

# 中国人民银行从化支行 2019 年度 政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2019 年，人行从化支行根据《条例》要求，以“为民、便民、利民”为宗旨，进一步规范政务公开各项工作，提高依法行政、金融服务水平和办事效率，充分发挥基层央行在支持地方经济社会发展、加快现代化建设中的重要作用。

### （一）加强政务宣传，奠定坚实基础

认真结合人民银行各项具体业务，组织辖区金融机构，开展反洗钱、反假货币、征信、金融消费者权益保护等金融法制宣传活动。通过各项宣传活动的持续开展，提高公众对人民银行的业务知识认知度，为政府信息公开工作的良好开展奠定坚实社会基础。

### （二）服务大厅宣传，推进政务公开

在服务大厅张贴个人及企业信用报告查询业务工作流程等宣传海报，并利用 LED 显示屏公布结售汇等相关信息，方便民众获取相关资讯。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	6 个	113692.00 元	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

人行从化支行政府信息公开工作主要在加强相关部门人员配合、拓宽公开渠道、加大培训学习力度等方面还需改进。

以后将注重拓宽政务信息公开的渠道，加强与从化政府信息网站的相互联动，将人行从化支行对外公开的政务信息上传至政府网站，保证信息公开及时、便民；加强对干部职工的培训，增强其主动服务和接受监督的意识，提高服务水平和服务能力。

#### 六、其他需要报告的事项

暂无其他需要报告的事项。