

中国人民银行佛山市中心支行 2018 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），公布中国人民银行佛山市中心支行（以下简称“佛山中支”）2018 年度政府信息公开工作报告。

本报告由工作情况概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况、因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开收费及减免情况、工作存在的主要问题及改进情况、其它需要报告的事项、附表等八部分组成。本报告中数据的统计期限自 2018 年 1 月 1 日起至 2018 年 12 月 31 日止。

第一部分：工作情况概述

2018 年，佛山中支认真贯彻落实《条例》的有关工作要求，认真做好“中国人民银行政府信息公开情况统计报送系统”上线试运行的准备工作，同时结合中支工作实际，坚持求真务实的工作思路，进一步优化组织架构建设，完善制度体系保障，提升载体服务水平，拓宽对外协调手段，政府信息公开工作继续稳步推进，为高效履职提供重要保障。

一、加强组织领导

一是不断健全组织机构，根据人员变动情况对政务公开领导小组成员进行调整，并安排专人负责政务公开信息的日常性和基

础性工作，确保任务落实、人员到位、责任明确；二是通过建立健全政务公开责任、审议、评议、反馈、备案和监督等制度，促进政务公开工作走上制度化、规范化、长效化的轨道；三是主动加强对辖内各支行的工作指导，优化中支系统整体工作布局。

二、完善载体建设

一是继续完善政务公开内联网信息平台建设，强化信息交互功能；二是着力提升政务服务大厅的服务水平；三是继续完善“行长接待日”制度；四是发挥新闻媒体宣传优势，加大政务公开宣传力度。

三、加大公开力度

一是提高政务公开内容的全面性，做到政务公开内容全面详尽，人民银行工作广覆盖；二是注重政务公开时间的及时性，做到常规性工作定期公开，临时性工作随时公开，固定性工作长期公开；三是强化政务公开重点的突出性，坚持把群众最关心、最需要了解的事项作为政务公开的重点，从信息公开、政务服务大厅和政务公开触摸屏三个方面入手，加大推行政务公开的力度。

四、拓宽公开渠道

一是结合征信、反洗钱、反假币等对外着重宣传的工作，将政务信息公开与业务知识宣传相结合，丰富政务公开的宣传形式，提升政务信息宣传成效。二是积极与佛山市 12345 行政服务热线对接，及时补充、更新中支政务公开相关信息，为市民提供及时、优质的信息查询服务。

五、强化监督管理

一是形成用制度规范行为、按制度办事的机制，将政务公开

工作与党风廉政建设、行风建设相结合，鼓励广大干部、群众积极参与监督，积极反映公开过程中存在的突出问题，使公开工作更加扎实、有序开展。二是及时收集汇总各业务部门的政策、法规等信息，并尽快将其发布到政务公开网上，以供商业银行、企业及个人查询。

六、加强对外协调

在加强政务公开内部建设的同时，佛山中支积极加强对外协调，与地方政府等相关机构部门联手合作，进一步拓宽政务公开工作的方式及渠道，提升政务公开的社会覆盖面及其影响力。继续完善佛山市金融运行形势通报会制度，发挥其信息发布的及时性、权威性。

第二部分：主动公开政府信息情况

一、信息公开的主要内容

佛山中支向社会主动公开了包括机构与职责、金融法规政策、行政许可、行政执法及金融服务事项、金融统计数据与报告以及政府信息公开机构信息等。

（一）机构与职责信息

包括机构简介、机构领导、机构职责、内设机构和下属机构设置及联系方式等信息。

（二）金融法规政策信息

包括与履行职责有关的金融法律、法规、规章以及规范性文件等信息。

（三）行政许可、行政执法及金融服务事项

行政许可事项包括人民银行许可项目和外汇管理局许可项目；行政执法事项包括反洗钱检查、人民币银行结算账户管理、空头支票处罚等；金融服务事项包括金融知识宣传、征信知识宣传及查询、反假币宣传等。

（四）金融统计数据与报告信息

按月度发布辖区货币金融统计数据，按季发布辖区金融运行报告，按年发布金融稳定报告等信息。

（五）政府信息公开机构信息

政府信息公开办事机构、办公地址、办公电话、传真等联系方式，政府信息公开相关规定、政府信息公开年度报告及工作动态等信息。

（六）其他

其他与履职有关的信息。

二、信息公开方式

（一）佛山中支行政服务大厅

佛山中支行政服务大厅采用电子显示屏、触摸屏、公告栏、宣传折页等形式，公布并及时更新各项金融管理政策法规、行政许可项目内容、业务流程及相关资料，提高便民服务效率，使公开的方式更加广泛。

（二）佛山市 12345 行政服务热线

佛山中支继续通过佛山市行政服务 12345 行政服务热线为市民提供信息查询服务。一方面通过及时补充、更新中支政府信息公开相关信息，确保市民常规性咨询能通过热线的客服人员进

行实时答复，另一方面对热线客服人员未能实时答复的相关咨询问题，指定专门联络员予以及时回复。

（三）其他形式

佛山中支通过佛山市金融运行形势通报会发布平台，定期向社会通报佛山市经济金融信息。

第三部分：依申请公开、不予公开政府信息情况

一、申请及处理情况

2018年，佛山中支收到两单公民向本单位提出的政府信息公开申请。第一单是市民陈先生就某交通卡退出小额支付市场要求公开人民银行相关禁令的申请，佛山中支向其解释了某交通卡退出小额支付市场的缘由，并说明是该交通卡所属公司自身所做决定，与人民银行无关，人民银行并无出台相关禁令，妥善解决了此事。第二单是市民就某公司非法使用人民币图样行政处罚案件要求公开行政处罚依据的申请，目前行政处罚案件结果暂不确定，因此佛山中支对胡先生申请公开内容暂未答复。待行政处罚案件处理完成后，视情况妥善答复胡先生的政务公开申请。

二、不予公开政府信息情况

佛山中支建立了信息公开审查机制和程序，明确对于涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的金融信息，与行政执法有关，公开后会影响检查、调查、取证等执法活动或者会威胁个人、单位安全的事项等金融信息不予公开。

第四部分：申请行政复议、提起行政诉讼情况

2018 年，没有公民、法人或其他组织向佛山中支就有关政府信息公开事务申请行政复议。

第五部分：政府信息公开的收费、减免情况

2018 年，佛山中支未向申请人就提供政府信息收取相关费用。

第六部分：工作存在的主要问题和改进情况

2018 年，佛山中支政府信息公开工作虽然取得了一定成绩，但公开的内容不够丰富，公开渠道不够丰富等。下一步，将重点从以下几方面加强政府信息公开工作：一是加强对政务信息公开制度的学习研究力度，尤其是对上线试运行“中国人民银行政府信息公开情况统计报送系统”的学习和培训，提高相关业务人员的法律知识、政府信息公开工作意识和能力，保障政务公开工作的顺利开展。二是拓宽宣传公开渠道，积极加强与辖内媒体和 12345 平台的沟通联系，积极利用佛山金融网发布政府信息，宣传稳健货币政策在佛山的执行情况。三是完善经济部门与金融机构沟通协调机制，增强政府信息的准确性、及时性，不断完善佛山中支政府信息公开工作。四是继续扩大金融消费者权益保护协会影响力，借助《“南粤金融 春风化雨”佛山市金融知识专题教

育普及读本》，组织会员开展金融消费权益保护活动等方式，让公众认识金融，维护金融消费权益。

第七部分：其他需要报告的事项

佛山中支将依据有关法律法规和规章的修订情况，及时修订《中国人民银行佛山市中心支行政务公开指南》、《中国人民银行佛山市中心支行政务公开目录》的相关内容，申请人如需了解变更后的政务信息，可通过佛山中支行政服务大厅电子触摸屏或咨询电话（0757-83281800）等方式进行查询。

第八部分：附表

附表 1：依申请公开情况统计表

附表 2：复议和诉讼情况统计表

附表 3：信息公开收费情况统计表

附表 1

依申请公开情况统计表

指标	单位	数量
申请总数	件	2
其中：1. 当面申请数	件	2
2. 传真申请数	件	0
3. 电子邮件申请数	件	0
4. 信函申请数	件	0
5. 其他形式申请数	件	0
对申请的答复总数	件	2
其中：1. 同意公开答复数	件	0
2. 同意部分公开答复数	件	0
3. 不同意公开答复总数	件	0
4. 其他	件	2
(1) “非本部门掌握” 数	件	1

复议、诉讼情况统计表

指标	单位	数量
行政复议数	件	0
行政诉讼数	件	0

附表 3

信息公开收费情况统计表

指标	单位	数量
收取费用总数	元	0
其中：1. 检索费	元	0
2. 邮寄费	元	0
3. 复制费	元	0
4. 其它收费	元	0
处理政府信息公开的专项经费	万元	0
处理政府信息公开的实际支出	万元	0
与诉讼有关的总费用	万元	0