

# 中国人民银行汕头市中心支行2018 年度 政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），特公布中国人民银行汕头市中心支行（以下简称“汕头中支”）2018 年政府信息公开工作年度报告。

本报告由工作情况概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况、因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开的收费及减免情况、工作存在的主要问题及改进情况、其它需要报告的事项、附表等八部分组成。本报告中数据的统计期限自 2018 年 1 月 1 日起至 2018 年 12 月 31 日止。

## 第一部分：工作情况概述

2018 年，在上级行的正确领导和地方党政的指导下，汕头中支的政府信息公开工作有序开展，完善政府信息公开制度体系，积极探索信息公开的途径和方法，不断提高政府信息公开工作水平。

### 一、坚持“公开是常态，不公开是例外”原则开展信息公开工作

汕头中支政府信息公开工作在政务公开领导小组统一领导下，由办公室牵头负责统筹协调日常工作，各科室相互配合，确保信息公开工作落到实处。2018 年，汕头中支继续推进落实信息

公开预审制度，执行信息公开的保密审查机制，进一步完善信息公开的档案管理工作，实现信息公开的常态化。

## **二、多渠道公开信息，提高行政透明度**

一是依托总行互联网站广州分行子网站向社会公开行政许可和行政处罚相关信息。2018 年，共公开行政许可信息 15769 条。二是借助汕头市政府信息公开平台，设置信息公开专栏，并及时上传、更新相关办事项目的申请资料、表格。三是借助创新新媒体平台拓展公开渠道，依托汕头市金融消费权益保护联合会微信公众号公开相关信息。四是在行政服务大厅摆放、张贴印有信用查询、结算账户核准、外汇业务等政务服务的宣传海报、展板、折页，供公众查阅。多媒体电视系统根据业务需要，滚动播放重要经济金融政策、基层央行履职成效等内容。在支付结算窗口新配置了 LED 显示屏，可播放有关开户流程、相关政策解读等内容。

## **三、持续开展政策宣传与解读**

2018 年，继续与官方媒体合作，在《汕头日报》设立《百姓金融》栏目，在汕头电视台移动客户端 APP “汕头橄榄台”打造“金融频道”栏目，营造了良好金融知识普及宣传氛围。不定期发布政策解读文章及金融知识，强化对涉及面广、社会关注度高和专业性较强的政策性信息解读，全年共发布“条码支付业务规范新规”、“银行卡境外消费”、“防范非法集资”等相关文章 12 篇。组织集中开展“优化企业开户服务，推动改善营商环境”主题政策解读宣传活动，主动向社会、企业讲解账户管理要求、优化服务措施。通过全市 600 多个银行网点宣传，悬挂宣传横幅、张贴海报、摆置折页、银行官方网站、短信平台等方式发布推送政策信息。

#### **四、加大培训力度，提高信息公开工作水平**

2018 年，汕头中支认真贯彻落实广州分行的政府信息公开工作要求，将人员学习培训工作作为政府信息公开工作的一个重要内容来抓。组织干部职工参加上级政府信息公开业务培训，全辖参训人数 42 人。

### **第二部分：主动公开政府信息情况**

#### **一、信息公开的主要内容**

汕头中支向社会主动公开包括机构与职责、金融法规政策、行政许可事项、金融统计数据与报告以及政务公开等信息。

##### **（一）机构与职责信息。**

包括机构简介、机构领导、机构职责、内设机构及联系方式等信息。

##### **（二）金融法规政策信息。**

包括与履行职责有关的金融法律法规、规章制度等信息。

##### **（三）行政许可事项信息。**

包括银行账户开户许可证核发等行政许可事项，外汇局汕头市中心支局负责实施的行政许可事项的审批依据、承办部门和实施条件等信息。

##### **（四）其他。**

其他与履职有关的信息。

#### **二、信息公开方式**

（一）设置行政服务大厅宣传栏、电子触摸屏、多媒体电视系统、LED 显示屏等载体进行信息公开。

汕头中支在行政服务大厅设置政务公开宣传区，配备了 1 台

自助查询系统触摸屏，设立政务公开信息宣传栏及存放业务宣传手册的公示架等设施，分别在大厅显眼位置及支付结算业务窗口设置多媒体电视系统和 LED 显示屏，公布各项金融管理政策法规、行政许可项目内容、业务流程。

（二）利用互联网及时公布和更新政务信息。

一是依托汕头市政府信息公开平台，在其“网上服务大厅”提供职责范围的行政许可项目办事指南，公布和更新行政许可事项、非行政许可事项和一般办事事项的内容。二是通过总行互联网站广州分行子网站，主动公开行政许可、行政处罚相关信息。

（三）通过官方媒体进行宣传。

汕头中支与汕头日报社、汕头电视台等官方媒体合作，通过《汕头日报》、汕头橄榄台 APP 等载体公开相关信息。

（四）其他形式。

将政务公开与金融知识普及、金融消费权益保护等其他宣传活动相结合，采用设摊接受咨询，发放宣传手册等方式，宣传人民银行的相关政策法规。

### **第三部分：依申请公开、不予公开政府信息情况**

#### **一、申请情况**

2018 年度度汕头中支没有收到公民、法人或其他组织提出的任何形式的政府信息公开申请。

#### **二、不予公开政府信息情况**

汕头中支建立了信息公开审查机制和程序，明确对于涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的金融信息，与行政执法有关，公

开后会影响检查、调查、取证等执法活动或者会威胁个人、单位安全的事项等金融信息（法律另有规定的除外）不予公开。

#### **第四部分：申请行政复议、提起行政诉讼情况**

2018 年度没有公民、法人或其他组织向汕头中支就有关政府信息公开事务申请行政复议或提起行政诉讼。

#### **第五部分：政府信息公开的收费、减免情况**

2018 年度汕头中支尚未向申请人就提供政府信息收取相关费用。

#### **第六部分：工作存在的主要问题和改进情况**

目前，汕头中支的政府信息公开工作在拓展信息公开的工作渠道、行政服务大厅建设等方面有待进一步加强。下一步汕头中支将在以下几个方面予以改进：一是利用好现有资源基础上，探索新的信息公开渠道，及时、有效的让公众了解最新的政策法规变化情况；二是加强行政服务大厅的建设，更新硬件设施，加强对软件系统的升级，使业务导航系统充分发挥便民利民的效果；三是加强人员交流培训，进一步提升政府信息公开工作水平。

#### **第七部分：其他需要报告的事项**

无

## **第八部分：附表**

附表 1：依申请公开情况统计表

附表 2：行政复议和诉讼情况统计表

附表 3：政府信息公开收费情况统计表

附表 1

依申请公开情况统计表

指标	单位	数量
申请总数	件	0
其中：1.当面申请数	件	0
2.传真申请数	件	0
3.电子邮件申请数	件	0
4.信函申请数	件	0
5.其他形式申请数	件	0
对申请的答复总数	件	0
其中：1.同意公开答复数	件	0
2.同意部分公开答复数	件	0
3.不同意公开答复总数	件	0
4.“不属于本部门职责”数	件	0
5.“不属于政府信息公开范围”数	件	0
6.其他	件	0

附表 2

行政复议和诉讼情况统计表

指标	单位	数量
行政复议数	件	0
行政诉讼数	件	0



附表 3

政府信息公开收费情况统计表

指标	单位	数量
收取费用总数	元	0
其中：1.检索费	元	0
2.邮寄费	元	0
3.复制费（软盘）	元	0
4.其他收费	元	0
处理政府信息公开的专项经费	万元	0
处理政府信息公开的实际支出	万元	0
与诉讼有关的总费用	万元	0