

中国人民银行清远市中心支行2020 年 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2020 年，我中心支行全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及中国人民银行有关政府信息公开制度，结合自身履职特点，以主动公开作为政府信息公开的主渠道，进一步拓展政府信息公开广度和深度，为提升履职效能和依法行政水平提供有力支持。

（一）完善政府信息公开制度。我中心支行以加强内部管理为契机，积极梳理和修订政府信息公开制度，建立健全关于政府信息公开内容、形式、程序、职责、考评考核、责任追究等一系列的规章制度，确保政府信息公开工作科学、严谨、规范运行；完善了政府信息主动公开、依申请公开、监督检查、评议和档案管理等制度，为辖内政府信息公开工作的顺利开展提供充分的制度保障。

（二）及时更新政务公开指南。我中心支行按照中国人民银行《政务公开实施办法》等有关规定，认真梳理机构职能、行政许可项目、行政处罚项目、金融执法项目及履行职责的主要法律法规依据，依法确定应主动公开、依申请公开

及不予公开的范围和内容，在此基础上更新政务公开指南和目录，并向社会公开。

（三）深化信息公开内容。我中心支行将政府信息公开与依法行政、创新金融服务、保护金融消费者权益相结合，推进政府信息公开和履行职责相结合，加大人民银行政策法规和金融知识的宣传力度，着力推动金融消费权益保护、征信、外汇管理、反假人民币、反洗钱等工作的社会宣传。

（四）拓宽信息公开渠道。我中心支行高度重视政府信息公开工作，依托政府网站、新闻媒体、宣传栏、宣传册、政务咨询电话等平台 and 渠道，主动公开政府信息。通过进一步完善行政审批服务大厅基础设施建设，将贷款卡发放核准、征信记录查询、银行账户开户许可和外汇行政许可等行政许可项目集中到大厅办理，窗口部门都按照标准化管理，规范化服务的要求，实行“一个门对外、一条龙服务、一站式办结”的窗口集中服务模式，阳光公开，依法行政，为群众、金融机构和企业提供了便利的金融服务。

（五）加强信息公开监督检查。我中心支行设立政务公开办事机构咨询电话和建议意见箱，方便群众查询和监督，接受群众的建议、投诉。加强对辖内各单位政务公开工作的监督检查力度，以此推动各单位依法履行《中华人民共和国政府信息公开条例》规定的各项义务，确保信息公开落到实处。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	7085
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	2
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	5	50029.00 元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

本单位 2020 年度没有发生有关政府信息公开事务的行政复议和行政诉讼案件。

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

我中心支行目前的政府信息公开工作还需进一步扩展公开范围，拓宽公开渠道。下一步，我中心支行将进一步梳理政府信息，充实政府信息公开的内容，提高政府信息公开的质量和水平。

一是深入学习，健全机制和制度，不断提高政务公开工作的范围和透明度。结合工作实际，认真清理政府信息公开事项，查漏补缺，修订编制更加科学规范的公开目录。进一步健全完善政府信息公开制度，规范公开内容，提高公开质量。二是按照有关规定，对办理的行政事项进一步公开办事程序、办事标准、办事结果，扩宽监督渠道，不断增强工作透明度，推动政府信息公开工作质量、服务态度、时效等方面的有效提升。三是继续优化行政审批事项流程，对各项办事指南的公开事项进行进一步细化。以服务为宗旨，从便民、利民角度出发，将整个办事流程详细告知群众，对每个环节

的疑难点作出说明解释。

六、其他需要报告的事项

目前暂无需要报告的其他事项。

中国人民银行清远市中心支行

2021 年 3 月 9 日