

中国人民银行肇庆市中心支行

2017 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），特公布中国人民银行肇庆市中心支行（以下简称“肇庆中支”）2017 年度政府信息公开工作报告。

本报告由工作情况概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况、因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开的收费及减免情况、工作存在的主要问题及改进情况、其它需要报告的事项等七部分组成。本报告中数据的统计期限自 2017 年 1 月 1 日起至 2017 年 12 月 31 日止。

第一部分：工作情况概述

2017 年，肇庆中支在人民银行广州分行和肇庆市政府信息公开领导小组的领导下，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》、《关于全面推进政务公开工作的意见》、《2017 年政务公开工作要点》及《中国人民银行推进“互联网+政务服务”工作方案》等有关规定，进一步夯实政府信息公开工作基础，不断加大信息公开力度，拓展信息公开渠

道，积极推进政府信息公开各项工作。

一、围绕中心工作，切实加强政府信息主动公开

2017年，肇庆中支充分利用肇庆市政府信息公开服务系统平台 (<http://zwgk.zhaoging.gov.cn/>)，及时发布辖内政务公开动态，全年累计发布65条信息，切实保障了社会公众对基层央行履职的知情权和参与权。同时，肇庆中支积极加强与地方新闻媒体有效的沟通，加大对货币政策、金融改革与创新、金融法律法规、金融科技与信息安全、征信管理和服务、金融消费权益保护等金融基础设施和金融服务信息进行公开和宣传，组织开展了“解放思想、实干兴肇—金融在行动”大型系列专题新闻宣传活动，全方位展示肇庆市金融机构践行“解放思想、实干兴肇”的风采，有力营造了金融支持和服务地方经济社会发展的良好氛围。全年肇庆中支累计通过新闻媒体报道53余次。

二、坚持依法行政，有效推进行政权力运行信息公开

通过肇庆市政府信息公开服务系统及人民银行广州分行官方网站定期公布和更新本单位基本信息、科室职责、业务办理指南、行政审批事项目录，以及办理依据、办理部门、审批程序、条件及结果等信息的公开。因地制宜抓好职责范围内的行政许可事项公开工作。2017年我中心支行在人民银行广州分行官方网站累计公开行政许可信息和行政处罚公示信息，共计12231条。及时更新肇庆中支政务公开宣传栏，

进一步明确了办事程序、时限要求、服务承诺和监督投诉渠道。同时继续推进行政执法等权力运行信息公开。认真执行肇庆中支行政执法廉洁告知制度，通过向被检查对象发放《廉洁检查告知书》，申明检查工作纪律，将整个检查流程向被查对象进行公开，有效提高了基层央行的透明度与公信力。

三、加强信息公开基础制度建设

2017年以来，肇庆中支进一步完善重要决策的信息公开机制，围绕中心工作做好重要决策宣传，做到及时发布信息、妥善处理突发公共事件、正面引导舆论。以广州分行对我中支巡视为契机，做好《中国人民银行肇庆市中心支行政务主动公开制度》、《中国人民银行肇庆市中心支行政务依申请公开制度》、《中国人民银行肇庆市中心支行政务公开档案管理办法》等制度的梳理完善工作。

四、拓展基层央行在“互联网+政务服务”的新途径

2017年，肇庆中支积极配合地方政府商事制度改革工作，优化企业账户开立审批流程，创新实施政银合作“一口受理”导办服务机制及“多证合一”服务平台模式，实现网络流转快速为新办企业办理开户许可，有效提升了企业开立便利度和办理效率，使肇庆市企业开立便利度工作从全省落后成为全省先进，其中银行开户时间缩短为3.5天，用时全省地市最短，有效。

五、认真做好人大政协提案建议办理结果公开工作

2017年，肇庆中支严格按照肇庆市委市政府的统一部署，进一步加大人大政协提案建议办理督办力度，对办理结果及时予以公开。全年肇庆中支承办肇庆市第十三届人民代表大会第一次会议代表建议共2件，其中主办1件，协办1件；承办政协肇庆市第十一届委员会第一次会议提案共7件，其中主办2件，协办5件。

第二部分：主动公开政府信息情况

一、信息公开的主要内容

（一）职责与机构设置信息

包括肇庆中支的主要职责、主要领导、内设机构、分支机构、政府信息公开领导小组和监督领导小组等信息。

（二）金融法规政策信息

包括与肇庆中支履行职责有关的金融法律、法规、规章以及规范性文件等信息。

（三）行政许可事项信息

包括肇庆中支实施的银行账户开户许可证核发，以及国家外汇管理局肇庆市中心支局负责实施的行政许可事项的审批依据、承办部门和实施条件等信息。

（四）政府信息公开信息

政府信息公开办事机构、办公地址、办公电话、传真、

电子邮箱等联系方式及政府信息公开规定等信息。

（五）其他

其他与履职有关的信息。

二、信息公开方式

为实现政府信息公开便民服务的宗旨，肇庆中支积极拓宽信息主动公开的方式和形式，积极向社会公开相关信息。

（一）充分利用门户网站公开政府信息

肇庆中支将肇庆市政府信息公开服务系统平台(<http://zwgk.zhaoging.gov.cn/>)和人民银行广州分行官网，作为信息公开的主平台，将需要社会公众周知的，与社会公众生产生活密切相关的金融政策法规及相关金融业务信息及时在该网站上予以公开。

（二）积极加强与新闻媒体的协作，加强对金融服务和管理工作的宣传力度

2017年，肇庆中支主动与新闻媒体建立有效的沟通渠道，全年累计在《西江日报》、《南方日报》、《金融时报》等新闻媒体上发布宣传报道53余次。

（三）以主题活动形式扩宽政府信息主动公开渠道

2017年，肇庆中支结合金融知识进社区、进校园等工作，将政务信息公开与金融知识宣传相结合，创新政务信息的宣传形式，提高宣传效果。如集中组织开展全市金融维权大型公益宣传和3·15金融知识集中宣传活动；推进“诚信银行

“+精品课堂”金融知识进课堂；开展“金融知识普及月”活动，举办肇庆市首届社区金融文化节系列活动等。

（四）其他形式

如通过辖内金融机构网点 LED 电子显示屏、业务宣传平台、办公区公告栏；《肇庆年鉴》等公开出版物，以及其他便于社会公众获取信息的方式公开信息。

第三部分：依申请公开、不予公开政府信息情况

一、申请情况

2017 年，肇庆中支没有收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请。

二、不予公开政府信息情况

肇庆中支建立了信息公开审查机制和程序，明确对于涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的金融信息，与行政执法有关，公开后会影响检查、调查、取证等执法活动或者会威胁个人、单位安全的事项等金融信息（法律另有规定的除外）不予公开。

第四部分：申请行政复议、提起行政诉讼情况

2017 年，没有公民、法人或其他组织向肇庆中支就有关政府信息公开事务申请行政复议和诉讼。

第五部分：政府信息公开的收费、减免情况

2017年，肇庆中支未向申请人就提供政府信息收取相关费用。

第六部分：工作存在的主要问题和改进情况

2017年肇庆中支政府信息公开工作取得了一定成效，为今后的工作积累了经验，但公开的渠道方式不够多，公开的内容不够丰富，与社会公众的期望仍有差距。同时对于政务信息公开的规范性还有待进一步提高，需要进一步加强对政务信息公开制度的学习和理解。

下一步肇庆中支将重点围绕以下几方面开展工作：一是进一步深化主动公开，不断丰富主动公开的内容和方式，切实提高主动公开的全面性、时效性。二是加强对依申请公开相关知识的学习，不断提高办理依申请公开的能力和水平，确保依申请公开事项依法合规及时答复。三是继续推动信息公开干部队伍的建设，加强对政务公开从业人员的培训教育，提高基层央行从业人员对新政策、新形势的理解和工作水平；四是进一步加大对县支行政务公开工作的指导力度。

第七部分：其他需要报告的事项

目前暂无其他需要报告的事项。

第八部分：附表

附表 1：依申请公开情况统计表

附表 2：行政复议和诉讼情况统计表

附表 3：政府信息公开收费情况统计表

附表 1

依申请公开情况统计表

指标	单位	数量
申请总数	件	0
其中： 1.当面申请数	件	0
2.传真申请数	件	0
3.电子邮件申请数	件	0
4.信函申请数	件	0
5.其他形式申请数	件	0
对申请的答复总数	件	0
其中： 1. 同意公开答复数	件	0
2. 同意部分公开答复数	件	0
3. 不同意公开答复总数	件	0
4. “不属于本部门职责” 数	件	0
5. “不属于政府信息公开范围” 数	件	0
6. 其他	件	0

附表 2

行政复议和诉讼情况统计表

指标	单位	数量
行政复议数	件	0
行政诉讼数	件	0

附表 3

政府信息公开收费情况统计表

指标	单位	数量
收取费用总数	元	0
其中： 1.检索费	元	0
2.邮寄费	元	0
3.复制费（软盘）	元	0
4.其他收费	元	0
处理政府信息公开的专项经费	万元	0
处理政府信息公开的实际支出	万元	0
与诉讼有关的总费用	万元	0