

中国人民银行揭阳市中心支行 2021 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《中国人民银行政务公开实施办法》，中国人民银行揭阳市中心支行（以下简称“揭阳市中心支行”）公布 2021 年度政府信息公开工作报告。本报告中数据统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。

2021 年，揭阳市中心支行系统在人民银行广州分行和揭阳各级政务公开领导小组的领导下，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和上级有关政府信息公开各项工作部署，进一步规范政府信息公开各项工作，提高依法行政、金融服务水平和办事效率，充分发挥政府信息对人民群众生产、生活和经济活动的服务作用。

（一）立体化推进政务公开，落实信息公示工作

揭阳市中心支行继续依托中国人民银行广州分行官方网站开展信息公开，同时结合实际情况，综合运用金融联席会议、政策宣讲会、新闻采访、户外宣传等形式解读重大金融政策，积极回应社会关切。2021 年，揭阳市中心支行系统及时通过中国人民银行广州分行官方网站公示账户许可信息 5128 户、行政处罚信息 1 条；按月度向辖内各级地方党政部门发布辖区金融统计数据，按季度发布辖区金

融运行报告等信息；通过“3.15 金融消费者权益日”“普及金融知识，守住钱袋子”“金融知识普及月”“乡村振兴金融政策云课堂”等活动，面向社会开展支付结算、征信、反假币、反洗钱以及金融助力乡村振兴等专项宣传活动，积极传播和普及金融政策和相关知识。2021 年，揭阳市中心支行未收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请。

（二）完善信息公开平台，进一步拓宽公开渠道

配合央视财经频道大型融媒体行动《红色金融路》的摄制采访，做好央行政策与履职信息公开；在《南方+》《揭阳日报》和揭阳电视台传统媒介的基础上，积极向《金融时报》等媒体发布金融数据、金融政策、金融动态，提升线上履职能力和服务水平。全年对外公布履职有关信息共计 80 篇次，其中省级以上媒体报道 39 篇次，被广州分行公众号采用发布 2 篇次；接受电视台采访 1 次，其中，中央电视台报道 1 次。同时，通过辖区金融机构网点 LED 电子显示屏、业务宣传平台、办公区公告栏、地方年鉴等公开出版物以及其他便于社会公众获取信息的方式公开信息。

（三）强化监督保障，促进优化完善

一是接受舆论监督，持续推进政务服务“好差评”。通过设置意见箱、公布监督投诉电话和发放“好差评”评价表等形式主动接受社会各界、行政相对人对政务服务工

作的评价，持续改进和优化政务质量。二是认真做好群众来信来访的接访复函工作，全力做好“两会”期间、重大节假日等时点的信访维稳工作，及时答复群众诉求，维护群众利益。2021年，揭阳市中心支行未发生行政复议、行政诉讼案件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	5128		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、	本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
三、	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一	0	0	0	0	0	0

本年度办理结果	情形，不计其他情形)								
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正，行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用，行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，揭阳市中心支行在拓展政务公开的广度和深度、政务公开创新举措方面还需要继续挖掘。下一步，揭阳市中心支行将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，加强横向沟通、交流学习，着力提升“互联网+政务服务”工作实效，不断提升基层央行政务公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

无。