

# 中国人民银行清远市分行 2024 年度政府信息公开工作报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号）规定和国务院办公厅政府信息与政务公开办公室《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）编制，包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议诉讼情况、存在的主要问题及改进情况和其他需要报告的事项等部分内容。报告所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

## 一、总体情况

2024 年，中国人民银行清远市分行（以下简称清远市分行）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大和中央金融工作会议精神，坚持以人民为中心的发展思想，认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及上级行有关政府信息与政务公开的各项工作部署，结合自身履职特点，及时向公众传递信息，稳步推进政府信息公开工作扎实开展。

### （一）完善政务公开机制，夯实高效履职基础

清远市分行以强化内部管理为切入点，对政府信息公开制度进行全面细致梳理，严格依据《中华人民共和国

国政府信息公开条例》等规章制度开展各项政府信息公开工作，加强信息审核，确保政府信息公开工作科学、严谨、规范运行。同时，组织相关人员深入开展规章制度学习，认真研究深入推进政务公开的具体措施，进一步优化工作流程，将政府信息公开工作任务逐层分解、逐步落实，切实提升政府信息公开工作的质量和水平。

## （二）扎实开展政务公开，维护公众知情权益

一是依法做好行政执法信息公示工作。2024 年，清远市分行共公示行政许可决定信息 6290 条、行政处罚决定信息 3 条，公布《中国人民银行清远市分行 2023 年度政府信息公开工作报告》一篇。未收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请。未发生公民、法人或其他组织就清远市分行政府信息公开事宜申请行政复议或提起行政诉讼。二是不断畅通社会监督渠道，以外部监督促进信息公开。清远市分行设立办公室咨询投诉电话及信访联系方式，方便群众咨询和监督，充分保障群众的知情权、参与权和监督权。

## （三）加强政策宣传解读，扩宽信息公开渠道

一是加强金融政策的宣传解读，建立信息公开与新闻宣传的协同工作机制，及时回应社会关切。清远市分行将政府信息公开与创新金融服务等工作相结合，围绕金融服务乡村振兴、金融支持民营小微企业、做好金融“五篇大文章”等中心工作，积极开展新闻宣传，2024 年获新闻媒体报道 60 余篇，确保履职有关信息及时、准

确传达给社会公众。二是丰富政府信息公开渠道。清远市分行依托中国人民银行广东省分行互联网站、辖区新闻媒体、政务咨询电话等多个平台，通过发布辖区金融服务指南及产品汇编、联合有关部门举办多场政银企对接和工作推进会、主动公开金融统计数据及辖区金融运行情况等多种方式，宣传解读各项金融支持政策措施，确保信息公开透明，提升金融服务与政务公开质效。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	6290		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况					
	自然人	法人或其他组织				
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0

三、 本年度 办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

2024 年，清远市分行政府信息公开工作虽然取得了新的进展，但也存在一些薄弱环节，主要表现在：一是政府信息公开的渠道还不够宽，惠民惠企政策公开有待进一步加强，以公开促落实、促服务的功能效应仍需进一步扩大；二是政务公开队伍建设还需进一步加强，政府信息公开工作的专业化水平还不够高，创新亮点不足。

下一步，清远市分行将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，在上级行的指导下提高政务公开工作能力，补齐短板，发挥优势，不断提高政务公开队伍业务水平，持之以恒做好政务公开工作。

## 六、其他需要报告的事项

无。