

# 中国人民银行珠海市分行 2024 年度政府信息公开工作报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号）规定和国务院办公厅政府信息与政务公开办公室《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）编制，包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议诉讼情况、存在的主要问题及改进情况和其他需要报告的事项等部分内容。报告所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

## 一、总体情况

2024 年，中国人民银行珠海市分行（以下简称珠海市分行）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大、二十届二中、三中全会会议精神，深入践行习近平法治思想，坚决贯彻落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的决策部署和《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧紧围绕中心工作及群众关注关切，加强政策解读和舆情回应，聚焦政策落实，加大主动公开力度，以公开稳预期、强监督、促落实、优服务，不断提升基层央行的公信力与透明度。

### （一）围绕履职重点，加大公开力度

2024 年，珠海市分行持续加大重点领域的信息主动公开力度，结合珠海辖区实际，综合运用新闻报道、户外宣传等

形式解读重大金融政策，积极回应社会关切。一是围绕金融支持高质量发展等重点工作，积极在新华社、央视新闻、金融时报、上海证券报、21世纪经济报道、南方+、珠海特区报等主流媒体开展金融支持实体经济、境外来珠人员支付便利化、“横琴金融30条”等系列宣传报道共119篇，行领导接受中央广播电视总台采访1次，讲好特区基层央行故事、唱响中国经济光明论。二是按照“谁执法谁公开”原则，持续严格落实行政执法公示制度，2024年通过中国人民银行广东省分行官方网站公示行政执法信息52期，作出账户开立、变更、撤销行政许可3019户。三是主动公开金融统计数据、金融消费者权益保护等信息，通过《珠海特区报》、“珠海金融”微信公众号等发布相关数据信息，充分保障公众的知情权。四是强化金融宣传，通过“3·15金融消费者权益日”“普及金融知识守住‘钱袋子’”“珠海市金融知识普及月”“12.4宪法宣传日”等活动，面向社会开展支付结算、征信、反假币、反洗钱、外汇管理等宣传活动，积极传播和普及金融知识。

## （二）贯彻政府信息公开条例，重视依申请公开工作

一是加强对《中华人民共和国政府信息公开条例》的学习研究和组织落实，确保工作人员准确掌握制度规定，切实增强政务公开意识和能力，提升政务公开工作水平。二是对照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，动态更新政府信息公开目录，做好主动公开目录更新和对外发布工作。三是高度重视政府信息依申请公开工作，严格规范依申请公

开工作流程，进一步完善了政府信息公开审查机制和程序。2024年，珠海市分行收到政府信息公开申请1件，结转2025年继续办理。2024年，珠海市分行无发生政府信息相关被复议事项；收到政府信息相关行政诉讼二审判决1件，为申请人不服珠海市分行作出的《政府信息公开告知书》（珠依申请告知〔2023年1号〕）及人民银行广东省分行的行政复议决定，起诉珠海市分行，法院追加人民银行广东省分行作为共同被告，申请人因不服一审判决驳回其诉讼请求，上诉至珠海市中级人民法院，经珠海市中级人民法院审理，驳回原告诉讼请求。

### （三）加强信息管理，优化平台建设

一是按照优化政务服务的要求，全面梳理公开审批服务事项、办事指南、办事流程等，整合优化大厅“一站式”功能，实现“一次办理”。二是持续优化征信查询服务。新增1个人信用报告自助查询代理点；推广征信服务预约机制，公示在线服务网点，利用定位技术自动匹配推荐最近服务网点。三是充分利用《珠海特区报》、南方+、《羊城晚报》、“珠海金融”微信公众号等媒体平台，及时发布各种金融数据、金融政策、金融动态，提升网上履职能力和服务水平。

### （四）强化监督保障，促进完善发展

一是完善信访工作机制，认真做好日常群众来信来访的接访复函工作，积极履职、及时回应群众诉求、维护群众合法权益。二是进一步规范举报处理工作程序，严格按照相关规定开展金融违法行为举报处理工作。三是践行以人民为中

心发展理念，全力做好金融纠纷化解工作，以珠海市金融消费者权益保护联合会为平台，着力推动金融消费纠纷非诉调解、金融纠纷化解、当事人合法权益维护、金融便民服务、金融知识普及等工作。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3019		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0

理 结 果		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	1	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2024 年，珠海市分行政务公开队伍建设还需进一步加强。2025 年，珠海市分行将坚持以人民为中心的发展思想，加强业务培训，不断加强政府信息主动公开力度，丰富公开内容，及时回应公众关切，加强重点领域信息公开力度，不断提高政府信息公开工作履职水平，为辖区经济高质量发展

注入金融活力和动能。

## 六、其他需要报告的事项

无。