

中国人民银行肇庆市中心支行 2020 年度 政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020 年以来，中国人民银行肇庆市中心支行系统在人民银行广州分行和肇庆市政府信息公开领导小组的领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实《条例》和上级有关政府信息公开各项工作部署，持续加大信息公开力度，积极推进政府信息公开各项工作。

（一）强化组织领导，建立健全政务公开制度体系。

我中心支行系统坚持把政务信息公开工作作为年度重点工作和推进法治央行建设的重点内容同步推进落实。一是健全组织机构保障体系。成立了由分管副行长担任组长的政务信息公开工作领导小组，形成了上下统一的政务公开和政府信息公开的管理体系。二是完善政务公开制度体系。修订《中国人民银行肇庆市中心支行政务主动公开制度》和《中国人民银行肇庆市中心支行政务依申请公开制度》，进一步明确政务公开内容、程序、渠道等事项。三是及时完善民主评议制度。公布监督电话号码，以便公众对全辖干部职工的执法行为进行监督。2020 年，肇庆全辖没有出现行政复议、行政诉讼的情况。

（二）围绕重点创新工作，切实加强主动公开。

2020 年，我中心支行系统**一是**充分利用各级政府官网政府信息公开系统平台，及时发布辖内政务公开动态，全年累计发布 119 条信息，切实保障了社会公众对基层央行履职的知情权和参与权。**二是**积极加强与新闻媒体有效的沟通，加大对货币政策、金融改革与创新、金融法律法规、征信管理和服务、金融消费权益保护等金融基础设施和金融服务信息进行公开和宣传。2020 年，全辖主动通过各主流新闻媒体对外宣传报道共计 132 次。**三是**持续加强依法行政，不断推进行政权力运行信息公开。2020 年，我中心支行系统在人民银行广州分行官方网站累计公开行政许可信息 10129 户，行政处罚公示信息 2 条。此外，2020 年，全辖没有收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请。

（三）创新主动公开渠道，扩大信息覆盖面。

一是持续丰富宣传场景，打造线上+线下相结合的金融政策宣传模式。有序举办金融知识普及月等系列宣传活动，探索打造金融政策公开新场景，2020 年统筹开展 16 场金融政策与产品直播，为全市企业和群众解读最新金融政策，吸引共计超过 25 万人在线观看。**二是**联合辖内金融机构共建“慧民”金融读书角。读书角的受益群体从学生扩展到社会群众，通过读书角进行政策信息的公开，既创新了金融知识宣传方式，又创新了政务公开渠道。**三是**通过辖内金融机构

网点 LED 电子显示屏、业务宣传平台、办公区公告栏、地方年鉴等公开出版物，以及其他便于社会公众获取信息的方式公开信息。

（四）聚焦重点领域，积极回应社会关切。

一是注重“六稳”“六保”政策解读工作，指导金融机构落实再贷款再贴现政策等各项政策工具，帮助受疫情影响的企业和个人获得金融政策支持。二是严格落实上级行工作要求，加强各辖区信贷风险识别和监测预警，强化对银行资产质量、流动性等方面的风险监测，按月度向辖内各级地方党政部门发布辖区金融统计数据，按季度发布辖区金融运行报告等信息。三是紧密围绕经济金融发展和人民群众关注关切，借助肇庆发布、肇庆金融及各级政府官方微信公众号等平台及时向辖区发布金融政策等政务内容，并及时做好政策解读回应，切实提升辖区民众金融风险意识和金融知识素养。四是通过座谈会、联席会、工作通报会、法规政策宣讲会、窗口指导等方式，有针对性地向有关主体告知相应的法律法规、业务办理规则等政务信息。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			

信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	10129
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	2
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	3	3539850（元）	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四)	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0

无法提供	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，我中心支行系统政府信息公开工作虽然取得了明显成效，但还存在一些主要问题：**一是**政务公开工作的规范性仍需提高，如对于一些工作信息在公开时效把握有待增强。**二是**政府信息公开人员业务素质和能力需进一步增强，尤其是基层工作人员缺乏系统性学习，习惯于按以往经验开展工作。**三是**信息公开主动性不强，信息公开内容有待丰富。

改进情况：**一是**进一步健全信息公开机制，提高干部对政府信息公开工作重要性和紧迫性的认识，按照“公开为原

则，不公开为例外”的总体要求，不断丰富主动公开的内容。**二是**加强信息公开干部队伍的建设，加强对辖区政务公开从业人员的培训教育，不断增强工作能力和工作水平。**三是**进一步规范主动公开流程，做到信息公开工作规范标准有序，提高主动公开的全面性、时效性。

六、其他需要报告的事项

无。