

# 中国人民银行东莞市分行 2023 年度政府信息公开工作报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）规定和国务院办公厅政府信息与政务公开办公室《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求编制，包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项，所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

## 一、总体情况

2023 年，中国人民银行东莞市分行（以下简称“人民银行东莞市分行”）严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》以及上级行关于政府信息与政务公开的各项工作部署，基于辖区工作实际，扎实做好政府信息工作，深化政务公开水平，以公开促落实、促规范、促服务，全力保障公民知情权、参与权、表达权、监督权。

### （一）以政策宣传解读促落实

通过政策宣传解读促进中央决策部署和上级行重点工作的贯彻落实。一是加强与主流媒体的沟通合作力度，围绕重点工作，组织开展金融支持经济社会发展、货币信贷政策、外汇管理服务新闻专题宣传，加强市场预期引导。2023 年，人民银行东莞市分行履职情况以及辖

区金融工作成果被各类媒体报道 170 余次，其中被《人民日报》、新华网、央视新闻、《光明日报》、中国新闻社、《金融时报》等权威媒体报道 10 余次，为基层央行履职营造了良好的舆论环境。结合政策业务的宣传公开需要，协调做好人大代表、货币政策工具运用、金融支持高质量发展等新闻采访，积极稳妥回应社会关切，进一步增加履职透明度。二是依托人民银行系统政务平台及时发布金融动态及履职成效。2023 年，人民银行东莞市分行通过中国人民银行广东省分行官方网站发布区域金融动态新闻素材 44 条，通过中国人民银行总行及广东省分行官方微信公众号等平台发布金融支持高质量发展、货币政策工具运用成果、移动支付示范镇建设、存款保险宣传等履职成效。

## **（二）以多渠道公开促规范**

通过多渠道公开促进提升履职能力和依法行政规范化水平。一是按要求做好行政许可信息公示工作，制定并公开行政许可事项清单，建立“公开行政许可指南、畅通咨询热线、现场详细指导”三位一体的公示、咨询解答体系，在日常履职中有效地为有需求的企业解疑释惑。二是持续做好执法信息公示工作，及时通过中国人民银行广东省分行官方网站公示行政许可公示信息、行政处罚公示信息，全年共公示 6618 条行政执法信息。三是继续推进预决算和“三公”经费公开，强化监督管理。在中国人民银行广东省分行官方网站政务公开专栏设置

的预算决算子栏目中公开人民银行东莞市分行 2023 年预算及 2022 年决算，对人民银行东莞市分行 2023 年预算情况、2022 年决算情况和“三公”经费预决算情况等予以公开，首次实现向社会公开决算信息，进一步拓宽公开渠道，充实和细化预决算公开内容，进一步强化监督检查，做到以公开促规范。

**（三）以高效公开促服务**

通过高效公开促进提升人民群众对金融管理和金融服务工作的满意度。一是主动公开金融统计数据，通过《东莞日报》《南方日报》等地方主流媒体发布每月地方金融统计数据，充分保障公众的知情权。二是积极接入地方政府运营管理的“12345 政务服务便民热线系统”“信访一体化平台”，构建起集来信、来访、来电、网络等一体化的群众诉求和意见反馈平台，及时回应群众各类诉求。三是妥善做好依申请公开各项工作，2023 年未收到群众个人政府信息公开申请，也未因依申请公开政府信息事宜而引发行政复议及行政诉讼，后续我单位将持续做好依申请公开各项工作。

**二、主动公开政府信息情况**

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	6616		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	2
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信	0	0	0	0	0

		息公开申请							
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
		四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，人民银行东莞市分行按照规定完成了政府信息公开工作，但在主动公开方面仍有进一步改进的空间。下一阶段，人民银行东莞市分行将注重优化主动公开的内容和形式，注重运用漫画图解、案例解读、专题报道等表现形式，为公众提供通俗易懂的政务公开服务，提升重大政策及履职成效的宣传质效。

#### 六、其他需要报告的事项

无。