

中国人民银行云浮市中心支行 2020 年度 政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020 年以来，在广州分行的正确领导下，中国人民银行云浮市中心支行（以下简称“云浮中支”）以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的部署和《中华人民共和国政府信息公开条例》等有关规定精神，严格按照《2020 年政务公开工作要点》（全称文号）工作要求，结合辖区工作实际，通过强化学习培训、加强政策公开、加强信息管理、强化审查督查等方式有力地加大了我中心支行政务公开的力度，提高政务公开的针对性和有效性，推动政务公开工作的深入开展。

（一）注重制度引领，强化学习培训

一是转发《中国人民银行广州分行办公室关于印发<中国人民银行广州分行政务主动公开制度>和<中国人民银行广州分行政务依申请公开制度>的通知》（广州银办发〔2020〕290号），进一步规范中心支行政务主动公开和政务依申请公开工作，夯实基础，不断提升基层央行公信力和透明度。二是组织相关人员参加人民银行总行举办的《如何做好政府信息和政务公开工作》、《政务公开相关法律事务》等专题培训，切实提升政务公开工作能力和水平，为推进政务公开工作规范化和标准化建设奠定基

础。

（二）助力疫情防控，加强政策公开

一是制作金融产品和服务指南，通过微信公众号等新媒体传播。组织辖区15家银行机构梳理了稳企业保就业相关金融产品77种，制作了《云浮市稳企业保就业金融产品和服务指南》，在云浮市金融工作局、工信局等部门的微信公众号、银行机构官方网站等渠道开展宣传。二是创新开展“一对一”宣传模式，全方位对企业提供金融服务。组织辖区15家银行机构对各自2020年6月1日-12月31日有贷款本息到期的客户，采取实地走访或电话的形式“一对一”开展延期还本付息政策宣传。三是大力推广移动支付。结合疫情期间超市、菜市场等公众易集聚高风险场景，组织银行机构重点推广移动支付，引导顾客在结账时使用移动支付进行付款，降低使用现金、银行卡造成的交叉感染风险。同时，引导银行机构加强与生鲜网络平台合作，为公众线上消费获取物资提供支付保障。四是积极解答金融机构关于客户境外采购医疗物资、接受境外捐赠、借用外债等业务咨询，切实解决疫情防控业务办理疑难困惑。委派专人点对点跟踪办理落实涉及疫情防控的外汇业务，进一步便利外汇捐赠资金入账、简化进口购付汇流程，便利跨境融资、跨境人民币业务，保障疫情防控业务优先高效办理。1-12月，办理7笔全口径跨境融资业务，金额合计41.56亿元人民币。

（三）围绕履职重点，加强信息管理

一是严格落实行政执法公示制度，通过中国人民银行广州分行互联网子网站做好行政处罚决定、行政许可决定等公开工作，不断提高执法公信力和透明度。二是加强与云浮日报社、云浮电视台等地方主流媒体的合作，做好货币政策、支付结算、纪念币发行、反洗钱、征信、金融消费权益保护等信息的公开工作，并按月向地方党政部门发布辖区金融统计数据，按季度发布辖区金融运行报告等信息。2020年，全辖主动通过各主流新闻媒体对外宣传报道共计50余次，有效提升基层央行在地方的影响力。三是积极运用政务新媒体推进政务公开。结合《存款保险条例》五周年时点，利用问卷星开展有奖问答活动，并组织辖区金融机构利用微信群、朋友圈等进行转发宣传，扩大社会公众对存款保险知识的认知度。四是加强互联网政务信息公开，2020年，通过中国人民银行广州分行互联网子网站作为信息公开的主平台，共公示行政许可信息2767条。五是积极推进“放管服”改革。通过优化开户流程、推广电子渠道预约开户、加强银政合作等方式，全方位便利企业开户，有效压缩开户时间，大幅增强服务小微企业和实体经济能力。

（四）强化审查督查、维护群众合法权益

一是严格落实《中国人民银行云浮市中心支行政务公开保密审查制度》，做好公开信息审核把关工作，凡公开事项均按程序填写政务公开保密审查审批表，起草人、科室负责人、保密岗、法律岗、政务公开领导小组办公室审查签字，审查主体责任明确，

审查程序规范清楚，真正做到涉密信息不公开、公开信息不涉密。

二是完善信访工作机制，认真做好日常群众来信来访的接访复函工作，积极及时反馈群众诉求、维护群众合法权益。

2020年，云浮中支未收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请，也未因依申请公开政府信息事宜而引发行政复议及行政诉讼。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	2349
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	7
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	2	3044764.11 元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年以来，云浮中支政府信息公开工作取得一定成效，但在政府信息公开时效性和力度等方面仍有待进一步增强。下一步，云浮中支将深入学习贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和中国人民银行总行相关工作部署，进一步加大力度推进政府信息公开工作。**一是**进一步加强主动公开，不断丰富主动公开的内容和方式，切实提高主动公开的全面性、时效性。**二是**加大对政务公开新情况、新问题的调查研究力度，与时俱进，根据金融服务需要变化，创新地开展具有特色的政务公开工作。**三是**进一步完善信息公开审查制度，确保政府信息公开工作制度化、规范化发展，深入、持续、高效地开展政府信息公开工作。

六、其他需要报告的事项

无。