

# 中国人民银行江门市中心支行政府信息公开 工作年度报告

## 一、总体情况

2021年，江门中支在上级行和中心支行党委的正确领导下，不断健全政府信息公开体制，创新政府信息公开方式，保障政府信息畅通。

(一) 推进政务公开，做好行政执法信息公示工作。一是根据《中国人民银行广州分行办公室转发中国人民银行办公厅关于做好2021年政务公开工作的通知》要求，坚持围绕中心、服务大局，认真落实上级行工作要求，加强部门间统筹协调，丰富政务公开表现形式，提升政务公开质量。二是根据相关工作要求，组织辖内各支行做好政务公开数据统计和年报报送工作，确保填报准确无误。三是加强对年度政府信息公开工作报告的审核，确保信息内容和发布程序的合法合规，并及时将中心支行年度政府信息公开工作报告通过电子触摸屏、广州分行互联网网站及时向公众公开。四是根据《中国人民银行江门市中心支行行政执法信息公示工作细则（试行）》要求，加强对辖内各支行的督促，全面落实行政执法信息工作，及时公开行政审批和行政处罚结果信息。

2021年，江门中支分54批次，共向广州分行上报270份行政执法信息并予以公示。

(二)做好依申请公开工作，提高服务水平。2021年二季度，江门中支收到依申请公开1宗，要求公开相关企业申请发行企业债券行政许可的资料。收到申请后，江门中支严格按照《政府信息公开条例》以及上级行有关依申请公开的规定要求，依法依规依时向申请人反馈《依申请公开告知书》及相关资料，并收到申请人寄返的回执，妥善做好依申请公开工作，切实保障群众知情权。

(三)丰富公开载体，加强对地方政府和新闻媒体的公开。一是充分利用《江门金融信息》，主动向江门市委市政府及政府部门反映积极履行基层央行职能、助力江门市经济稳健发展、开展金融知识宣传教育等工作情况。2021年，江门中支共报送《江门金融信息》27篇。二是积极与《江门日报》等媒体沟通，通过提供新闻通稿、接受媒体采访等形式，及时在大众传媒上发布金融信息。江门中支对接受媒体采访及对新闻媒体投稿的事项进行严格的审批和安排，确保新闻宣传导向正确。2021年，江门中支共发布新闻宣传稿41份。

#### (四)加强日常管理，优化政务公开服务水平

1. 政务公开与依法行政相结合，提升行政执法的公正性和透明度。江门中支在开展执法检查的过程中严格落实政务公开要求，向被检查单位公开检查内容、检查方式等，接受被检查单位的监督，以促进江门中支各执法部门依法行政，提高执法水平和履职能能力，进而树立基层央行执法权威。

2. 加大政务公开调研力度。及时上报《人民银行江门中支加大特色政务公开力度“力”助存款保险宣传加速度》《中国人民银行江门市中心支行以“我为群众办实事”促进政务公开工作》等多篇调研信息。

3. 政务公开工作与金融知识宣传、普法宣传教育工作有效相结合，促进公开渠道多样化。

(1) 加强党建引领，将政务公开融入多项宣传活动。江门中支以党史教育学习为契机，充分利用“初心”读书会、党史教育微课堂等活动平台，运用高强度、多渠道、广范围的宣传活动与政务公开相融合，包括联合多部门开展了2021年“3.15金融消费权益日”宣传活动、“普及金融知识，守住‘钱袋子’”宣传、“国家安全教育日”宣传和“12.4宪法宣传周”等普法宣传活动等，持续加大政务主动公开力度。

(2) 创新活动形式，增强政务公开成效和渗透力。首创制作沙画短视频、现代粤语小品等形式宣传金融知识，例如，积极联动地方法人银行制作精美沙画短视频《存款保险，保护您珍贵的存款》；联合地方金融局、金消保联合会、法人银行制作现代粤语小品《“富三代”存款记》，以“有趣、有料、接地气”的宣传方式传播存款保险的实用知识和积极作用，同时拓宽政务公开的覆盖面。

(3) 深入基层一线，打通政务公开的“最后一里路”。首创促存款保险宣传嵌入邮政业务，在全省首创推动邮储银行江门市分行发挥集团协同优势，将存款保险等政策宣传嵌

入邮件寄递、报刊投递等邮政传统业务流程。指导辖内台山支行深入发掘旅游资源优势，积极与当地港务局沟通协调，通过利用渡轮“党旗”号在海上航行时循环播放存款保险宣传短片，以及联合台山农商行到上川岛开展“金融政策解读送上海岛 金融服务走进家门”宣传活动。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	11
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	14094		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、（一）予以公开	1	0	0	0	0	0	1
、（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0

年度 办 理 结 果	(三) 不 予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无 法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不 予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	
	(六) 其 他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		1	0	0	0	0	0	0	1	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2021年，江门中支积极提升政府信息公开工作水平，但对照上级的要求和公众的期望仍存在不足：一是主动公开的信息内容需进一步规范；二是政策解读、宣传形式还不够丰富。对此，江门中支将进一步加强政府信息公开工作，细化公开目录项目，优化公开内容；进一步做好涉及群众利益政策的解读回应及宣传，丰富宣传形式，增强政策解读的时效性、针对性和权威性。

## **六、其他需要报告的事项**

目前暂无其他需要报告的事项。