

# 中国人民银行佛山市分行 2024 年度政府信息公开工作报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号）规定和国务院办公厅政府信息与政务公开办公室《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）编制，包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议诉讼情况、存在的主要问题及改进情况和其他需要报告的事项等部分内容。报告所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

## 一、总体情况

### （一）健全信息公开制度，优化履职机制

2024 年，中国人民银行佛山市分行（以下简称佛山市分行）严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》等有关规定，提高制度执行力，确保相关数据及时、准确、完整，切实提高政府信息公开质量。围绕履职重点，强化组织管理，及时对原政务公开领导小组及其办公室人员进行调整，加强对政府信息公开工作的协调和指导，为工作顺利开展提供严密的组织保障，提升基层央行公信力和透明度。

### （二）拓宽信息公开渠道，改善服务环境

一是持续拓宽政府信息公开渠道，在营业大厅搭建

“一站式”服务平台，进一步加大软硬件投入力度，配备政策制度公示栏、行政许可项目告知屏、办事指南宣传架、信息公开多媒体设备、反假货币宣传工作站等设施。二是继续完善“行长接待日”制度，2024年以来已举办“行长接待日”12次，由现职行领导当面接待来访群众，努力解决群众的有关问题建议。三是优化政务服务水平，提升咨询引导服务水平，采取党员亮明身份突出窗口示范效应、在业务高峰时增加引导员等措施，努力为社会公众营造优质的办事环境。在外汇领域推动“互联网+政务服务”，提升窗口对外服务水平。

### （三）深化信息公开内容，规范管理流程

一是全面梳理整改，结合佛山市分行实际，对本辖区开设的政务新媒体进行全面排查，摸清微信公众号、工作群、电子刊物等舆论阵地的开设数量和运行情况，并对照问题清单的要求，针对发现的问题及时整改，不断提升政务公开实效。二是不断加强政府信息公开程序规范化管理，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和中国人民银行主动公开、依申请公开等相关制度要求，进一步规范工作流程，依法及时做好行政许可、行政处罚等信息的网上公开工作。2024年，累计作出行政许可处理决定数量8234条、行政处罚决定数量3条。

### （四）加大主动公开力度，强化政策宣传

一是加强政务公开与新闻宣传之间的联动配合，促进信息公开的转化运用。2024年，在《南方日报》《广州

日报》《佛山日报》等权威媒体刊发了 60 余篇报道文章，聚焦货币政策执行、金融消费者权益保护、绿色金融等方面，有效提升基层央行的公信力和良好形象。二是组织宣传人员成立宣传小分队，充分利用体育赛事、民俗活动、传统节日等特色宣传节点，开展人民币知识集中宣传活动、“‘行通济’存款保险宣传”“征信知识进校园”等大型集中宣传活动，让老百姓在轻松愉快的氛围中收获金融知识。

（五）丰富新媒体宣传渠道，建强网络阵地

建立健全全平台媒体合作机制，积极参与省分行政务类微信公众号的设计和策划工作，制作“以旧换新”类消费信贷产品汇编对外宣传。指导佛山市金融消费者权益保护协会开设“微课堂”专题栏目，并围绕“增强普惠金融素养教育 优化便捷支付生态环境”为主题，制作各类线上宣传作品，有效扩大线上宣传声势。2024 年，发布金融知识普及宣传推文 232 篇，持续向公众传播金融知识、热点金融资讯，达到社会传播的良好成效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	4	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	8234		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3		

行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0

	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、	结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2024 年，中国人民银行佛山市分行政务公开工作虽然取得了一定成效，但对照新形势下政务公开工作的新任务、新要求 and 人民群众的期盼，仍存在一些薄弱环节和问题：对政务公开工作的认识有待进一步深化；政务公开工作的全面性和系统性有待增强；政务公开的内容和方式有待优化提升；政府信息公开渠道相对较少，信息公开的形式有待进一步创新，内容有待进一步拓展充实。下一步，中国人民银行佛山市分行将坚持贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》和相关法律法规，不断提高政府信息公开工作水平和效率。

#### 六、其他需要报告的事项

无。