

# 中国人民银行汕头市中心支行 2021 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2021 年，中国人民银行汕头市中心支行全面贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，不断加大信息发布和政策宣传力度，加强与社会公众和市场主体的沟通，充分保障公众的知情权、参与权、表达权和监督权，进一步提升人民银行公信力和透明度，为高效履职提供重要保障。

### （一）着力推进信息公开，为高效履职提供保障

主动公开方面：按照政务全过程公开要求，积极推进决策、执行、管理、服务、结果公开。通过人民银行广州分行官方网站、地方政府信息公开平台、地方媒体、政务服务大厅等载体，主动、及时公开政策法规、业务报告、金融数据、履职动态等信息。按照“谁执法谁公开”原则，继续严格落实行政执法公示制度，依法及时做好行政许可、行政处罚等行政执法信息公开工作。2021 年，发布行政许可信息 4657 户，行政处罚信息 3 条。

依申请公开方面：2021 年，共收到公民政府信息公开申请 2 宗。依法办理因依申请公开引发的行政复议和行政诉讼案件各 1 宗，政府信息公开决定得到人民银行广州分

行行政复议维持；行政诉讼案件一审庭审结束后，原告主动撤诉结案，未发生重大舆情风险。

## （二）加强辖区重点工作宣传，保障社会公众知情权

围绕金融服务实体经济、防范和化解重大金融风险等社会热点开展宣传，让社会公众及时、准确了解相关政策。2021年，共发布新闻稿件47篇，接受地方媒体现场采访4次；组织开展反洗钱、人民币现金服务、社会信用体系建设等主题现场宣传超过40场次；结合优化金融生态环境、金融支持乡村振兴以及金融支持绿色发展，开展全方位、立体式、连续性的报道。

## （三）开展公开平台建设，做好制度的修订工作

一是加强政务公开平台建设。着力开展服务大厅功能建设，配置政务服务导航系统，及时更新相关办事项目指南；摆放宣传展板，张贴征信、银行结算账户、外汇业务等业务宣传海报；利用多媒体电视系统和LED显示屏滚动播放经济金融政策和重要业务知识。依托“南方+”“汕头+”、汕头市金融消费权益保护联合会微信公众号等新媒体公开工作信息；开通政务服务热线，八小时在岗接听服务，满足公众对政府信息获取需求。

二是加强公开制度建设。进一步梳理政府信息主动公开、依申请公开等相关工作内容和流程，编制政府信息公开工作指南，并对外公布。

三是提升系统整体工作水平。将人员学习培训作为政府信息公开工作的重要内容，积极组织干部职工参加各类政府信息公开业务培训。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	3
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4657		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
		2	0	0	0	0	0	2
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0

	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		2	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2021年，中国人民银行汕头市中心支行在全面推进政务公开方面取得一定成效，但信息公开的渠道拓展、行政服务大厅建设、人员交流培训等方面有待加强。下一步将重点做好以下工作：一是立足现有工作平台，扩大政府信息公开覆盖面，继续发挥电视、报刊、微信等媒体的宣传作用，引导社会公众正确行使知情权；二是加强行政服务大厅建设，更新硬件设施，做好软件系统升级，使业务

导航系统便民利民；三是加强人员交流培训，进一步提升政府信息公开工作水平。

## **六、其他需要报告的事项**

无。