

中国人民银行从化支行 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），现公布中国人民银行从化支行（以下简称“人行从化支行”）2021 年政府信息公开工作年度报告。

本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况等六部分组成。本报告中数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

2021 年，人行从化支行深入贯彻落实总行、分行全面推进政务公开各项决策部署，认真执行《条例》各项规定要求，紧紧围绕金融支持疫情防控、经济社会发展和维护地方金融稳定等中心工作，着力深化公开内容、加强金融宣传、主动回应关切、强化督促落实，政府信息公开工作取得积极进展。

（一）加强金融宣传教育，奠定坚实基础

组织辖区金融机构开展一系列宣传活动，定期推出不同主题的金融知识普及内容。充分发挥存款保险“稳定器”作用，推动辖区银行机构将存款保险知识宣传嵌入业务流程，开展存款保险公众认知试点评估工作，有效扩大存款保险知识宣传覆盖面。积极做好金融政策宣讲活动，全力推动再贷款再贴现、延期还本付息、信用贷款等惠企政策落地，引导市场主体及时享受到政策红利。通过各类活动的持续开展，提高公众对人民银行业务的认知度，为政府信息公开工作的良好开展奠定坚实社会基础。

（二）加强服务大厅宣传，推动政务公开

在服务大厅公示个人及企业信用报告查询业务工作流

程、业务办理申请材料清单等内容，方便公众快速获取信息，提高业务办理效率。利用 LED 显示屏播放宣传视频和防电信诈骗宣传标语，方便公众在业务办理过程中获取相关资讯，提高金融素养。在服务大厅显眼位置张贴政府信息公开报告，保障公众知情权。

（三）抓好公众关切回应，强化政民交流

在服务大厅公示咨询电话，通过电话回应公众关切问题，认真倾听公众声音，努力提供优质服务。在服务大厅建立留言簿，收集公众的意见建议，拓展公众诉求渠道。管好用好各类互动渠道，加强政民互动交流，2021 年，答问效率和互动质量明显提升。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			

信息内容	上一年项目数量	本年增/减
行政事业性收费	0	0
第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	0	0

注: 1. 在填写时,请注意和法律部门、具有行政许可事项和行政处罚事项部门沟通,确保数据准确。2.“本年新公开数量”统计本年新制作并公开的数量,不含往年制作但在本年公开数。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)	申请人情况							总计	
	自然人	法人或其他组织							
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	

供	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五)不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

注: 1. 这一项主要报告两方面情况: 一是申请人的类别; 二是政府信息公开申请的最终处理结果。此项内容重在数据准确、要素齐备, 全面客观反映政府信息公开申请接收和办理情况, 便于政府信息公开工作主管部门全面掌握工作动态, 使社会各界了解政府公开透明进程。2. “其他处理”项目, 主要是考虑新旧条例执行衔接以及极少数特殊情况。原则上, 所有的政府信息公开申请, 都应当按照法定的处理方式做出处理。

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计	结 果	结 果	其 他	尚 未
维 持	正 纠	其 结	未 审	总 计	维	纠	结	未 审	总 计	维	纠	结	未 审
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

注: 1. 根据行政复议法和行政诉讼法有关规定, 行政诉讼处理结果需进一步区分两类情形, 分别是“未经复议直接起诉”和“复议后起诉”。2. 行政复议机关作为共同被告的行政诉讼案件, 只计算原行为主体的案件数量, 不计算行政复议机关的案件数量。

五、存在的主要问题及改进情况

人行从化支行政府信息公开工作主要在建设金融知识普及长效机制方面仍需改进。下一步, 人行从化支行将充分

发挥金融讲师团队力量，聚焦学生、工人、农民、老年人等重点群体，准确分析各类普及对象需求，通过开展金融知识“进校园”“进社区”“进企业”“进乡村”等系列活动，向社会群众宣传金融业重要法律法规以及规章制度，提升群众的法律意识和金融素养。

六、其他需要报告的事项

暂无其他需要报告的事项。

中国人民银行从化支行

2022 年 3 月 9 日