明确相关部门和人员的工作职责，高度重视依申请公开工作的敏感性，认真细致的做好依申请公开工作。按要求制定了《中国人民银行湛江市中心支行政府信息公开申请表格》，规范辖区依申请公开工作流程。2017 年，湛江中支辖区暂未收到依申请公开工作事项。

六、扎实开展金融法制宣传，深化政务公开工作内涵

2017 年，湛江中支印发《中国人民银行湛江市中心支行法制宣传教育第七个五年规划》，主动联系市金融局、公安局、消委会、银行同业公会、金融机构等单位，采用贴近群众生活、形

式多样的宣传方式开展普法教育宣传活动，切实提高市民的金融素养，着力发展普惠金融。2017年，湛江中支一把手带队到湛江市人大常委会开展金融知识进机关活动，并作了《信用助力 金融支撑 促湛江环北部湾中心城市建设》主题讲座，得到市人大领导的高度肯定。举办湛江市（廉江站）“信用记录关爱日”大型宣传活动，人民银行总行、广州分行领导出席并为“诚信教育”主题漫画竞赛和“诚信廉江”征文比赛颁奖；联合教育局共同启动湛江市银校对接金融教育试点，构建辖区金融教育长效机制；举办“科技强国，创新圆梦-2017年湛江市金融系统科普讲解大赛”，培养金融科技宣讲队伍，普及金融科技知识；联合徐闻县金融办主办“诚信文化进军营”征信知识宣传活动，徐闻县各金融机构和解放军驻徐部队官兵数百人参加了此次活动；联合有关部门，组织金融机构开展“3·15国际消费者权益日”、“加强支付信息保护 防范电信网络诈骗”、“湛江市2017年支付结算业务知识技能竞赛决赛及防范电信网络新型违法犯罪公益宣传活动”、“金融知识进集市、进高校”、“诚信兴商宣传月”征信宣传活动、反洗钱宣传月活动、外汇管理政策宣传周活动、12.4金融法制宣传等大型宣传活动，使得社会公众加强金融基本知识，进而更好地维护自己的金融合法权益。

第二部分：主动公开政府信息情况

一、信息公开的主要内容

2017年，湛江中支向社会主动公开了包括机构与职责、金融法规政策、行政许可事项、金融统计数据与报告以及政府信息公开等信息。

（一）机构与职责信息

包括机构简介、机构领导、机构职责、内设机构及联系方式

等信息。

（二）金融法规政策信息

包括与履行职责有关的金融法律、法规、规章以及规范性文件等信息。

（三）行政许可事项信息

包括湛江中支负责实施的商业银行、信用社代理支库业务审批，商业银行、信用社代理乡镇国库业务审批，黄金制品进出口业务审批，银行账户开户许可证核发，经营流通人民币审批，装帧流通人民币审批，人民币图样使用审批等行政许可事项，以及国家外汇管理局湛江市中心支局负责实施的行政许可事项的审批依据、承办部门和实施条件等信息。

（四）金融统计数据与报告信息

按月度发布辖区货币金融统计数据，按季发布辖区金融运行报告，按年发布金融稳定报告等信息。

（五）政府信息公开

政府信息公开办事机构、办公地址、办公电话、传真、电子邮箱等联系方式及政府信息公开规定等信息。

（六）其他

其他与履职有关的信息。

二、信息公开方式

为方便公众及时了解信息，湛江中支以多种形式进行政府信息公开。

（一）设立政府信息公开专栏。公布政务信息公开指南、政务信息公开实施方案和政务信息公开目录，并及时更新各项金融管理政策法规、行政许可项目内容、业务流程和所需资料。

（二）设立政府信息公开办事机构咨询电话和意见箱。及时答复和处理社会公众提出的问题，按规定办理行政许可事宜，保证及时、实时服务，做到不推、不拖、不压，接受社会公众监督。

（三）组织召开金融执法情况通报会、货币信贷与金融市场工作会，经济金融形势分析会、金融机构联席会、反洗钱联席会等，促进各单位间信息公开交流；通过参加地方政府举办的各类政策法规咨询会、说明会和座谈会等，大力宣传人民银行政策法规。

（四）通过新闻媒体发布形式，向社会公众发布最新金融信息。及时在湛江日报、湛江晚报上发布金融统计数据、贷款卡年审通告及其他相关信息，向社会公众公开宣传人民银行政策法规。

第三部分：依申请公开、不予公开政府信息情况

一、申请情况

2017年，湛江中支没有收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请。

二、不予公开政府信息情况

湛江中支建立了信息公开审查机制和程序，明确对于涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的金融信息，与行政执法有关，公开后会影响检查、调查、取证等执法活动或者会威胁个人、单位安全的事项等金融信息不予公开。

第四部分：申请行政复议、提起行政诉讼情况

2017年，没有公民、法人或其他组织向湛江中支就有关政府信息公开事务申请行政复议，没有公民、法人或其他组织就中国湛江中支政府信息公开事务提起行政诉讼。

第五部分：政府信息公开的收费、减免情况

2017年，湛江中支未向申请人收取相关费用。

第六部分：工作存在的主要问题和改进情况

政务主动公开是行政部门对于需社会公众广泛知晓或参与的政务事项或信息，按照规定程序，采取适当形式，及时主动向社会公开的活动。湛江中支健全工作机制，完善制度建设，加大硬件投入，丰富公开载体与形式，规范公开内容与程序，政务公开工作取得了良好的成效，促进了基层央行职能高效履行。但还存在着政务公开工作受众面有待进一步拓宽、受理依申请公开的效率等问题有待进一步完善。

第七部分：其他需要报告的事项

目前暂无其他需要报告的事项。

第八部分：附表

附表 1：依申请公开情况统计表

附表 2：行政复议和诉讼情况统计表

附表 3：政府信息公开收费情况统计表

附表 1

依申请公开情况统计表

| 指标 | 单位 | 数量 |
|--------------------|----|----|
| 申请总数 | 件 | 0 |
| 其中： | | |
| 1. 当面申请数 | 件 | 0 |
| 2. 传真申请数 | 件 | 0 |
| 3. 电子邮件申请数 | 件 | 0 |
| 4. 信函申请数 | 件 | 0 |
| 5. 其他形式申请数 | 件 | 0 |
| 对申请的答复总数 | 件 | 0 |
| 其中： | | |
| 1. 同意公开答复数 | 件 | 0 |
| 2. 同意部分公开答复数 | 件 | 0 |
| 3. 不同意公开答复总数 | 件 | 0 |
| 4. “不属于本部门职责数” | 件 | 0 |
| 5. “不属于政府信息公开范围” 数 | 件 | 0 |
| 6. 其他 | 件 | 0 |

附表 2

行政复议和诉讼情况统计表

| 指标 | 单位 | 数量 |
|-------|----|----|
| 行政复议数 | 件 | 0 |
| 行政诉讼数 | 件 | 0 |

附表 3

政府信息公开收费情况统计表

| 指标 | 单位 | 数量 |
|---------------|----|----|
| 收取费用总数 | 元 | 0 |
| 其中： 1. 检索费 | 元 | 0 |
| 2. 邮寄费 | 元 | 0 |
| 3. 复制费（软盘） | 元 | 0 |
| 4. 其他收费 | 元 | 0 |
| 处理政府信息公开的专项经费 | 万元 | 0 |
| 处理政府信息公开的实际支出 | 万元 | 0 |
| 与诉讼有关的费用 | 万元 | 0 |