

中国人民银行湛江市中心支行

2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020 年，湛江中支及辖内各县（市）支行根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求，坚持以党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以为民、便民、利民为宗旨，进一步规范政府信息公开各项工作，提高依法行政、金融服务水平和办事效率，充分发挥政府信息对人民群众生产、生活和经济活动的服务作用。

（一）主动公开政府信息情况

2020 年，湛江中支及辖内各县（市）支行按照《条例》规定，主动向社会公开以下信息：一是部门规范性文件。二是机关职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式及负责人姓名等信息。三是金融法规政策信息。四是金融统计数据与报告信息，按月度发布辖区货币金融统计数据，按季发布辖区金融运行报告、金融稳定报告等信息。五是办理行政许可事项的依据、条件、程序以及办理结果。六是实施行政处罚的依据、条件及行政处罚决定。七是政府集中采购项目信息及行政事业性收费情况。八是其他按规定需主动公开的信息。

（二）依申请公开政府信息情况

2020年，湛江中支及辖内各县（市）支行未收到依申请公开政府信息事项。

（三）政府信息管理情况

一是根据《条例》及上级行政务主动公开制度、依申请公开制度等相关规定，湛江中支结合工作实际修订了《中国人民银行湛江市中心支行政务主动公开制度》和《中国人民银行湛江市中心支行政务依申请公开制度》，辖内吴川支行更新了政府服务事项基本目录，更新并细分办事指南，完善政务公开工作。二是严格按照国务院、上级行相关规定和政务主动公开、依申请公开、公开保密审查制度，对政府信息能否公开、怎样公开、公开范围及时限等进行审查，狠抓政府信息公开工作落实，并在确保政务公开信息真实、准确的基础上，防止泄密和失密现象发生。三是继续做好辖区行政执法信息公示，按要求上报辖区行政执法、行政处罚信息。

（四）平台建设情况

一是充分利用宣传栏、公示牌、宣传手册、新兴多媒体等载体，主动公开与群众关系最直接、最密切、最关心的各种办事指南、政策法规、行政执法流程等进行公开，力争及时、便利、快捷地向公众公开各类政府信息，最大程度满足了公众对政府信息的需求。二是通过地方主流媒体《湛江日报》主动公开发布有关政务信息，包括湛江市金融工作会议

情况、金融运行数据、金融动态信息、普惠金融知识以及金融精准扶贫情况等。三是结合基层央行履职，深入商场、企业、学校、集市开展金融知识普及活动，以宣传活动作为政务公开工作的重要补充平台，切实提高公众对金融知识的认识，进一步推动了政务公开工作的深入开展。

（五）监督保障情况

一是在政务服务大厅放置了满意度调查问卷、意见箱、举报电话和设置志愿服务岗，及时接收、答复和处理社会公众提出的问题，按规定办理行政许可事宜，及时、实时服务，不推、不拖、不压，接受社会公众监督。二是把政务公开、依法行政等相关法律制度纳入普法教育规划，并组织相关岗位人员参加上级行举办的业务培训，及时对窗口部门人员开展政务公开、依法行政等法制知识教育，提升政务公开工作水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	4
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	4602
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	5
行政强制	0	0	0

第二十条第（一）项		
第二十条第（八）项		
信息内容	上一年项目数量	本年增/减
行政事业性收费	0	0
第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	1	2877707.67 元

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0

	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020 年，湛江中支及辖内各县（市）支行健全工作机制，完善制度建设，加大硬件投入，丰富公开载体与形式，规范公开内容与程序，政务公开工作取得了良好的成效，促进了基层央行职能高效履行。但也存在一些需要改进的问题。比如，政府信息公开的信息化程度以及公开渠道的多样性、便捷性有待进一步提升，队伍建设等方面也存在一些不足。下一步，湛江中支及辖内各县（市）支行将继续坚持以公开为常态、不公开为例外，全面推进“五公开”，进一步拓展政务公开的广度和深度，着力打造法治、创新、廉洁和服务型基层央行。一是落实“五公开”工作要求，进一步推进“阳光政务”。稳步推进权力清单、责任清单、负面清单公开，实现公开内容覆盖履职全流程、政务服务全过程。二是拓宽金融信息及金融政策的宣传公开渠道，保证信息公开及时、便民。三是完善经济部门与金融机构沟通协作机制，增强政

府信息的准确性、及时性，不断完善辖区政府信息公开工作。四是在现有制度框架下继续完善政府信息公开配套机制，进一步细化工作方式方法，确保政府信息公开规范到位。五是着力提升政务公开队伍专业化理论化水平。持续抓好对政务公开工作人员的培训，深化对政务公开工作规定的认识和把握。牢固树立风险意识，规范办理程序，严格审核把关，坚持做到依法合规办理依申请公开。

六、其他需要报告的事项

暂无。