

# 中国人民银行珠海市分行 2023 年度政府信息公开工作报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）规定和国务院办公厅政府信息与政务公开办公室印发的《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求编制，包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项，所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

## 一、总体情况

2023 年，中国人民银行珠海市分行（以下简称“珠海市分行”）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大、二十届一中及二中全会、中央经济工作会议、中央金融工作会议精神，深入践行习近平法治思想，坚决贯彻落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的决策部署和《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧紧围绕中心工作及群众关注关切，加强政策解读和舆情回应，聚焦政策落实，加大主动公开力度，以公开稳预期、强监督、促落实、优服务，不断提升基层央行的公信力与透明度。

### （一）围绕履职重点，加大公开力度

2023 年，珠海市分行持续加大重点领域的信息主动公开力度，结合珠海辖区实际，综合运用新闻报导、户外宣传等形式解读重大金融政策，积极回应社会关切。

**一是**围绕金融支持稳经济大盘重点工作，积极在《人民日报》、新华网、央视新闻、《金融时报》《上海证券报》《21 世纪经济报道》、南方+、《珠海特区报》《羊城晚报》等主流媒体开展金融支持实体经济、横琴合作区一周年、外汇管理创新等系列宣传报道共 127 篇，讲好基层特区央行故事、唱响主旋律。

**二是**按照“谁执法谁公开”原则，持续严格落实行政执法公示制度，2023 年通过中国人民银行广东省分行官方网站公示行政执法信息 52 期，公示账户开立、变更、撤销行政许可信息 3481 条。

**三是**协助办理 2023 年珠海市政协提案 1 件，相关办理情况均通过珠海市政府网站公开。

**四是**主动公开金融统计数据、金融消费者权益保护等信息，通过《珠海特区报》、“珠海金融”微信公众号等发布相关数据信息，充分保障公众的知情权。

**五是**强化金融宣传，通过“3·15 金融消费者权益日”“金融知识普及月”等活动，面向社会开展支付结算、征信、反假币、反洗钱、外汇管理等专项宣传活动，积极传播和普及金融知识。

## **（二）贯彻政府信息公开条例，重视依申请公开工作**

**一是**加强对《政府信息公开条例》的学习研究和组织落实，确保工作人员准确掌握制度规定，切实增强政务公开意识和能力，提升政务公开工作水平。

**二是**对照

《政府信息公开条例》要求，动态更新政府信息公开目录，做好主动公开目录更新和对外发布工作。三是高度重视政府信息公开依申请公开工作，严格规范依申请公开工作流程，进一步完善了政府信息公开审查机制和程序。2023年，人民银行珠海市分行受理依申请政府信息公开2件，1件在规定期限内答复，1件不予受理。发生政府信息公开相关被复议事项1项，经人民银行广东省分行审查，维持人民银行珠海市分行作出的《政府信息公开告知书》（珠依申请告知〔2023年1号〕）。发生政府信息公开相关行政诉讼1件，为申请人不服人民银行珠海市分行作出的《政府信息公开告知书》（珠依申请告知〔2023年1号〕）及人民银行广东省分行的行政复议决定，起诉人民银行珠海市分行，法院追加人民银行广东省分行作为共同被告，一审判决驳回原告的诉讼请求。申请人不服一审判决，已提出上诉至珠海市中级人民法院，目前尚未审结。

### （三）加强信息管理，优化平台建设

一是按照优化政务服务的要求，全面梳理公开审批服务事项、办事指南、办事流程等，整合优化大厅“一站式”功能，实现“一次办理”。二是持续优化征信查询服务。新增1个个人及企业信用报告自助查询代理点，开通3个企业信用报告自助查询代理点查询服务；推广征信服务预约机制，公示在线服务网点，利用定位技术自动匹配推荐最近服务网点。三是充分利用《珠海特区报》、南方+、《羊城晚报》、“珠海金融”微信公众号等媒

体平台，及时发布各种金融数据、金融政策、金融动态，提升网上履职能力和服务水平。

#### （四）强化监督保障，促进完善发展

一是完善信访工作机制，认真做好日常群众来信来访的接访复函工作，积极履职、及时回应群众诉求、维护群众合法权益。二是进一步规范举报处理工作程序，严格按照相关规定开展金融违法行为举报处理工作。三是践行以人民为中心发展理念，全力做好金融消费投诉处理工作，以 12363 投诉热线和珠海市金融消费权益保护联合会为平台，着力推动金融消费纠纷非诉调解、金融纠纷化解、当事人合法权益维护、金融便民服务、金融知识普及等工作。

### 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3481		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，	申请人情况
------------------------	-------

等于第三项加第四项之和)			自然 人	法人或其他组织					总 计
				商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
一、 本年新收政府信息公开申请数量			2	0	0	0	0	0	2
二、 上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不 予 公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	1	0	0	0	0	0	1
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法 提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予 处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	1	0	0	0	0	0	1
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其 他 处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2
四、 结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼	
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉	复议后起诉

维持	纠正	结果	审结		结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

### 五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，珠海市分行政府信息公开工作在丰富政策解读形式的多样性方面仍存在不足。2024 年，人民银行珠海市分行将持续深入开展政策发布解读和预期引导工作，按照上级行的统一部署，及时宣传中国人民银行落实党中央、国务院重要决策部署的各项举措和成效。不断加强政府信息主动公开力度，及时公开综合监管和检查执法信息，提高监管效能和公正性，以金融高质量发展助力辖区在推动中国式现代化建设中走在前列、当好示范。

### 六、其他需要报告的事项

无。