

中国人民银行惠州市中心支行

2019 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2019 年，惠州市中心支行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，坚持以人民为中心的发展思想，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求和国家外汇管理局政府信息公开相关工作部署，立足基层人民银行职责积极作为，落实信息公开制度，丰富公开方式，努力保障公民、法人和其他组织对外汇局工作的知情权、参与权和监督权，提高工作透明度，有力推动《条例》全面、正确、有效地贯彻实施，不断提升政务公开工作实效。

（一）建立健全政府信息公开工作机制。2019 年，惠州市中心支行明确信息公开程序，落实内部审批要求，在服务大厅公示服务指南、办事流程和业务咨询电话等，为广大民众提供政策咨询、业务指引、信息反馈的“一站式”服务。“双随机，一公开”检查工作统一上报广州分行，由广州分行统一在分行门户网站上进行公示。不断完善政府信息公开工作监督机制，召开辖区沟通交流会，及时倾听银行、企业对信息公开工作的意见和建议，强化监督制约、规范权力运行。

（二）政府信息公开情况。2019 年，惠州市中心支行严格按照规定做好行政许可与行政处罚信息公开工作，全年共办理各类行政许可事项 33437 件，作出行政处罚决定 3 件，收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请 1 件，未因依申请公开政府信息事宜而引发行政复议及行政诉讼。

（三）丰富政策宣传渠道和方式。惠州市中心支行开阔思路、主动作为，与多单位联动合作。除了通过季度金融形势分析会、政策解读培训班、调研指导，还借助 3.15 金融普惠宣传、6.14 信用记录关爱日活动、金融知识普及月、平安金融·平安惠州、金融支教下乡、反洗钱·在行动等特色活动，加大金融改革政策的公开和宣传力度，使社会公众通过正规渠道知悉和了解重大金融政策出台和金融数据发布的背景、意义和具体适用范围，并就社会持续关注的热点问题进行了说明，及时回应社会关切，切实引导社会预期、增强公众信心、提高政策传导效率。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	33437
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	3
行政强制	0	0	0

第二十条第（一）项		
第二十条第（八）项		
信息内容	上一年项目数量	本年增/减
行政事业性收费	0	0
第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	8	502408.88

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	1	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	1	0	1
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0

	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	1	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019 年，惠州市中心支行政府信息公开工作取得了一定成绩，但在工作机制建设、公开力度等方面有待进一步加强。下一步，惠州市中心支行将积极采取以下改进措施：一是完善政府信息公开工作机制，梳理、整合信息公开资源，创新信息公开方式，利用多渠道、多平台进行信息公开，使群众获取信息更加便捷；二是扩大信息公开的范围和内容，拓展公开的广度和深度，围绕群众关切事项，按要求加大重点领域信息公开的力度，努力实现多层面、全方位公开，不断提高政府信息公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

无。