

中国人民银行清远市中心支行

2021 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年，我中心支行全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及中国人民银行有关政府信息公开制度，结合自身履职特点，以主动公开作为政府信息公开的主渠道，进一步拓展政府信息公开广度和深度，为提升履职效能和依法行政水平提供有力支持。

（一）完善政府信息公开制度。我中心支行以加强内部管理为契机，积极梳理政府信息公开制度，严格依据《中华人民共和国政府信息公开条例》《中国人民银行政务主动公开制度》《中国人民银行政务依申请公开制度》《中国人民银行广州分行政务主动公开制度》《中国人民银行广州分行政务依申请公开制度》等一系列的规章制度开展各项政府信息公开工作，确保政府信息公开工作科学、严谨、规范运行。同时，组织相关人员对规章制度进行学习，认真研究深入推进管理公开、服务公开及结果公开等方面具体措施，将政府信息公开工作任务进行逐层分解、逐步落实。

（二）及时更新政务公开指南。我中心支行按照中国人民银行政务公开工作有关规定，认真梳理机构职能、行政许

可项目、行政处罚项目、金融执法项目及履行职责的主要法律法规依据，依法确定应主动公开、依申请公开及不予公开的范围和内容，在此基础上更新政务公开指南和目录，并向社会公开。

（三）深化信息公开内容。我中心支行将政府信息公开与依法行政、创新金融服务、保护金融消费者权益相结合，推进政府信息公开和履行职责相结合，加大人民银行政策法规和金融知识的宣传力度，着力推动金融消费权益保护、征信、外汇管理、反假人民币、反洗钱等工作的社会宣传。

（四）妥善做好依申请公开。严格按照《中国人民银行政务依申请公开制度》《中国人民银行广州分行政务依申请公开制度》等制度要求，做好依申请公开工作，切实保障群众知情权。2021年清远中支收到依申请政府信息公开2件，做好依申请政府信息公开指引，积极沟通，及时答复，切实保障社会公众的知情权。

（五）拓宽信息公开渠道。我中心支行高度重视政府信息公开工作，依托分行网站、新闻媒体、宣传栏、宣传册、政务咨询电话等平台和渠道，主动公开政府信息，并进一步完善行政审批服务大厅基础设施建设，为群众、金融机构和企业提供了便利的金融服务。

（六）加强信息公开监督检查。我中心支行设立政务公开办事机构咨询电话，方便群众查询和监督，接受群众的建议、投诉。加强对辖内各单位政务公开工作的监督检查力度，

以此推动各单位依法履行《中华人民共和国政府信息公开条例》规定的各项义务，确保信息公开落到实处。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 10660 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 4 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| | | 申请人情况 | | | | | | |
|-----------|------------------------------------|---------------|---------|------|--------|--------|----|----|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 三、本年度办理结果 | (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | |
| | 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (一) 予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | (三) 不予公开 | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 其他法律法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|-------------|--|---|---|---|---|---|---|
| | 8. 属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (四) 无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (五) 不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2. 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (六) 其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3. 其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (七) 总计 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | |
| | | | | | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

我中心支行目前的政府信息公开工作还需进一步扩展公开范围，拓宽公开渠道。下一步，我中心支行将进一步梳理政府信息，充实政府信息公开的内容，提高政府信息公开的质量和水平。

一是深入学习，健全机制和制度，不断提高政务公开工

作的范围和透明度。结合工作实际，认真清理政府信息公开事项，查漏补缺，修订编制更加科学规范的公开目录。进一步健全完善政府信息公开制度，规范公开内容，提高公开质量。二是按照有关规定，对办理的行政事项进一步公开办事程序、办事标准、办事结果，扩宽监督渠道，不断增强工作透明度，推动政府信息公开工作质量、服务态度、时效等方面的有效提升。三是继续优化行政审批事项流程，对各项办事指南的公开事项进行进一步细化。以服务为宗旨，从便民、利民角度出发，将整个办事流程详细告知群众，对每个环节的疑难点作出说明解释。

六、其他需要报告的事项

目前暂无需要报告的其他事项。