

中国人民银行清远市中心支行

2021 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年，我中心支行全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及中国人民银行有关政府信息公开制度，结合自身履职特点，以主动公开作为政府信息公开的主渠道，进一步拓展政府信息公开广度和深度，为提升履职效能和依法行政水平提供有力支持。

（一）完善政府信息公开制度。我中心支行以加强内部管理为契机，积极梳理政府信息公开制度，严格依据《中华人民共和国政府信息公开条例》《中国人民银行政务主动公开制度》《中国人民银行政务依申请公开制度》《中国人民银行广州分行政务主动公开制度》《中国人民银行广州分行政务依申请公开制度》等一系列的规章制度开展各项政府信息公开工作，确保政府信息公开工作科学、严谨、规范运行。同时，组织相关人员对规章制度进行学习，认真研究深入推进管理公开、服务公开及结果公开等方面具体措施，将政府信息公开工作任务进行逐层分解、逐步落实。

（二）及时更新政务公开指南。我中心支行按照中国人民银行政务公开工作有关规定，认真梳理机构职能、行政许

可项目、行政处罚项目、金融执法项目及履行职责的主要法律法规依据，依法确定应主动公开、依申请公开及不予公开的范围和内容，在此基础上更新政务公开指南和目录，并向社会公开。

（三）深化信息公开内容。我中心支行将政府信息公开与依法行政、创新金融服务、保护金融消费者权益相结合，推进政府信息公开和履行职责相结合，加大人民银行政策法规和金融知识的宣传力度，着力推动金融消费权益保护、征信、外汇管理、反假人民币、反洗钱等工作的社会宣传。

（四）妥善做好依申请公开。严格按照《中国人民银行政务依申请公开制度》《中国人民银行广州分行政务依申请公开制度》等制度要求，做好依申请公开工作，切实保障群众知情权。2021年清远中支收到依申请政府信息公开2件，做好依申请政府信息公开指引，积极沟通，及时答复，切实保障社会公众的知情权。

（五）拓宽信息公开渠道。我中心支行高度重视政府信息公开工作，依托分行网站、新闻媒体、宣传栏、宣传册、政务咨询电话等平台 and 渠道，主动公开政府信息，并进一步完善行政审批服务大厅基础设施建设，为群众、金融机构和企业提供了便利的金融服务。

（六）加强信息公开监督检查。我中心支行设立政务公开办事机构咨询电话，方便群众查询和监督，接受群众的建议、投诉。加强对辖内各单位政务公开工作的监督检查力度，

以此推动各单位依法履行《中华人民共和国政府信息公开条例》规定的各项义务，确保信息公开落到实处。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	10660		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	4		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	2	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0

	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

我中心支行目前的政府信息公开工作还需进一步扩展公开范围，拓宽公开渠道。下一步，我中心支行将进一步梳理政府信息，充实政府信息公开的内容，提高政府信息公开的质量和水平。

一是深入学习，健全机制和制度，不断提高政务公开工

作的范围和透明度。结合工作实际，认真清理政府信息公开事项，查漏补缺，修订编制更加科学规范的公开目录。进一步健全完善政府信息公开制度，规范公开内容，提高公开质量。二是按照有关规定，对办理的行政事项进一步公开办事程序、办事标准、办事结果，扩宽监督渠道，不断增强工作透明度，推动政府信息公开工作质量、服务态度、时效等方面的有效提升。三是继续优化行政审批事项流程，对各项办事指南的公开事项进行进一步细化。以服务为宗旨，从便民、利民角度出发，将整个办事流程详细告知群众，对每个环节的疑难点作出说明解释。

六、其他需要报告的事项

目前暂无需要报告的其他事项。