

中国人民银行肇庆市中心支行 2019 年度 政府信息公开工作报告

一、总体情况

2019 年，中国人民银行肇庆市中心支行系统在人民银行广州分行和肇庆各级政府信息公开领导小组的领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实《条例》和上级有关政府信息公开各项工作部署，不断夯实政府信息公开工作基础，持续加大信息公开力度，创新拓展信息公开渠道，积极推进政府信息公开各项工作。

（一）强化组织领导，建立健全政务公开制度体系。

我中心支行系统坚持把政务信息公开工作作为年度重点工作和推进法治央行建设的重点内容同步推进落实。一是领导重视，健全组织机构保障体系。辖内各级党委（党组）高度重视政务公开工作，分别成立了由分管副行长担任组长的政务信息公开工作领导小组，形成了上下统一的政务公开和政府信息公开的管理体系。二是以制度为核心，完善政府信息发布体系。不断健全政务公开制度体系，实施权责清单管理制度，辖内各级党委（党组）都严格落实政府信息主动公开、发布协调和保密审查、责任追究等制度规范。三是及时完善民主评议制度，设立监督举报信箱，公布监督电话号

码，以便公众对全辖干部职工的执法行为进行监督。2019年，肇庆全辖没有出现行政复议、行政诉讼的情况。

（二）围绕重点创新工作，切实加强主动公开。

2019年，我中心支行系统一是充分利用各级政府官网政府信息公开系统平台，及时发布辖内政务公开动态，全年累计发布133条信息，切实保障了社会公众对基层央行履职的知情权和参与权。二是积极加强与新闻媒体有效的沟通，加大对货币政策、金融改革与创新、金融法律法规、征信管理和服务、金融消费权益保护等金融基础设施和金融服务信息进行公开和宣传。2019年，全辖主动通过各主流新闻媒体对外宣传报道共计120余次。三是持续加强依法行政，不断推进行政权力运行信息公开。2019年，我中心支行系统在人民银行广州分行官方网站累计公开行政许可信息21524户，行政处罚公示信息2条。此外，2019年，全辖没有收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请。

（三）创新主动公开渠道，扩大信息覆盖面。

一是联合辖内金融机构共建“惠民”金融读书角。读书角的受益群体从学生扩展到社会群众，通过充分利用读书角渠道进行政策信息的公开，既创新了金融知识宣传方式，又创新了政务公开渠道。二是举办2019年肇庆市“3.15”金融消费者权益日、肇庆市第三届金融文化节、肇庆市2019年金融知识普及月及校园金融文化节、“启迪智慧 金融为

民”肇庆市金融消费者教育专项行动等系列宣传活动。组织全辖金融机构通过金融知识进社区、进学校、进企业等形式积极开展宣传活动。**三是**中支机关统筹全辖金融法治宣传工作，组织辖内各支行结合地方特色开展“一（县）行一品牌”工作，打造普法宣传品牌。**四是**通过辖内金融机构网点 LED 电子显示屏、业务宣传平台、办公区公告栏、地方年鉴等公开出版物，以及其他便于社会公众获取信息的方式公开信息。

（四）聚焦重点领域，积极回应社会关切。

一是严格落实上级行工作要求，加强各辖区信贷风险识别和监测预警，强化对银行资产质量、流动性等方面的风险监测，按月度向辖内各级地方党政部门发布辖区金融统计数据，按季度发布辖区金融运行报告等信息。**二是**紧密围绕经济发展和人民群众关注关切，借助肇庆发布、肇庆金融及各级政府官方微博公众号等平台及时向辖区发布关于取消企业银行账户许可、反洗钱、征信等政务内容，并及时做好政策解读回应，切实提升辖区民众金融风险意识和金融知识素养。**三是**通过座谈会、联席会、工作通报会、法规政策宣讲会、窗口指导等方式，有针对性地向有关主体告知相应的法律法规、业务办理规则等政府信息。**四是**不定期开展“金融消费权益保护”、“信用关爱日”、诚信兴商、政策宣讲等主题宣传活动，组织金融机构设立户外宣传点，向市民宣传

金融政策法规和金融知识，当场解答市民提出的疑问。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	21524
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	6
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	7	3588934（元）	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，我中心支行系统政府信息公开工作虽然取得了明显成效，但还存在一些主要问题：一是政务公开工作的规范性仍有待提高。如部分信息发布的时效性有待增强。二是对政务公开相关制度学习不够，缺乏系统性学习。对于部分业务流程不熟悉，相关工作开展次数不多，不熟悉相应操作流程，易产生工作风险。三是公开渠道和方式有待拓宽。主要形式方式单一，运用新媒体公开的情况较少。

改进情况：一是进一步深化主动公开，不断丰富主动公开的内容和方式，切实提高主动公开的全面性、时效性。二是加强对依申请公开相关知识的学习，不断提高办理依申请公开的能力和水平，确保依申请公开事项依法合规及时答复。三是继续推动信息公开干部队伍的建设，加强对辖区政务公开从业人员的培训教育，提高从业人员对新政策、新形势的理解和工作水平。

六、其他需要报告的事项

无。