

# 中国人民银行增城支行 2021 年度 政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2021 年增城支行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党中央、总分行有关政务公开文件的精神和要求，扎实开展“我为群众办实事”活动，持续打造公开、透明、服务的基层央行，坚持以合法、及时、准确、便捷为原则，扎实推进政府信息公开有关工作，进一步巩固日常化、制度化、规范化的政府信息公开工作格局。

### （一）落实要求，推进政务公开

一是落实要求。根据《中国人民银行政务公开实施办法》《中国人民银行广州分行办公室转发中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》等文件精神要求，坚持围绕中心、服务大局，认真落实上级行工作要求，加强部门间统筹协调，丰富政务公开表现形式，提升政务公开质量。二是完善政府信息公开制度体系，强化“一把手挂帅、分管领导具体抓、责任到岗、落实到人”的工作机制，依法、及时、准确公开政务信息，加大政府信息公开工作指导和监督力度。三是加强对年度政府信息公开工作报告的审核，严格执行“三个一”工作要求，及时通过支行内部网页，上挂公开一套工作制度、一本工作台账和一份操作手册。及时将支行年度政府信息公开工作报告通过电子触摸屏、广州分行互联网网站及时向公众公开。

## **（二）主动作为，丰富宣传形式**

丰富公开载体，加强对地方政府和新闻媒体的公开。一是通过“3.15 消费者权益保护日”“6.14 信用记录关爱日”“金融法律普及活动”“存款保险知识进千万家”“人民币知识宣传进社区”等主题活动，联合增城辖区有关职能部门，组织并指导辖区金融机构进社区、进村镇、进校园、进商圈，深入开展金融知识普及教育和金融政策、法律宣传活动。二是充分彰显金融智囊作用，加强信息调研，主动向区委区政府反映积极履行基层央行职能、助力经济稳健发展、开展金融知识宣传教育等工作情况。2021 年，支行共编发《增城金融简报》和《增城金融信息动态》共 13 篇。三是依托增城金融文史馆的平台资源，与区发改局、增城普惠金融促进会、区融媒体中心共同签订的《金融宣传战略合作协议》，利用《增城日报》、增城电视台等媒体资源，构筑辖区金融系统金融信息宣传平台，通过提供新闻通稿、接受媒体采访等形式，及时在大众传媒上发布金融信息。

## **（三）构建载体，提升公开成效**

通过在办公大楼接待厅、对外服务大厅、增城金融文史馆等公开场所加装液晶显示屏滚动播放信息、摆放宣传折页、张贴业务办理流程及服务承诺等，向前来办理业务的群众宣传反假、反洗钱、征信和银行卡安全、消费者权益等信息，方便客户即时查看个人征信等业务办理流程、国际收支申报注意事项等，进一步推进政务信息公开工作。

## **（四）强化意识，完善公开机制**

一是加强制度建设，压实岗位责任，不断完善政务公开工作机制，把政务公开要求全面贯穿于支行办文办会办事日常工作中，全面强化公开责任意识。二是加强培训学习，学以致用，提高政务公开业务水平。积极参加总分行政务信息公开培训会议，学习贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》《中国人民银行政务公开实施办法》等文件精神，与时俱进，提高业务水平，不断适应新时代下公开工作的新要求。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、	本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
三、	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
、	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，	0	0	0	0	0	0

本年度办理结果	不计其他情形)								
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，增城支行主动作为，积极担当，在政府信息与政务公开工作上取得了一定的工作成效，但在实际工作中，

与人民群众的期望还存在较大的提升空间，主要表现在：一是政府信息与政务公开人员队伍建设水平有待进一步提高；二是政府信息与政务公开的创新性不够，密切联系群众不足，信息公开的广度和维度需拓宽和加深。

支行将从以下几个方面提高政府信息与政务公开工作的履职成效：一是加强对有关工作人员开展业务培训和相关法律法规学习，积极争取上级部门的支持指导，加强与兄弟单位的交流学习，以学促改，切实提高政府信息与政务公开工作能力。二是推动“我为群众办实事”活动走深走实，深入群众，充分听取群众意见，深入了解群众对政府信息公开的需求，不断创新公开方法，丰富公开形式，扎实拓宽群众自主获取政府信息的渠道，提高信息获取的便捷性。

## 六、其他需要报告的事项

2021 年，增城支行无其他需要报告的事项。