

中国人民银行从化支行

2023 年度政府信息公开工作报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）规定和国务院办公厅政府信息与政务公开办公室《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求编制，包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项，所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

一、总体情况

2023 年，中国人民银行从化支行深入贯彻落实中国人民银行总行、广东省分行全面推进政务公开工作的各项决策部署，认真执行《中华人民共和国政府信息公开条例》各项规定要求，紧紧围绕贯彻落实货币政策、优化金融服务、促进经济社会发展和维护地方金融稳定等中心工作，着力深化公开内容、加强金融宣传、主动回应关切、强化督促落实，政府信息公开工作取得积极进展。

（一）强化金融知识宣传，为政府信息公开工作奠定坚实的社会基础

中国人民银行从化支行通过政银企联合宣传、党建共建（政银、银企、银村）等方式，加强金融宣传力度，

提高辖区公众金融素养。坚持“金融为民”初心，从细做好金融服务，以消费权益保护为突破口全面提升金融服务水平，选取4所学校参与“金育工程”教育项目；引导金融机构履行消保主体责任，畅通工作机制；通过信息快速反馈、多部门协调发力等方式，及时解决银行网点办理社保卡业务排长队、开户不便利等群众急难愁盼问题；实地走访多家重点进出口企业，有针对性地开展各项外汇便利化政策宣传并积极推动项目落地。通过各类活动的持续开展，提高公众对中国人民银行业务的认知度，为政府信息公开工作的开展奠定坚实的社会基础。

（二）加强服务大厅宣传，推动政务公开

中国人民银行从化支行在服务大厅公示个人及企业信用报告查询业务工作流程、业务办理申请材料清单等内容，方便公众快速获取信息，提高业务办理效率。利用LED显示屏播放宣传视频和防范电信诈骗宣传标语，方便公众在业务办理过程中获取相关资讯，提高金融素养。在服务大厅显眼位置张贴政府信息公开报告。及时在大厅张贴公告告知群众征信业务调整情况，保障公众知情权。

（三）抓好公众关切回应，强化政民交流

中国人民银行从化支行在服务大厅公示咨询电话，通过电话回应公众关切问题，认真倾听公众声音，努力提供优质服务。在服务大厅建立留言簿，收集公众的意

见建议，拓展公众诉求渠道。管好用好各类互动渠道，加强政民互动交流。

2023 年，中国人民银行从化支行未做出行政许可决定，未做出行政处罚决定，未收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请，也未因依申请公开政府信息事宜而引发行政复议及行政诉讼。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不公开	0	0	0	0	0	0

度 办 理 结 果	予公开	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，中国人民银行从化支行政府信息公开工作存在主要问题是在与地方政府联动方面、公开政府信息的主动性方面仍有待加强。下一步，中国人民银行从化

支行将加强与地方政府联动，增强主动服务和接受监督的意识，主动对接地方政府，在提升信息公开质量、创新信息公开形式等方面下功夫，推动政务公开工作再上新台阶。

六、其他需要报告的事项

无。