

# 中国人民银行佛山市中心支行 2021 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《政府信息公开条例》），特公布中国人民银行佛山市中心支行（以下简称佛山市中心支行）2021 年政府信息公开工作年度报告。本报告中数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。

### **（一）改善政务服务环境，做好疫情期间金融支持政策回应**

全面取消企业开户行政许可。在外汇领域推动“互联网+政务服务”，提高外汇业务办理效率。加强对金融机构指导、督查，鼓励运用大数据、人工智能等技术，实现“减材料、减时间、减环节”，切实优化营商环境。同时，加强政务公开与新闻宣传、政务信息等工作之间的联动配合，促进信息公开的转化运用。今年以来，围绕金融改革发展重大政策和热点问题，在中央和本地媒体上刊发新闻宣传稿 80 余篇，有效提升基层央行的公信力和良好形象。

### **（二）坚持依法依规，工作机制持续优化**

一是及时对原政务公开领导小组及其办公室人员进行调整，加强了政务公开领导小组对支行政府信息公开工作的协调和指导，为工作顺利开展提供严密的组织保障。二是更新、完善《中国人民银行佛山市中心支行行政务公开实施细

则》等规章制度，进一步明确了主动公开、依申请公开、保密审查等操作程序，建立健全政务公开责任、审议、评议、反馈、备案和监督等制度，促进政务公开工作走上制度化、规范化、长效化的轨道。

### **（三）加强培训宣传，业务能力全面提升**

将政务公开的学习作为教育培训的重要内容，组织相关工作人员通过电视会议系统参加 2021 年广州分行政务公开业务培训班，提高了员工业务素质，为规范开展政务公开工作提供了坚实保障。充分利用“315”消费者权益日、“金融知识普及月”等重要宣传节点，围绕金融法规和金融知识，深入广场、学校、社区等地开展大型集中宣传活动，在黄龙村等多个地点部署建立金融综合服务站，为农村提供优质便捷的金融服务。

### **（四）拓宽公开渠道，公开广度、深度不断扩展**

一是在支行营业大厅搭建“一站式”服务平台，进一步加大软硬件投入力度，配备政策制度公示栏、行政许可项目告知屏、办事指南宣传架、信息公开多媒体设备、反假货币宣传工作站等设施，同时提升咨询引导服务水平，采取业务高峰时增加引导员、党员亮明身份突出窗口示范效应等措施，努力为社会公众营造优质的办事环境。二是积极与佛山市 12345 行政服务热线、“政风行风热线-民生零距离”电台节目对接，及时补充、更新支行政务公开相关信息，为市民提供及时、优质的信息查询服务，解答最新的金融热点问题。

### **（五）做好对外协调，合作机制有效发挥**

在加强政务公开内部建设的同时，佛山中支积极加强对外协调，提升政务公开的社会覆盖面及其影响力。与区经济促进局建立长效合作机制，推出 APP “i 顺德” -企业金融服务专区，收集更新人民银行和金融机构疫情期间的专项政策、金融措施、信贷产品、专项服务等，做到金融支持政策信息及时、有效、公开、透明。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	11900		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	9		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、（一）予以公开		1	0	0	0	0	0
、（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，		0	0	0	0	0	0

本年度办理结果	不计其他情形)								
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，佛山市中心支行政务公开工作虽然取得了一定成效，但是对照新形势下政务公开工作的新任务、新要求 and 人民群众的期盼，仍存在一些薄弱环节和问题：一是对政务公开工作的认识有待进一步深化；二是政务公开工作的全面性和系统性有待增强；三是政务公开的内容和方式有待优化提升；四是政府信息公开渠道相对较少，信息公开的形式有待进一步创新，内容有待进一步拓展充实，部分已公开的事项不能收到预期的效果。

2022 年，佛山市中心支行将深入贯彻落实《政府信息公开条例》要求，坚持“公开是原则，不公开是例外”的原则，以公开稳预期、强监督、促落实、优服务，不断提升基层央行治理效能：

一是深化公开理念，转变思想观念。提高领导干部政务公开的思想认识，落实主体责任，加强研究部署，为推动政务公开工作提供保障。加强对政务公开工作人员的教育和培训，提高相关人员政策把握能力、舆情研判能力和回应引导能力。

二是健全公开机制，整合公开力量。建立健全政府信息公开审查机制、政府信息管理动态调整机制，对可以公开的信息主动公开。加强对辖内处室、支行政务公开的培训指导，上下联动、内外协作，督促全辖落实好政府信息公开工作。

三是突出公开重点，拓展公开渠道。主动顺应当前形势，深入推进“互联网+政务服务”，加强政务新媒体矩阵建设，充分发挥政务微博、微信、移动客户端灵活便捷优势，加强

重要政策解读，最大程度利企便民。加大动态类、业务类信息的更新频率，依法制定并及时公开规范性文件和行政执法信息。

四是拓宽宣传公开渠道，多形式地开展政府信息公开的宣传工作，加强重要政策解读。充分发挥市政府网站的作用，结合形势分析会、情况通报会等方式，做好对政策和信息的权威解读，有效疏通政策传导渠道。

## **六、其他需要报告的事项**

本年度无其他需要报告的事项。