

中国人民银行佛山市中心支行

2019 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2019 年，中国人民银行佛山市中心支行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党中央国务院、上级行的政务公开文件精神，始终以践行“金融为民”理念为目标，以提升政务公开工作质量为导向，优化主动公开内容，完善依申请公开机制，强化政策解读和舆情回应，进一步拓展了基层央行政务公开工作的广度和深度，有效推动了辖区经济金融高质量发展。

（一）改善政务服务环境，提升基层央行的公信力和良好形象。

全面取消企业开户行政许可。在外汇领域推动“互联网+政务服务”，提高外汇业务办理效率。加强对金融机构指导、督查，鼓励运用大数据、人工智能等技术，实现“减材料、减时间、减环节”，切实优化营商环境。同时，加强政务公开与新闻宣传、政务信息等工作之间的联动配合，促进信息公开的转化运用。今年来围绕金融改革发展重大政策和热点问题，在中央和本地媒体上刊发新闻宣传稿十余篇，有效提升基层央行的公信力和良好形象。

（二）完善组织领导，工作机制持续优化

一是及时对原政务公开领导小组及其办公室人员进行调整，加强了政务公开领导小组对支行政府信息公开工作的协调和指导，为工作顺利开展提供严密的组织保障。二是不断完善《中国人民银行佛山市中心支行行政务公开实施细则》等规章制度，进一步明确了主动公开、依申请公开、保密审查等操作流程，建立健全政务公开责任、审议、评议、反馈、备案和监督等制度，促进政务公开工作走上制度化、规范化、长效化的轨道。

（三）加强培训宣传，业务能力全面提升

我中心支行将政务公开的学习作为教育培训的重要内容，组织相关工作人员通过电视会议系统参加 2019 年广州分行政务公开业务培训班，提高了员工业务素质，为规范开展政务公开工作提供了坚实保障。充分利用“315”消费者权益日、“金融知识普及月”等重要宣传节点，围绕金融法规和金融知识，深入广场、学校、社区等地开展大型集中宣传活动，在黄龙村等多个地点部署建立金融综合服务站，为农村提供优质便捷的金融服务。

（四）拓宽公开渠道，公开广度、深度不断扩展

一是在支行营业大厅搭建“一站式”服务平台，进一步加大软硬件投入力度，配备政策制度公示栏、行政许可项目告知屏、办事指南宣传架、信息公开多媒体设备、反假货币

宣传工作站等设施，同时提升咨询引导服务水平，采取业务高峰时增加引导员、党员亮明身份突出窗口示范效应等措施，努力为社会公众营造优质的办事环境。二是积极与佛山市 12345 行政服务热线、“政风行风热线-民生零距离”电台节目对接，及时补充、更新支行政务公开相关信息，为市民提供及时、优质的信息查询服务，解答最新的金融热点问题。

（五）做好对外协调，合作机制有效发挥

在加强政务公开内部建设的同时，佛山中支积极加强对外协调，提升政务公开的社会覆盖面及其影响力。与区经济促进局建立长效合作机制，其中顺德支行将《货物贸易外汇管理业务指南》（新修订版）等有关政策挂在顺德区经济促进局顺德经济网上，并不断更新完善，方便区内企业查询。继续完善佛山地区金融运行形势通报会制度，发挥其信息发布的及时性、权威性。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	55112
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	2

第二十条第（一）项			
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	6	3703874. 56	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况							
		自 然 人	法人或其他组织					总 计	
			商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		7	1	0	0	0	0	8	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	（二）部分公开 （区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	3	0	0	0	0	0	3	
	三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行	0	0	0	0	0	0	0

		行政执法案卷							
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	1	0	0	0	0	3
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	1	0	0	0	0	0	1
	五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
		(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	7	1	0	0	0	0	8
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019 年，佛山市中心支行政务公开工作虽然取得了一定成效，但是对照新形势下政务公开工作的新任务、新要求 and 人民群众的期盼，仍存在一些薄弱环节和问题：一是对政务公开工作的认识有待进一步深化；二是政务公开工作的全面性和系统性有待增强；三是政务公开的内容和方式有待优化提升。四是政府信息公开渠道相对较少，信息公开的形式有待进一步创新，内容有待进一步拓展充实，部分已公开的事项不能收到预期的效果。

2020 年，佛山市中心支行将深入贯彻落实《政府信息公开条例》要求，坚持“公开是原则，不公开是例外”的原则，以公开稳预期、强监督、促落实、优服务，不断提升基层央行治理效能：

一是深化公开理念，转变思想观念。提高领导干部政务公开的思想认识，落实主体责任，加强研究部署，为推动政务公开工作提供保障。加强对政务公开工作人员的教育和培训，提高相关人员政策把握能力、舆情研判能力和回应引导能力。

二是健全公开机制，整合公开力量。建立健全政府信息公开审查机制、政府信息管理动态调整机制，对可以公开的信息主动公开。加强对辖内处室、支行政务公开的培训指导，上下联动、内外协作，督促全辖落实好政府信息公开工作。

三是突出公开重点，拓展公开渠道。主动顺应当前形势，深入推进“互联网+政务服务”，加强政务新媒体矩阵建设，充分发挥政务微博、微信、移动客户端灵活便捷优势，加强重要政策解读，最大程度利企便民。

四是拓宽宣传公开渠道，多形式地开展政府信息公开的宣传工作，加强重要政策解读。

六、其他需要报告的事项

本年度无其他需要报告的事项。