

中国人民银行肇庆市中心支行 2018 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），特公布中国人民银行肇庆市中心支行（以下简称“肇庆中支”）2018 年度政府信息公开工作报告。

本报告由工作情况概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况、因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开的收费及减免情况、工作存在的主要问题及改进情况、其它需要报告的事项等七部分组成。本报告中数据的统计期限自 2018 年 1 月 1 日起至 2018 年 12 月 31 日止。

第一部分：工作情况概述

2018 年，肇庆中支在人民银行广州分行和肇庆市政府信息公开领导小组的领导下，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》、《关于全面推进政务公开工作的意见》、《2018 年政务公开工作要点》等有关规定，不断夯实政府信息公开工作基础，持续加大信息公开力度，创新拓展信息公开渠道，积极推进政府信息公开各项工作。

一、围绕重点创新工作，切实加强政府信息主动公开

2018 年，肇庆中支充分利用肇庆市政府信息公开服务系统平台 (<http://zwgk.zhaoqing.gov.cn/>)，及时发布辖内政务公开动态，全年累计发布 59 条信息，切实保障了社会公众对基层央行履职的知情权和参与权。同时，肇庆中支积极加强与地方新闻媒体有效的沟通，加大对货币政策、金融改革与创新、金融法律法规、征信管理和服务、金融消费者权益保护等金融基础设施和金融服务信息进行公开和宣传，组织开展了“党建引领金融改革开放——肇庆金融系统纪念改革开放 40 周年”系列专题报道。

2018 年以来，肇庆中支主动通过各主流新闻媒体对外宣传报道共计 72 次，同比增长 35.8%。其中全年省级以上媒体、总分行及省市政府网站报道共计 50 次，有力营造了辖区良好的金融改革发展舆论环境。此外，肇庆中支“互联网+信用三农”亮点工作首登中国政府网站。

二、持续加强依法行政，不断推进行政权力运行信息公开

一是制定印发《肇庆中支关于进一步规范依法行政工作的意见》，进一步提升依法行政工作水平。二是严格做好依法行政信息公示材料的审批工作，并及时通过肇庆市政府信息公开服务系统及人民银行广州分行官方网站定期公布和更新本单位基本信息、科室职责、业务办理指南、行政审批

事项目录，以及办理依据、办理部门、审批程序、条件及结果等信息的公开。三是因地制宜抓好职责范围内的行政许可、行政处罚事项公开工作。2018 年我中心支行在人民银行广州分行官方网站累计公开行政许可信息和行政处罚公示信息共计 13372 条。四是及时更新肇庆中支政务公开宣传栏，进一步明确了办事程序、时限要求、服务承诺和监督投诉渠道。五是继续推进行政执法等权力运行信息公开。认真执行肇庆中支行政执法廉洁告知制度，通过向被检查对象发放《廉洁检查告知书》，申明检查工作纪律，将整个检查流程向被检查对象进行公开，有效提高了肇庆中行政的透明度与公信力。

三、推进“互联网+政务服务”，全面优化企业开户服务水平

一是围绕“优化企业开户服务，推动改善营商环境”，组织开展培训及宣传活动，指导银行机构及辖内支行通过线上媒体宣传与户外宣传相结合，开展多形式、多渠道、全方位的宣传活动，开展针对性业务培训，切实提升企业开户服务水平。二是推动引导银行机构借助前沿科技手段优化企业开户流程。加大推广电子渠道预约开户力度，提升账户审核水平，提升服务小微企业的广度和深度。三是成功上线运行广东省银政信息 e 路通系统，进一步优化了辖区企业开户服务链条，切实提升账户审批效率。

四、切实做好人大、政协提案建议办理结果公开工作

2018 年，肇庆中支严格按照肇庆市委市政府的统一部署，进一步加大人大、政协提案建议办理督办力度，严格按照程序和时限安排进行按时按质办理，并对办理结果及时予以公开。全年肇庆中支共承办肇庆市第十三届人民代表大会第四次会议代表建议共 2 件，其中主办 1 件，协办 1 件；协办政协肇庆市第十一届委员会第二次会议提案共 3 件。

第二部分：主动公开政府信息情况

一、信息公开的主要内容

（一）职责与机构设置信息

包括肇庆中支的主要职责、主要领导、内设机构、分支机构、政府信息公开领导小组和监督领导小组等信息。

（二）金融法规政策信息

包括与肇庆中支履行职责有关的金融法律、法规、规章以及规范性文件等信息。

（三）行政执法信息

包括行政审批目录、行政审批指南、行政审批结果、行政处罚结果等信息。

（四）政府信息公开信息

公开办事机构、办公地址、办公电话、传真、电子邮箱等联系方式及政府信息公开规定等信息。

（五）其他

其他与履职有关的信息。

二、信息公开方式

为实现政府信息公开便民服务的宗旨，肇庆中支积极拓宽信息主动公开的方式和形式，积极向社会公开相关信息。

（一）充分利用门户网站公开政府信息

肇庆中支将肇庆市政府信息公开服务系统平台 (<http://zwgk.zhaoqing.gov.cn/>) 和人民银行广州分行官网，作为信息公开的主平台，将需要社会公众周知的，与社会公众生产生活密切相关的金融政策法规及相关金融业务信息及时在该网站上予以公开。

（二）积极加强与新闻媒体的协作，加强对金融服务和管理工作的宣传力度

2018 年，肇庆中支主动与新闻媒体建立有效的沟通渠道，全年累计在《新华网》、《金融时报》、《南方日报》、《西江日报》等新闻媒体上发布宣传报道 72 余次。

（三）不断创新拓展政府信息主动公开渠道

一是创新建立广东省首个金融法治宣传教育基地，通过打造基地，在辖内初步形成了“点、线、面”相结合的立体金融法治宣传体系。二是指导县支行整合地方资源，开展“一县一品牌”特色法治宣传教育活动。三是联合梧州中支、贺州中支开展粤桂交际地区反假货币、反洗钱和银行卡信息安

全宣传活动。此外，2018 年，肇庆中支还结合金融知识进社区、进校园、进工厂等，将政务信息公开与金融知识宣传相结合，不断创新拓展政务信息的宣传形式，切实提高宣传效果。

（四）其他形式

如通过辖内金融机构网点 LED 电子显示屏、业务宣传平台、办公区公告栏；《肇庆年鉴》等公开出版物，以及其他便于社会公众获取信息的方式公开信息。

第三部分：依申请公开、不予公开政府信息情况

一、申请情况

2018 年，肇庆中支没有收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请。

二、不予公开政府信息情况

肇庆中支建立了信息公开审查机制和程序，明确对于涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的金融信息，与行政执法有关，公开后会影响检查、调查、取证等执法活动或者会威胁个人、单位安全的事项等金融信息（法律另有规定的除外）不予公开。

第四部分：申请行政复议、提起行政诉讼情况

2018 年，肇庆中支没有公民、法人或其他组织向肇庆中

支就有关政府信息公开事务申请行政复议和诉讼。

第五部分：政府信息公开的收费、减免情况

2018 年，肇庆中支未向申请人就提供政府信息收取相关费用。

第六部分：工作存在的主要问题和改进情况

2018 年肇庆中支政府信息公开工作存在公开的渠道方式和内容还不够丰富，对于政务信息公开工作的专业性和规范性还有待进一步提高。下一步肇庆中支将重点围绕以下几方面不断提升政务信息公开工作水平：一是持续深化主动公开，创新丰富主动公开的内容和方式。二是加强对政务信息公开制度等相关知识的学习，不断提高政务信息公开队伍的专业性和规范性。三是继续加强对县支行政务信息公开工作的指导。

第七部分：其他需要报告的事项

目前暂无其他需要报告的事项。

第八部分：附表

附表 1：依申请公开情况统计表

附表 2：行政复议和诉讼情况统计表

附表 3：政府信息公开收费情况统计表

附表 1

依申请公开情况统计表

指标	单位	数量
申请总数	件	0
其中：1.当面申请数	件	0
2.传真申请数	件	0
3.电子邮件申请数	件	0
4.信函申请数	件	0
5.其他形式申请数	件	0
对申请的答复总数	件	0
其中：1.同意公开答复数	件	0
2.同意部分公开答复数	件	0
3.不同意公开答复总数	件	0
4.“不属于本部门职责”数	件	0
5.“不属于政府信息公开范围”数	件	0
6.其他	件	0

附表 2

行政复议和诉讼情况统计表

指标	单位	数量
行政复议数	件	0
行政诉讼数	件	0

附表 3

政府信息公开收费情况统计表

指标	单位	数量
收取费用总数	元	0
其中：1.检索费	元	0
2.邮寄费	元	0
3.复制费（软盘）	元	0
4.其他收费	元	0
处理政府信息公开的专项经费	万元	0
处理政府信息公开的实际支出	万元	0
与诉讼有关的总费用	万元	0