

# 中国人民银行珠海市中心支行 2020 年度 政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《中国人民银行政务公开实施办法》，公布中国人民银行珠海市中心支行（以下简称“珠海中支”）2020 年政府信息公开工作年度报告。本报告中数据统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止。

2020 年，在广州分行的正确领导下，珠海中支以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真领会中央经济工作会议和人民银行工作会议的要求，深入落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的部署和《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧紧围绕中心工作及群众关注关切，加强政策解读和舆情回应，聚焦政策落实，加大主动公开力度，以公开稳预期、强监督、促落实、优服务，不断提升基层央行的公信力与透明度。

### （一）围绕履职重点，加大公开力度

2020 年，珠海中支持续加大重点领域信息主动公开工作，依托中国人民银行广州分行官方网站，以及珠海金融网 (<http://www.zhjrw.com.cn>)、珠海金融微信公众号开展信息公开，同时结合珠海当地实际情况，坚持综合运用金融联席会议、政策宣讲会、新闻采访、户外宣传等形式解读重大金

融政策，积极回应社会关切。一是围绕“放管服”改革新举措，引导和组织辖区金融机构加大对疫情防控、“六稳”“六保”及珠海市经济社会平稳发展的支持力度，推进金融改革创新和开放合作，助力打造便利化营商环境。二是按照“谁执法谁公开”原则，继续严格落实行政执法公示制度，规范行政执法行为，及时通过中国人民银行广州分行办理行政执法信息公示 52 期，公示账户开立、变更行政许可信息 2002 户。三是全面实施“双随机、一公开”监管，做好综合监管和执法信息公开。四是协助办理 2020 年珠海市人大提案 2 件，协助办理珠海市政协提案 12 件，相关办理情况均通过珠海市政府网站公开。五是主动公开金融统计数据、金融消费者保护等信息，通过珠海特区报、珠海金融微信公众号号、《珠海金融消费权益保护》期刊发布相关数据信息，充分保障公众的知情权。六是强化金融宣传，通过珠海中支政务服务大厅的显示屏、宣传展板、宣传册等多种渠道及时公示珠海中支主要职责、行政许可事项办事流程以及重大金融政策等信息；通过“3.15 金融消费者权益日”、“金融知识普及月”等活动，面向社会开展支付结算、征信、反假币、反洗钱、外汇管理等专项宣传活动，积极传播和普及金融知识。

## （二）贯彻政府信息公开条例，重视依申请公开工作

一是加强对新修订《政府信息公开条例》的学习研究和组织落实，参加中国人民银行广州分行《依法行政与政府信息公开》专题培训，确保相关工作人员准确掌握相关规定，切实增强政务公开意识和能力，提升新条例实施后政务公开

工作水平。二是对照新条例要求，全面梳理政府信息公开目录，做好主动公开目录更新和对外发布工作。三是高度重视政府信息依申请公开工作，严格规范依申请公开工作流程，进一步完善了政府信息公开审查机制和程序。2020年度，珠海中支收到政府信息公开申请3件，均依法及时办理回复。

### （三）加强信息管理，优化平台建设

一是按照优化政务服务的要求，加强大厅服务能力建设，及时梳理编制公开审批服务事项、办事指南、办事流程等，整合优化大厅“一站式”功能，实现“一个窗口”“一次办理”。二是与时俱进，推出个人征信查询微信预约服务，市民可提前7天预约征信查询服务，就近选择网点错峰出行，查询人群得到有效分流，解决了以往高峰时段排长队、等候时间较长的问题，有效提升群众体验。三是充分利用珠海金融网、珠海金融微信公众号、《南方+》订阅号等媒体平台，及时发布各种金融数据、金融政策、金融动态，提升网上履职能力建设和服务水平。

### （四）强化监督保障，促进完善发展

一是完善信访工作机制，认真做好日常群众来信来访的接访复函工作，积极履职、及时反馈群众诉求、维护群众合法权益，全力做好2020年疫情期间、两会期间、重要节假日等重要时期的信访维稳工作。二是进一步规范举报处理工作程序，严格按照相关规定开展金融违法行为举报处理工作。三是践行以人民为中心发展理念，全力做好金融消费投诉处理工作。四是积极履行珠海市金融消费权益保护的牵头

抓总职责，以 12363 投诉热线和珠海市金融业诚信与社会责任促进会为平台，不断探索通过消保社团丰富和完善消费者权益保护的“广东模式”，着力推动金融消费纠纷非诉调解、金融纠纷化解、当事人合法权益维护、金融便民服务、金融知识普及等工作。2020 年度，珠海中支未出现行政复议和行政诉讼案件情况。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	2002
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	3	3,918,874.50 元	

注：1. 在填写时，请注意和法律部门、具有行政许可事项和行政处罚事项部门沟通，确保数据准确。

2. “本年新公开数量”统计本年新制作并公开的数量，不含往年制作但在本年公开数。

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况					
	自然人	法人或其他组织				总计
三、本年度办理结果		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	
一、本年新收政府信息公开申请数量	3	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	
(一) 予以公开	2	0	0	0	0	
(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	1	0	0	0	0	
1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	
2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
(四) 无法提供	0	0	0	0	0	
(五) 不予处理	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0
	(七) 总计	3	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0

注：1. 这一项主要报告两方面情况：一是申请人的类别；二是政府信息公开申请的最终处理结果。此项内容重在数据准确、要素齐备，全面客观反映政府信息公开申请接收和办理情况，便于政府信息公开工作主管部门全面掌握工作动态，使社会各界了解政府公开透明进程。

2. “其他处理”项目，主要是考虑新旧条例执行衔接以及极少数特殊情况。原则上，所有的政府信息公开申请，都应当按照法定的处理方式做出处理。

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

注：1. 根据行政复议法和行政诉讼法有关规定，行政诉讼处理结果需进一步区分两类情形，分别是“未经复议直接起诉”和“复议后起诉”。

2. 行政复议机关作为共同被告的行政诉讼案件，只计算原行为主体的案件数量，不计算行政复议机关的案件数量。

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2020 年，珠海中支政府信息公开工作在增强公开领域广度和深度等方面仍存在不足。2021 年，珠海中支将根据中国人民银行广州分行政务公开工作部署，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真领会中央经济工作会议和人民银行工作会议的要求，深入落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的部署和《中华人民共和国政府信息公开条例》，一是继续深入开展政策发布解读和预期引导工作，按照总行、分行统一部署，及时宣传人民银行落实党中央国务院重要决策部署的各项举措和成效；二是不断加强信息主动公开力度，及时公开综合监管和检查执法信息，提高监管效能和公正性，增强监管威慑力和公信力。

#### 六、其他需要报告的事项

珠海中支无其他需要报告的事项。