

中国人民银行增城支行 2021 年度 政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年增城支行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党中央、总分行有关政务公开文件的精神和要求，扎实开展“我为群众办实事”活动，持续打造公开、透明、服务的基层央行，坚持以合法、及时、准确、便捷为原则，扎实推进政府信息公开有关工作，进一步巩固日常化、制度化、规范化的政府信息公开工作格局。

（一）落实要求，推进政务公开

一是落实要求。根据《中国人民银行政务公开实施办法》《中国人民银行广州分行办公室转发中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》等文件精神要求，坚持围绕中心、服务大局，认真落实上级行工作要求，加强部门间统筹协调，丰富政务公开表现形式，提升政务公开质量。二是完善政府信息公开制度体系，强化“一把手挂帅、分管领导具体抓、责任到岗、落实到人”的工作机制，依法、及时、准确公开政务信息，加大政府信息公开工作指导和监督力度。三是加强对年度政府信息公开工作报告的审核，严格执行“三个一”工作要求，及时通过支行内部网页，上挂公开一套工作制度、一本工作台账和一份操作手册。及时将支行年度政府信息公开工作报告通过电子触摸屏、广州分行互联网网站及时向公众公开。

(二) 主动作为，丰富宣传形式

丰富公开载体，加强对地方政府和新闻媒体的公开。一是通过“3.15消费者权益保护日”“6.14信用记录关爱日”“金融法律普及活动”“存款保险知识进千万家”“人民币知识宣传进社区”等主题活动，联合增城辖区有关职能部门，组织并指导辖区金融机构进社区、进村镇、进校园、进商圈，深入开展金融知识普及教育和金融政策、法律宣传活动。二是充分彰显金融智囊作用，加强信息调研，主动向区委区政府反映积极履行基层央行职能、助力经济稳健发展、开展金融知识宣传教育等工作情况。2021年，支行共编发《增城金融简报》和《增城金融信息动态》共13篇。三是依托增城金融文史馆的平台资源，与区发改局、增城普惠金融促进会、区融媒体中心共同签订的《金融宣传战略合作协议》，利用《增城日报》、增城电视台等媒体资源，构筑辖区金融系统金融信息宣传平台，通过提供新闻通稿、接受媒体采访等形式，及时在大众传媒上发布金融信息。

(三) 构建载体，提升公开成效

通过在办公大楼接待厅、对外服务大厅、增城金融文史馆等公开场所加装液晶显示屏滚动播放信息、摆放宣传折页、张贴业务办理流程及服务承诺等，向前来办理业务的群众宣传反假、反洗钱、征信和银行卡安全、消费者权益等信息，方便客户即时查看个人征信等业务办理流程、国际收支申报注意事项等，进一步推进政务信息公开工作。

(四) 强化意识，完善公开机制

一是加强制度建设，压实岗位责任，不断完善政务公开工作机制，把政务公开要求全面贯穿于支行办文办会办事日常工作中，全面强化公开责任意识。二是加强培训学习，学以致用，提高政务公开业务水平。积极参加总分行政务信息公开培训会议，学习贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》《中国人民银行政务公开实施办法》等文件精神，与时俱进，提高业务水平，不断适应新时代下公开工作的新要求。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和) | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|--|-------|---------|------|--------|--------|----|----|--|
| | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、(一) 予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 、(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形， | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | | | | | |
|-------------|----------|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 本年度办理结果 | 不计其他情形) | | | | | | | | | |
| | (三) 不予公开 | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8. 属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (六) 其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (七) 总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，增城支行主动作为，积极担当，在政府信息与政务公开工作上取得了一定的工作成效，但在实际工作中，

与人民群众的期望还存在较大的提升空间，主要表现在：一是政府信息与政务公开人员队伍建设水平有待进一步提高；二是政府信息与政务公开公开的创新性不够，密切联系群众不足，信息公开的广度和维度需拓宽和加深。

支行将从以下几个方面提高政府信息与政务公开工作的履职成效：一是加强对有关工作人员开展业务培训和相关法律法规学习，积极争取上级部门的支持指导，加强与兄弟单位的交流学习，以学促改，切实提高政府信息与政务公开工作能力。二是推动“我为群众办实事”活动走深走实，深入群众，充分听取群众意见，深入了解群众对政府信息公开的需求，不断创新公开方法，丰富公开形式，扎实拓宽群众自主获取政府信息的渠道，提高信息获取的便捷性。

六、其他需要报告的事项

2021年，增城支行无其他需要报告的事项。