

中国人民银行佛山市分行

2024 年度政府信息公开工作报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号）规定和国务院办公厅政府信息与政务公开办公室《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）编制，包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议诉讼情况、存在的主要问题及改进情况和其他需要报告的事项等内容。报告所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

一、总体情况

（一）健全信息公开制度，优化履职机制

2024 年，中国人民银行佛山市分行（以下简称佛山市分行）严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》等有关规定，提高制度执行力，确保相关数据及时、准确、完整，切实提高政府信息公开质量。围绕履职重点，强化组织管理，及时对原政务公开领导小组及其办公室人员进行调整，加强对政府信息公开工作的协调和指导，为工作顺利开展提供严密的组织保障，提升基层央行公信力和透明度。

（二）拓宽信息公开渠道，改善服务环境

一是持续拓宽政府信息公开渠道，在营业大厅搭建

“一站式”服务平台，进一步加大软硬件投入力度，配备政策制度公示栏、行政许可项目告知屏、办事指南宣传架、信息公开多媒体设备、反假货币宣传工作站等设施。二是继续完善“行长接待日”制度，2024年以来已举办“行长接待日”12次，由现职行领导当面接待来访群众，努力解决群众的有关问题建议。三是优化政务服务水平，提升咨询引导服务水平，采取党员亮明身份突出窗口示范效应、在业务高峰时增加引导员等措施，努力为社会公众营造优质的办事环境。在外汇领域推动“互联网+政务服务”，提升窗口对外服务水平。

（三）深化信息公开内容，规范管理流程

一是全面梳理整改，结合佛山市分行实际，对本辖区开设的政务新媒体进行全面排查，摸清微信公众号、工作群、电子刊物等舆论阵地的开设数量和运行情况，并对照问题清单的要求，针对发现的问题及时整改，不断提升政务公开实效。二是不断加强政府信息公开程序规范化管理，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和中国人民银行主动公开、依申请公开等相关制度要求，进一步规范工作流程，依法及时做好行政许可、行政处罚等信息的网上公开工作。2024年，累计作出行政许可处理决定数量8234条、行政处罚决定数量3条。

（四）加大主动公开力度，强化政策宣传

一是加强政务公开与新闻宣传之间的联动配合，促进信息公开的转化运用。2024年，在《南方日报》《广州

日报》《佛山日报》等权威媒体刊发了 60 余篇报道文章，聚焦货币政策执行、金融消费者权益保护、绿色金融等方面，有效提升基层央行的公信力和良好形象。二是组织宣传人员成立宣传小分队，充分利用体育赛事、民俗活动、传统节日等特色宣传节点，开展人民币知识集中宣传活动、“‘行通济’存款保险宣传”“征信知识进校园”等大型集中宣传活动，让老百姓在轻松愉快的氛围中收获金融知识。

（五）丰富新媒体宣传渠道，建强网络阵地

建立健全全平台媒体合作机制，积极参与省分行政务类微信公众号的设计和策划工作，制作“以旧换新”类消费信贷产品汇编对外宣传。指导佛山市金融消费权益保护协会开设“微课堂”专题栏目，并围绕“增强普惠金融素养教育 优化便捷支付生态环境”为主题，制作各类线上宣传作品，有效扩大线上宣传声势。2024 年，发布金融知识普及宣传推文 232 篇，持续向公众传播金融知识、热点金融资讯，达到社会传播的良好成效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	4	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	8234		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3		

行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计	
	自然人	法人或其他组织						
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	
	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3. 其他	0	0	0	0	0	

	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，中国人民银行佛山市分行政务公开工作虽然取得了一定成效，但对照新形势下政务公开工作的新任务、新要求和人民群众的期盼，仍存在一些薄弱环节和问题：对政务公开工作的认识有待进一步深化；政务公开工作的全面性和系统性有待增强；政务公开的内容和方式有待优化提升；政府信息公开渠道相对较少，信息公开的形式有待进一步创新，内容有待进一步拓展充实。下一步，中国人民银行佛山市分行将坚持贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》和相关法律法规，不断提高政府信息公开工作水平和效率。

六、其他需要报告的事项

无。