

# 中国人民银行梅州市中心支行

## 2020 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》),特公布中国人民银行梅州市中心支行(以下简称“梅州中支”)2020 年政府信息公开工作年度报告。

本报告由工作总体情况,主动公开政府信息情况,收到和处理政府信息公开申请情况,政府信息公开行政复议、行政诉讼情况,存在的主要问题及改进情况,其他需要报告的事项等六部分组成。本报告中数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止。

2020 年,梅州中支认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》、国务院《全面推进依法行政实施纲要》和中共中央办公厅、国务院办公厅《关于进一步推行政务公开的意见》以及《中国人民银行政务公开实施办法》等规定,把政府信息公开作为促进履职行为规范的重要举措,积极探索政府信息公开的内容和方式,稳步推进政府信息公开各项工作,取得良好成效。

一是与业务工作相结合,多方推进政务信息公开工作。注重与金融服务、依法行政、金融宣传等工作结合,促进金融服务效率提高,提升政府信息公开工作水平。我中心支行结合业务,多形式推进政务公开。例如:聚焦做好“六稳”工作、落实“六保”任务各项政策举措及成效,加强部门统筹协调,丰富政务公开形

式，提升政务公开质量。为推动相关货币政策贯彻落实和总结金融支持稳企业保就业工作经验，充分发挥农商行作为农村金融主力军的作用，我中心支行召开梅州辖区部分地方法人金融机构座谈，要求以更强担当服务稳企业保就业，认真落实相关金融支持政策，持续拓宽民营、小微企业融资渠道，2020年9月4日南方网对此进行了报道。为用好金融优惠政策，我中心支行把精准宣传、精准对接、精准落实作为金融服务稳企业保就业工作的三大抓手，创新政策宣贯方式、注重发挥合力、强化政策督导落实，在直达上下功夫，千方百计把金融优惠政策送到企业身边，取得良好效果，2020年9月11日《金融时报》第6版“服务”对此进行了报道。

二是坚持以人民为中心，落实为民护民惠民，拓展政务公开渠道，将金融政策及时送到百姓身边。例如：我中心支行联合平远县支行等单位组织公职律师、法律顾问为平远群众讲解《民法典》知识，以“送法下乡 法律扶贫”的形式助推脱贫攻坚，为群众排忧解难，2020年8月20日“掌上梅州”对此进行了报道。我中心支行联合市金融局等多个部门推出依托乡村金融服务站的“两险”缴费业务。该服务由市各农村商业银行委托行政村一级的乡村金融服务站工作人员，利用移动终端设备为农村群众办理“两险”缴费业务，旨在解决乡镇银行网点缴费聚集问题，帮助村民足不出村享受现代便利支付服务，有效降低病毒感染风险。这也是今年新增设的城乡居民基本医疗保险缴费方式。2020

年8月27日南方网、9月2日《梅州日报》7版“财经”对此进行了报道。

三是继续完善行政服务大厅职能，提供“一站式”服务。将外汇进出口核销、账户开立等行政许可事项集中在服务大厅办理，为社会公众提供优质、高效的“一站式”服务。利用电子显示屏强化政府信息公开效果。在梅州中支办公楼一楼大厅醒目位置配置壁挂式电子显示屏，播放业务宣传片、宣传金融知识和政策动态等信息，使前来办事的群众及时、方便了解相关内容，强化公开效果。

四是全面落实《中国人民银行梅州市中心支行行领导办公制度》，行级领导轮流安排接访，每位领导负责一个月，由办公室根据行级领导的工作计划进行安排，提前预告，进一步密切党群关系，规范行领导与干部职工联系渠道，方便干部职工直接向行领导反映情况、提出建议及办理信访事项。

五是组织学习和落实《中国人民银行广州分行行政执法信息公示工作操作规程（试行）》、《中国人民银行广州分行办公室关于进一步做好行政执法信息公示工作的通知》要求，确保依法依规做好行政执法信息公示工作。据统计，2020年共上报51份行政执法信息公示审批表，其中，行政许可（人民币银行结算账户许可）公示信息50份，反洗钱行政处罚公示信息1份。

六是与政府相关部门、新闻媒体建立金融新闻宣传工作联席会议制度，拓宽信息公开渠道。在《梅州金融》开辟宣传专栏，

公开相关金融知识、政策规定、业务办理流程等，形成了积极向新闻媒体通报工作、主动提供采访方便，各新闻媒体自觉加大金融新闻正面宣传报道力度的新格局。2020年累计编发新闻宣传工作简讯119篇，其中《金融时报》、人民网等全国性媒体宣传16次；在南方日报、南方网等省级媒体上宣传41次；在本地权威媒体梅州日报、梅州电视台进行宣传报道，扩大宣传辐射力和影响力。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	3310
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	2
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	2	3500000元	

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计	
	自然人	法人或其他组织						
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	

数量							
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	4. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
	5. 重复申请	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼		
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉	复议后起诉	

维持	纠正	结果	审结		结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

梅州中支政府信息公开工作在公开效果上有待进一步加强。

下一步将从以下几个方面努力：一是继续完善行政服务大厅建设，优化工作流程，加强电子化网络建设，提高政府信息公开的时效性。二是进一步规范和加强政府信息公开载体建设，拓宽政府信息公开的渠道。

## 六、其他需要报告的事项

无。