

# 中国人民银行清远市中心支行2020年 政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2020年，我中心支行全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及中国人民银行有关政府信息公开制度，结合自身履职特点，以主动公开作为政府信息公开的主渠道，进一步拓展政府信息公开广度和深度，为提升履职效能和依法行政水平提供有力支持。

（一）完善政府信息公开制度。我中心支行以加强内部管理为契机，积极梳理和修订政府信息公开制度，建立健全关于政府信息公开内容、形式、程序、职责、考评考核、责任追究等一系列的规章制度，确保政府信息公开工作科学、严谨、规范运行；完善了政府信息主动公开、依申请公开、监督检查、评议和档案管理等制度，为辖内政府信息公开工作的顺利开展提供充分的制度保障。

（二）及时更新政务公开指南。我中心支行按照中国人民银行《政务公开实施办法》等有关规定，认真梳理机构职能、行政许可项目、行政处罚项目、金融执法项目及履行职责的主要法律法规依据，依法确定应主动公开、依申请公开

及不予公开的范围和内容，在此基础上更新政务公开指南和目录，并向社会公开。

（三）深化信息公开内容。我中心支行将政府信息公开与依法行政、创新金融服务、保护金融消费者权益相结合，推进政府信息公开和履行职责相结合，加大人民银行政策法规和金融知识的宣传力度，着力推动金融消费权益保护、征信、外汇管理、反假人民币、反洗钱等工作的社会宣传。

（四）拓宽信息公开渠道。我中心支行高度重视政府信息公开工作，依托政府网站、新闻媒体、宣传栏、宣传册、政务咨询电话等平台和渠道，主动公开政府信息。通过进一步完善行政审批服务大厅基础设施建设，将贷款卡发放核准、征信记录查询、银行账户开户许可和外汇行政许可等行政许可项目集中到大厅办理，窗口部门都按照标准化管理，规范化服务的要求，实行“一个门对外、一条龙服务、一站式办结”的窗口集中服务模式，阳光公开，依法行政，为群众、金融机构和企业提供了便利的金融服务。

（五）加强信息公开监督检查。我中心支行设立政务公开办事机构咨询电话和建议意见箱，方便群众查询和监督，接受群众的建议、投诉。加强对辖内各单位政务公开工作的监督检查力度，以此推动各单位依法履行《中华人民共和国政府信息公开条例》规定的各项义务，确保信息公开落到实处。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	7085
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	2
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	5	50029.00 元	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

本单位 2020 年度没有发生有关政府信息公开事务的行政复议和行政诉讼案件。

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

我中心支行目前的政府信息公开工作还需进一步扩展公开范围，拓宽公开渠道。下一步，我中心支行将进一步梳理政府信息，充实政府信息公开的内容，提高政府信息公开的质量和水平。

一是深入学习，健全机制和制度，不断提高政务公开工作的范围和透明度。结合工作实际，认真清理政府信息公开事项，查漏补缺，修订编制更加科学规范的公开目录。进一步健全完善政府信息公开制度，规范公开内容，提高公开质量。二是按照有关规定，对办理的行政事项进一步公开办事程序、办事标准、办事结果，扩宽监督渠道，不断增强工作透明度，推动政府信息公开工作质量、服务态度、时效等方面的有效提升。三是继续优化行政审批事项流程，对各项办事指南的公开事项进行进一步细化。以服务为宗旨，从便民、利民角度出发，将整个办事流程详细告知群众，对每个环节

的疑难点作出说明解释。

## 六、其他需要报告的事项

目前暂无需要报告的其他事项。

中国人民银行清远市中心支行

2021年3月9日